



Facebook



P.2 跨境捐心臟
大愛創「祈」跡

P.3 次批簡約公屋
屯門\$860租至平



lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

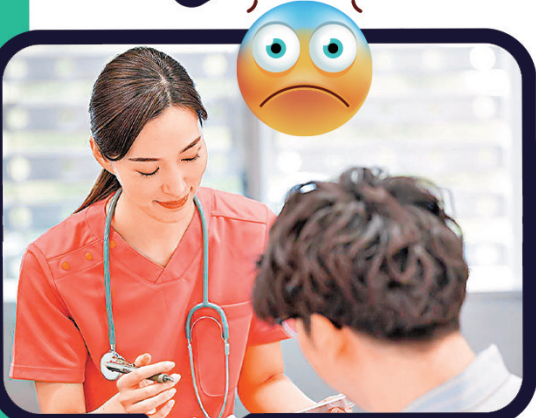
2025.2.18 | 星期二

消委會3年投訴逾160宗 靠嚇誤導誘買貴價服務

懵懂長者體檢 疑被呃26.5萬



■市民定期檢查身體，有助盡早發現潛在健康問題。



■體檢中心應向消費者提供精準解說，保障知情權。



■不少女士會接受超聲波檢查。

定期身體檢查有助盡早發現潛在健康問題，如果遇上體檢服務參差，甚至誤導、誇大病情推銷更多檢查產品，不單止破財，也會虛驚一場。消費者委員會昨日公布，過去3年共接獲逾160宗涉身體檢查相關的投訴，今年1月亦有6宗，服務質素與銷售手段是兩大投訴類型：例如檢查結果不準確，更有職員誤指婦科檢查無須避開經期，導致驗出的癌指數「超標」，職員伺機游說進一步接受貴價檢測。涉款金額最高的一宗個案，事主是一名患輕度認知障礙的長者，疑被誘騙繳付26.5萬元體檢費用。消委會敦促業界時刻緊記及秉持良好的操守及行為標準，保障消費信心和知情權。

新一期《選擇》月刊引述多宗投訴，其中黃女士向一間體檢中心購買7,800元婦科檢查服務，包括乳房超聲波及女性癌指標檢測等。超聲波檢查報告顯示她共有8顆乳房結節，最大一顆直徑達5.7厘米，體檢中心建議她進一步檢測。但黃女士質疑檢查結果，於是前往另一間體檢中心檢查，報告顯示類似結節只有3顆，最大一顆直徑僅為3.4厘米，與上一家體檢中心的結果有明顯出入。經消委會調停後，中心才同意退款。

另一投訴人程先生在一間體檢中心接受超聲波檢查後，顯示肝臟有兩

個肝囊腫，職員建議他額外進行癌指數檢測，程先生恐慌之下支付800元作肝癌檢測。之後諮詢其他醫生，發現肝囊腫極低機會轉化為癌症，不必要接受肝癌檢測。涉事體檢中心最終願意退款。

更有體檢中心疑故意誤導，影響檢查結果。投訴人何女士在一間體檢中心接受980元婦科檢查，包括抗穆勒氏管荷爾蒙（AMH）檢測及CA125卵巢癌指數血液檢測計劃，何女士按職員指示沒有避開經期的情況下體檢，結果顯示其癌指數遠高於正常水平，職員遂建議她作更詳細檢查。何女士於是尋求家庭醫生意見，但醫生指相關癌指數檢測不宜於月經期間進行，而且體檢中心引述的參考值亦有誤，投訴人的檢測數值是屬正

常水平。

雖然該體檢中心最終同意退款，但消委會批評中心的行為有違專業操守之嫌，在提供服務時要向消費者提供精準檢測和解說，保障消費信心和知情權。

籲按家庭醫生建議做檢查

涉及金額最高的一宗投訴，事主是一名患輕度認知障礙的長者，她在醫療中心電話推銷下，認購4.5萬元的體檢套餐，兩星期後檢查心臟，被職員游說購買15萬元額外體檢項目，以及7萬元牙科療程，即前後共花26.5萬元。後來事主的子女得悉事件，認為收費不合理。中心以事主消費時對答如流及清醒，沒有誤導下認購服務，僅願退還9萬元，並要收取2,400元的手續費。後來消委會介入調解亦無功而返，消委會建議投訴人諮詢獨立法律意見等。

消委會總幹事黃鳳嫻建議，身體檢查前應先諮詢醫生的專業評估及建議，再選擇適合自己的體檢項目，「當接到體檢中心的銷售電話時，如果有興趣的話可以聽住先。不過最重要的是找回家庭醫生或是相熟的醫生，因為他們是最清楚你身體狀況的人，再聽從指示做相應的檢查。」

七成半嬰兒護臀膏有致敏風險

良反應。

消委會表示，檢測發現有7款樣本標示含香料或香料致敏物質，最高1款樣本更含6種香料致敏物質。此外，有2款樣本分別標示含有苯氧乙醇和對羥基苯甲酸甲酯，常被用於防腐劑。其中，苯氧乙醇或會影響嬰兒中樞神經系統，可導致嘔吐、腹瀉，甚至脫水。

消委會總幹事黃鳳嫻建議，家長首次為嬰兒使用護臀膏時，不要塗過多用藥，以便觀察會否有過敏反應。



■黃鳳嫻（左）建議，家長首次為嬰兒使用護臀膏時，分量不要過多。



今日天氣 大致天晴 早晚多雲 16-20°C 濕度55-80%

爆料專線：(852)6066 8769



每人限取一份