

# 襲亞冬運港隊球員 土庫曼4人即時停賽

香港仔

LION ROCK DAILY  
2025年2月11日 星期二

香港男子冰球隊周日（9日）出戰哈爾濱2025亞洲冬季運動會（亞冬運）小組賽，以5：1擊退土庫曼斯坦取得3連勝，但賽後有球員被土庫曼斯坦球員襲擊，港協暨奧委會發表聲明表示強烈譴責並跟進事件，香港特區行政長官李家超亦在翌日探訪3名受傷球員，港隊球員情況穩定。

身處男子冰球C組的港隊周日迎戰土庫曼斯坦隊，兩軍戰況激烈且有不少火藥味。事發於兩隊賽後握手時爆發衝突，土庫曼斯坦球員於場上追打香港球員，有人被打至頭盔飛脫，土庫曼斯坦部分球員圍毆倒地的港隊球員，球證即場處罰涉事土庫曼斯坦球員。

## 李家超探訪受傷球員

李家超對事件表示高度關注，周一早上即前往運動員村，探望3位受傷球員。他又稱，球員在事件中保持冷靜和克

制，堅守體育精神，展現出香港運動員的專業質素和體育道德，值得肯定。

亞冬運中國香港代表團團長霍啟剛表示，對港將被襲擊感到十分震驚和心痛，對此暴力行為予以強烈譴責。他稱港協暨奧委會昨日接獲通知，國際冰球總會就土庫曼斯坦運動員蓄意襲擊港隊，導致港隊運動員受傷的事件作出裁決，4名土庫曼斯坦運動員被即時停賽，將不能參與亞冬運其餘賽事。



■李家超（中）到運動員村探望受傷的港隊球員。 政府新聞處



■土庫曼斯坦球員（綠衣者）襲擊港隊球員（白衣者）。 新華社

# 去年整體個案逾4萬宗 涉食肆及娛樂居榜首

# 美斯舒適堡派鵝

# 消委會投訴增兩成

## 消委會2024年投訴榜

排名	類別	投訴數字
<b>按投訴類別分類</b>		
第一名	食肆及娛樂	5,810宗
第二名	健身中心	4,901宗
第三名	電訊服務	3,071宗
第四名	美容服務	2,929宗
第五名	旅遊事務	2,915宗
<b>按投訴性質分類</b>		
第一名	商舖結業	6,567宗
第二名	服務質素	5,431宗
第三名	價格/收費爭議	5,092宗
第四名	更改/終止合約	4,746宗
第五名	延誤/沒有送貨/遺失	4,233宗

資料來源：消委會

去年消委會錄得的40,839宗投訴，撇除涉及境外消費者及內地網購平台相關投訴後，純本地市民的本地消費投訴佔37,590宗，按年增加20%，涉及金額亦大幅上升33%，高達逾10億元。其中因為商舖結業引起的消費糾紛，按年飆升14倍，由前年的437宗增至去年的6,567宗。

撇除個別事件（包括美斯事件及舒適堡結業），涉及食肆及娛樂的投訴仍然居榜首，全年有4,335宗，仍較前年上升11%，涉及的總金額逾466萬元，當中以涉及服務質素的投訴佔最多（1,223宗，升79%），其次是價格/收費爭議（921宗，升31%）。值得注意的是，有關貨品質素的投訴（289宗）亦大幅上升63%，而涉及結業的投訴（70宗）更急增106%，但升幅已較前年放緩（240%）。

舒適堡結業令健身中心投訴躍升至第二位，共4,901宗，大幅增加逾8倍，涉及金額近1.49億元，為首5位中最高。若撇除有關舒適堡結業的投訴，去年健身中心的投訴共480宗，按年微跌4%，當中



■美斯當日在場邊「齊坐」沒有上陣。 資料圖片



■不少市民經常光顧食肆。 資料圖片



■舒適堡去年突然拉開結業。 資料圖片

消費者委員會昨日公布2024年全年接獲逾4萬宗消費投訴，按年增兩成，已是連續第三年上升。升幅主要與去年發生兩宗大型事故有關，包括球星美斯缺陣表演賽1,476宗投訴，及舒適堡全線結業引爆近6,000宗投訴。消委會提到「美食之都」和「好客之都」是香港的金漆招牌，惟去年涉食肆及娛樂的投訴居榜首，呼籲各行各業從速改善服務及產品質素，加強競爭力及吸引力，才能有效刺激市民消費意慾。

消委會指出，香港去年受多項經濟因素影響，包括全球經濟放緩、北上消費熱潮、恢復深圳「一簽多行」等，新商戶進入市場的同時，亦令各行各業有危有機，部分商戶最終選擇結業，相關投訴亦隨之增加，有關商舖結業的投訴急增14倍。消委會又估計，由於飲食業人手極為短缺，導致難以維持應有的服務水平，影響消費者及旅客體驗，建議業界善用科技解決人手不足問題，加強前線員工培訓，吸引旅客及市民留港消費。

涉及結業的亦有75宗，較前年上升70%。美容服務投訴亦升至第四位，共錄得2,929宗投訴，較前年大增97%，涉及金額亦急升155%至逾9,300萬元，當中41%（1,198宗）涉及舒適堡的美容合約，因此投訴性質亦以結業為最多（1,629宗，升逾12倍）。

## 籲用科技解決人手不足

消委會特別提及，去年共接3,321宗來自旅客的投訴，涉「食肆及娛樂服務」的佔最多，共817宗，按年升13%，其中305宗涉及美斯事件。



■消委會經常監測市面服務及產品質量。 資料圖片