

申訴署提19招 加快公屋流轉

房署處理濫用行為欠靈活 房協收編至入住長達87天

申訴專員公署主動調查房屋署及房協收回及重新編配公屋單位制度時，發現房協由收回後至重新編配單位平均需時47天，而至新租戶入住則長達87天，房署則分別需時12及76天。公署提出19項建議冀加快公屋單位流轉，包括考慮向租戶提供翻新津貼、縮短收回單位及翻新工程時間、要求租戶及其緊急聯絡人提供電郵等。房委會稱已精簡上訴個案處理程序，使由接獲上訴至達裁決平均時間縮減至少於兩個月；房協考慮縮短租戶獲取其他資助房屋後，交還單位期限至最多一個月。

房屋署及房協過去5年，平均每年分別收回約15,700及1,100個公屋單位。公署發現，房協曾有空置單位花足249天才重新編配，相信是該單位位於禁區沙頭角邨的緣故；而房署曾發現有住戶非法出租單位，要求收回後，住戶由提出上訴至正式收回單位的5個月內，持續違規將單位租出，公署認為收回程序欠效率，或助長濫用公屋行為。

申訴專員公署高級調查主任鍾永健表示，發出給佔用者的通知書及逐出單位通知書並不是法例規定程序，房屋署應按每宗個案實際情況，對進行濫用公屋的行為靈活處理，例如無須必定完成發出兩封通知書的程序才採取收回行動。

公署以一個案為例，有獨居長者在2023年11月初於房屋署一個公屋單位內死亡，月底屋邨辦事處讓戶主女兒返回單位執拾物品，但未告知單位可保留的期限及期限過後房屋署會採取的行動，導致死者女兒誤以為單位可以一直保留至其主動交還。最終屋邨辦事處在去年2月1日收回單位。女兒知悉事件時，單位內物品已被棄置。公署認為房署回收程序有改善空間。

房協對拖延行為欠果斷

另有個案是租戶利用不同藉口拖延交還單位，導致單位需要半年時間才成功收回。該租戶在2020年初前往海外探親，因為疫情未能返港。租戶其後購置居屋，在2021年3月委託代表收樓取鎖匙，根據規定取得鎖匙後兩個月的月底前交還單位，即同年5月31日。然而房協與租戶兒子就單位物品處理多番溝通，終在11月才收回單位。公署批評房協行動欠果斷。

申訴專員陳積志認為，房署會在收回單位三天內檢查單位及向承辦商發出翻新單位工程單，但房協過去並無相關規定，直到公署去年初展開主動調查後才作檢視，規定在收回單位後14天內發出工程單。公署認為相對於房署在三天內發出工程單，房協應全面檢視及修訂現行程序。



■公屋是社會寶貴資源，必須善用。

資料圖片

天水圍母嬰健康院兩童錯打肺鏈疫苗

天水圍母嬰健康院發生打錯針事件，兩名原定要打乙肝疫苗的兒童被錯誤接種了肺炎鏈球菌疫苗，衛生署已向受影響兒童的家長解釋及致歉，涉事兒童目前沒有不良反應，經兒科專科醫生的評估，事件不會構成健康風險。

該母嬰健康院按照恒常監察機制，發現本月17日下午4時至5時半時段已使用疫苗與應接種疫苗數量不一致，因此發現

事件。該時段共有7名兒童需接種乙肝疫苗，經反覆與疫苗存貨量核對後，確定該時段其中兩名兒童被錯誤接種了肺炎鏈球菌疫苗。

初步調查顯示，事件屬人為錯誤，涉事護士已被暫停注射疫苗職務，衛生署責成所有母嬰健康院加強前線人員的培訓，確保他們嚴格遵照內部指引，仔細核對疫苗和病人資料，避免同類事件發生。



■各攤位推出多項旅遊優惠。

旅遊博覽推內地定製團 兩人成行

「香港旅遊博覽會2025」昨日起至本月23日，一連四天假灣仔會展舉行，逾300個展位及40多場旅遊講座和表演，提供最新機票和酒店優惠、獨家旅行團折扣，並有旅遊裝備展示、景點美食推介及旅遊資訊分享。展場人潮洶湧，除日韓等熱門旅遊選擇外，更有非洲等地深度遊旅團，有參展商則推出內地的私人定製團，兩人便能成團，預計生意額超過去年三成。

主辦博覽會的展覽集團有限公司主席王學譜表示，香港市民旅遊意慾持續上升，展覽會提供了豐富旅遊產品、資訊和優惠，每日首500名入場者免費獲發旅遊SIM卡，又透過派發免費入場券和優惠券、安排免費跨境旅遊接送巴士等，吸引1.5萬名大灣區內地旅客來港參觀展會。展會並積極推動銀髮旅遊市場，65歲以上人士免費入場，並享有特別優惠和免費禮品。

香港旅遊業議會主席譚光舜表示，去年為期3天的秋季博覽會吸引逾20萬人次入場，較預期多25%，令人鼓舞。

除日本、韓國等港人熱門外遊地的旅遊產品外，現場有參展商推出非洲深度遊產品。有關旅行社董事兼首席營運總監Carmen Chan表示，今年非洲團吸引較



■場內播放最新旅遊資訊。

多年輕客群，旅客尤其對非洲動物大遷徙感興趣。

有參展商推出內地私人定製團。海外置業遊有限公司市場經理倪家偉表示，不少市民除到大灣區城市短線遊外，亦會深入內地不同省份，故根據不同旅客要量身定製旅遊行程，如貴州的定製團，兩人便能成團，展覽期間一人團費只要4,430元，便宜了千多元。他滿意展會首日入場人數，表示已有10位市民報名貴州定製團，預計今年展覽生意額較去年增加三成。

已報名參加韓國首爾5天團的鍾先生表示，計劃下月底與家人外遊，每人只需3,000元團費，更有旅行簍作禮品，認為旅遊博覽會提供不少優惠團費，直言「執到寶」。

欖隧新收費三讀通過 5·31生效

特區政府今年5月31日收回大欖隧道專營權並實施新收費，立法會昨日以82票贊成、1票棄權下三讀通過。屆時私家車繁忙時段收45元、一般時段30元、非繁忙時段18元，的士全日劃一收28元。易通行亦將在大欖隧道實施，運輸署稍後將公布詳情。

立法會昨日繼續審議由議員田北辰提出的修正案，即建議私家車、電單車及商



■政府5月底收回大欖隧道專營權。

資料圖片

用車除繁忙時間外免費，及不同方向有不同時段收費，但修正案僅有2票贊成、59票反對、22票棄權下被否決。

署理運輸及物流局長廖振新指，田北辰提出的修正案對商用車實施分時段收費和分行車方向收費，收費複雜，或增加業界與客戶就實際隧道收費的摩擦，反觀全日固定收費能更好保障司機權益。修正案會導致大欖隧道於繁忙時段出現擠塞，影響所有於該時段出行的車輛；加劇大欖隧道上下游交通的擠塞，影響面廣泛，同時會減低商用車的營運效率。特區政府會在實施新收費半年後收集數據，約一年後按實際交通情況檢討收費，日後有新基建落成亦會進一步檢視。

運輸及物流局局長陳美寶其後發新聞稿，指條例草案力求讓大欖隧道這個重要陸路基建更能便民利民，新收費已兼顧民意和通盤政策考量。