

政府服務電子化 高效省人手

機械人助警巡邏 自助機報案平均僅4分鐘

財政預算案提出要善用科技，以及更具成本效益方式代替部分職位，使未來兩年公務員編制即使削減一萬個職位，亦能提供更優質的公共服務。本報記者梳理發現，目前多個政府部門已將服務電子化，包括警務處去年10月試用巡邏機械人在港珠澳大橋口岸執勤，報案室安裝自助服務機、入境處引入申請證件服務站、運輸署設置自助服務機等。有公務員工會認同智能化效果明顯，提升行政效率，有立法會議員建議文書職位由AI取代，將寶貴人力處理精密工作。

特區政府近年積極推行政務服務電子化，節省人手之餘，也提供更加便捷服務，例如入境處已於總部及部分分區辦事處裝設申請證件服務站，持有效香港永久性居民身份證市民，可在辦公時間內用服務站申請特區護照；運輸署亦於部分牌照事務處設置國際駕駛許可證自助服務站，便利市民申請和取證。

逾八成人滿意「E-Hub」服務

警務處則於灣仔、旺角、元朗、觀塘等警署報案室安裝自助報案服務機，及由電子報案中心處理14種非緊急服務。警方資料顯示，接近一半由報案室處理的個案均與財物遺失有關，而自助服務機處理每宗報失案件平均只需4分鐘。

至於電子報案處理及分析中心（「E-Hub」）截至去年1月31日，收到59,357宗科技罪案及詐騙案相關的電子報案，所有案件均得到適時跟進。1,166名受訪報案人中，逾八成對「E-Hub」的服務滿意。

立法會資訊科技及廣播事務委員會主席葛珮帆表示，政府仍有許多文書處理職位，如翻譯、文員、記錄員、打字員未來可改用AI科技取代；而巡查山坡、建築安全事宜則可使用AI無人機，大幅提高效率。她希望各政府部門借這個「減赤」的機會全面推動政府服務科技化，優化公共服務，並協助受影響員工調整工作，轉型增值。

香港公務人員聯會主席李方冲表示，目前公務員人手仍缺兩萬人，而政府目標是削一萬職位，所以各部門仍在積極招聘人手，「簡單來說，只是比原先招聘規模減少一半人手。相信科技進步，網上服務日益普及下，即使削減人手，仍能給市民提供高效、優質服務。」



港珠澳大橋旅檢大樓去年引入巡邏機械人。警方圖片

全力發展北都「明日大嶼」需再審視

財政司司長陳茂波昨日出席立法會財委會，有議員關注預算案未有提及「交椅洲人工島填海項目」（或稱「明日大嶼計劃」）。陳茂波強調，特區政府未來會先集中精力全力推進北部都會區項目，至於交椅洲人工島的土地規劃和研究仍在進行中，仍需進一步審視，因此在秩序上是排在北都之後。

陳茂波進一步解釋，目前政府優先發展北都，是因其連接深圳及大灣區其他城市，被視為創科發展的「落腳地」，有助吸引內地及國際科技企業進駐香港，他以新田科技城及河套園區為例，企業認為落戶北都，有助開拓內地市場及取得相關數據。

預算案提到研究開徵陸路私家車邊境建

設費，陳茂波表示，特區政府從能者多付、用者自付原則考慮，又強調建設費只是其中一個方案，運輸及物流局和財經事務及庫務局會再作研究。



北都發展與大灣區息息相關；圖為新田落馬洲一帶用地。



孫東(右二)早前參觀數碼港，了解最新AI發展。資料圖片

人工智能研發院最快明年運作

財政預算案提出發展人工智能（AI）作為香港的關鍵產業，並預留10億元設立香港人工智能研發院。創新科技及工業局局長孫東昨日在預算案記者會表示，會爭取研發院於今年中獲得立法會批准，最快明年開始運作，又強調本港歡迎包括DeepSeek在內的全球頂尖AI企業到來發展。他又透露昨日收到報告，指香港生成式人工智能研發中心推出的本港首個人工智能大模型「HKGAI V1」，在安全性方面位列全球第一，反映其在數據安全及私隱保障上的優秀。體現了本港科創團隊的實力。

孫東表示，過去幾年特區政府在AI方面做了很多工作，而未來香港有必要進一步整合資源、技術以及進一步推動AI研發。其中設立人工智能研發院是響應國家「人工智能+」的行動，目標有三個，第一繼續推動科學技術進步，加強香港技術優勢，整合各個大學已有的基礎研究條件；第二要在香港大範圍推廣

AI應用，包括創科界、金融界、醫療界、法律界以及政府服務等領域；第三，希望能推廣AI產業在香港發展。

至於推動數字經濟和智慧城市發展方面，孫東希望進一步透過科技提升公共服務效率，包括利用「智方便」平台全力推動政府服務「一網通辦」，讓市民一站式獲取資訊、辦理服務申請及繳付賬單。數字辦明年底前會逐步推出「數碼企業身份」平台，促進企業數碼轉型，同時提升部門處理網上申請的效率。

2元乘車設限影響輕微

此外，勞工及福利局局長孫玉菡昨日在記者會，回應2元乘車優惠設上限一事，他指若以去年8月底至11月底約250萬名受惠者的數據計算，料僅360名長者因為每月乘車超過240程而未能享用優惠，相信今次政策調整對長者出行的影響輕微。

調整違泊罰款及隧道收費需審慎



周昇詞

周小松 勞聯秘書長、立法會議員

財政司司長前日發表新一份財政預算案，整體而言，這份預算案做到「務實理財、適當平衡」。預算案提出了多項增加收入措施建議，筆者特別關注其中提及檢討交通違例事項的定額罰款，以及檢視各主要隧道及幹道收費的兩項建議。這些措施或增加運輸業的經營壓力，當局應審慎考慮。

本港商用車泊位長期嚴重不足，截至2023年底，商用車與泊車位數目比例是1:0.65。當泊位長期不足，違泊個案難免會相應增加。筆者並非想為違例泊車辯白，司機違規必然要承擔後果，但如果增加罰則主要目標是期望達至「更好管理交通」，針對商用車的部分，其成效可能未必理想。當然，違例罰款多年未有調整，部分相信是有需要檢視，但針對違泊罰款方面，應考慮到在

商用車泊位等配套供應未完善下，大幅上調罰款是否合理，又會否為運輸業界帶來沉重的經營負擔。

至於預算案亦建議檢視主要隧道及幹道收費，筆者認為現時運輸業的經營環境仍然面對挑戰，倘若政府上調隧道及主幹道收費，甚至將原本免費的隧道變成收費，必然會增加業界的經營成本，而一些「單頭」商用車司機未必敢將新增成本全部轉嫁予客戶。如此一來，就會壓縮了他們的盈利空間，加重經營壓力。

目前政府尚未就相關定額罰則及隧道和幹道調整水平有最終定案，筆者期望政府在檢視時審慎考慮對運輸業的影響。同時積極跟進商用車泊位不足問題，繼續善用閒置的政府土地，提供更多商用車泊位短期租約停車場，以及增加路旁及夜間商用車泊位等，從根本解決問題。