

網約的士車隊可一口價收費

提供Wi-Fi及手機充電 設賞罰制保服務質素



■伍海山稱車隊目標規模約800輛的士。

香港的士業再起風雲，繼多家內地和國際網約平台進軍香港後，特區政府的士車隊制度下中標的五間公司將於7月底前陸續投入服務，籌備工作如火如荼。中標的泰和車行董事總經理伍海山近日接受本報訪問時表示，該車隊目標規模約800輛的士，一半為輪椅無障礙的士和豪華電動的士，最快今年第二季投入營運。乘客可選擇咪錶價與一口價網約收費模式，繁忙時段的車資會略貴於路邊截的士，並設有投訴賞罰機制，確保服務質素和乘客滿意度。

硬件設施的全面升級是車隊一大亮點。伍海山透露，該車隊的所有車輛全部符合政府規定，車齡不超過三年，其中大部分更屬全新車輛。硬件方面，除特區政府要求的車內外攝錄系統、GPS等系統外，還加裝了車內Wi-Fi和手機充電設備為乘客提供便利。

該車隊目標規模為800輛的士，運作初期約有六成（即近500輛）投入服務，其中約一半為輪椅無障礙的士和6座位豪華電動的士（MIFA 7）。輪椅的士配備上落輔助系統和固定裝置，保障輪椅人士安全上落。豪華的士MIFA 7提供6座位，適合遊客和全家出行。

市民對車隊的收費尤為關注，尤其是硬件成本會否轉嫁到乘客身上。伍海山大派定心丸，強調新車和設備的投入屬於車主一次性長期投資，與車費無直接關聯，

不會因成立車隊或增添設備而申請提高咪錶價。

繁忙時段或收附加費

現時香港市面上的網約車平台採用咪錶價與一口價兩種收費選擇，泰和車隊不排除也採用這種模式。該車隊將推出專屬的手機網約應用程式（App），並根據特區政府牌照規定實行彈性定價機制，使用網約的士在繁忙時段可能會收取一定附加費，車費略高於路邊截的士收費，而在非繁忙時段，車費與普通的士基本相若。另外，若通過App預約輪椅無障礙的士和6座位豪華的士，車費將稍高於普通的士，但若在街上截車隊的士，所有類型車輛均按錶收費。

伍海山表示，車隊設立專屬客服中心 and 專門投訴機制，快速處理乘客的意見和

■車隊備有一定數量無障礙的士方便輪椅客人。

建議，確保服務質素持續提升。所有司機均需接受入職前和在職培訓，並實施賞罰制度，通過獎勵鼓勵司機展現良好行為。對於表現未如理想的司機，車隊會先了解具體情況，提供針對性的指導，必要時安排參加改進課程，幫助司機提升專業能力。

但伍海山透露，的士行業正面臨司機緊缺的挑戰，為此泰和積極展開招募工作，包括舉辦講座介紹行業發展和入行機會，並安排現職司機分享工作經驗和接單技巧，幫助新人全面了解行業。泰和又會與教車公司合作，推出優惠計劃，吸引新人考取的士牌，補充行業人手。

根據牌照要求，的士車隊內至少10%的司機需以僱員身份受聘。伍海山表示，僱員司機的角色將視乎公司運營需要而定，部分司機可能負責管理工作，而駕駛水平和服務態度達到一定標準的司機才有機會成為僱員，若表現良好、有管理潛力者，將有機會獲晉升。



掃碼睇片

車Cam數據加密 司機無權索取

本報記者日前參觀一間車行最新安裝的的士車廂影像錄音系統（俗稱「車Cam」）。該車行負責人、香港的士小巴總商會會長周國強表示，為保障乘客私隱，所有數據都會被加密，由供應商直接提供運輸署或警方，用於處理正式投訴或法律事務，司機無權解鎖索取，確保乘客私隱。整套設備價值4千多元，成本由車主承擔不會轉嫁乘客。

特區政府建議修例的部分主要針對四大範疇：行車記錄儀、車廂錄音錄影、GPS定位系統及電子支付功能，周國強經營的車行已安裝全套系統。

GPS定位料減兜路投訴

數年前，香港歌手許志安與藝人黃心穎在的士車廂的錄影視頻，被司機高價賣予傳媒，引起公眾對私隱的憂慮，周國強強調，日後法例會對所有錄音及錄影資料管理有嚴格規定。「即使是我們目前測試階段，前後車Cam拍攝路面情況的記錄，都唔會畀司機獲取。」周國強又指，香港的士全年投訴數字相較於載容量而言並不算多，安裝攝錄設備能有效減少投訴，以澳門為例，安裝相關設備後投訴數字下降九成，車內錄音錄影不論對司機還是乘客行為，都有正面引導作用。

針對兜路問題，該系統配備GPS定位功能，有助提升車隊管理效率，還可減少兜路等投訴問題，輔助錄音錄影有效判定糾紛事件。他補充，部分新款的電子支付咪錶已內置GPS功能，未來或能進一步整合技術，降低安裝成本。



■周國強指整套車Cam成本約4千元。



■政府經常舉辦招聘會吸納人才。

特區政府近年積極「搶人才」，包括在2022年底推出「高端人才通行證計劃」吸引全球高學歷或高收入優質人才來港。立法會資料研究組近日發表《選定地方引進人才的支援政策》文件，將「高才通」

立會研究組倡借鑑外國策略吸人才

與德國、英國、日本等地近年推出的同類型高技能人才計劃作對照評比。顯示這些海外先進地區大都提供較靈活及快捷途徑，讓流入人才取得永久居留權，而部分地區比香港提供更全面就業輔助服務，如外地資格認可、外地人才庫職業平台等，能為香港優化吸引人才政策帶來借鑑。

文件顯示，本港「高才通」在各地計劃中反應最為熱烈，至去年12月有9.2萬宗獲批；此外據特區政府早前評估，「高才通」計劃的抵港人才，每年可為本港經濟貢獻（即透過新投資及高薪職位）340

億港元，相當於GDP1.2%。

綜合德英日星等地的同類計劃，香港於人才計劃的就業支援、政策成效監察方面都有一定的優化空間。例如本港雖然有為輸入人才語言課程和舉辦招聘會等，但德國的「機會卡」計劃，卻會多走一步於網站列出人才簡歷優化工作配對，更會提供職業培訓計劃，及協助引進的人才承認非本地資歷。

此外，香港雖定期收集和公布「高才通」的基本統計數字，但德英日會進一步分析評估人才計劃的成效。其中德國政府

會編製報告及統計資料，了解人才所面對的挑戰；日本也會定期就外國人的就業情況、生活水平和面對的挑戰，以及其子女的教育狀況進行調查；英國則已先後發表兩輪評估報告，追蹤「環球專才簽證」持有人在當地的經歷和定居意向。

社會融入方面，德國及日本均會對引入的人才有專人支援，前者會與社會組織合作，為海外人才提供出國前的迎新和抵埗後支援；後者也會培訓300名獲認證的「外國國民支援協調員」，以協助引進人才在當地生活、求職等問題。