



■出席啟動禮的嘉賓與「的士車隊」大合照。

五展網約車時代 的士隊亮相

部分AI派單設按摩椅
全裝監察系統更安心

「劣質的士」濫收車資、兜路等行為困擾市民及遊客，現在有望畫上句號。政府昨日宣布，5個獲發牌之的士車隊合共約3,500輛的士即將陸續投入服務，為提升服務質素邁出重要一步。5個的士車隊代表於昨日的啟動禮介紹各自車隊的特色，有車隊提供可放置輪椅的車輛、有車隊引入24小時客服熱線及監察系統，亦有車隊推出豪華車輛。收費方面，有車隊引入專屬App，網約價較咪錶價貴約10%至20%。運輸及物流局局長陳美寶表示，第一隊車隊將於本月底起提供服務，其餘最遲今年7月底前加入，期望車隊的士可成為「領頭羊」，提高業界服務質素。

的士車隊昨日上午舉行啟動禮，5個車隊在現場擺出數十部的士作展示，車隊均用上全新配色，包括橙色、白色、粉紅色、黑色和紅黃色。記者現場所見，有車隊展示的車廂寬闊，車廂後方設有讓輪椅停放的位置。一些的士配置電動開關門，全車共有6個座位，另有車隊設置具冷暖通風功能的按摩椅。記者亦發現，部分車輛的車門貼有可以使用八達通、微信、Alipay等支付車費的標誌，讓乘客一目了然。

「JOIE樂行」的士車隊經營公司泰和車行董事總經理伍海山表示，其車隊規模達800輛，爭取480輛可率先於本月底投入服務。他指出，車隊有不同車型，不同車種亦有不同收費模式，價格會盡量貼近

市民。他續說，車內會引入智能數碼監察系統，平台亦有熱線，乘客有任何投訴可直接反映，亦可以對司機作特別獎賞，至於是什麼獎賞正在研究階段。

星群創辦人兼執行董事鄭敏怡表示，其車隊於去年12月中起已推出約50部6座位純電動的士，遊走香港、九龍及新界，讓市民在街上截車，並已招募約60名司機。星群車隊預計425輛的士於7月底投入服務，全部均為6座位豪華的士，期望5年內可增至5,000輛的士。收費方面，她指出，乘客在街上截車，無異於其他的士「按錶收費」，若透過專屬App預約則較的士咪錶價貴約10%至20%。她表明，車隊的士除了具備電子支付系統、安全設備及司機監察系統外，車隊還夥拍香港大學加入人工智能（AI）

派單模式
以提高司

機營運效率，同時提升乘客體驗，「可以更快有車接應，還可以為乘客配對最適合的車輛。」

次季擬強制安裝攝錄系統

陳美寶表示，5個車隊合共3,500輛車隊的士，佔比超過全港的士六分之一，她形容這是起步點，期望的士車隊可作「領頭羊」，陸續吸引不同車主與司機加入，壯大車隊力量，為行業注入新動力，為乘客帶來更優質服務。她指出，的士車隊中約1,500輛屬「全新落地」，其餘車齡亦不超過3年。整體而言，約1,900輛屬電動的車，亦有輪椅的士及混能的士等車型，充分體現綠色交通與社會共融兩大理念。她強調，所有車隊的車輛都配備多種電子支付系統，亦裝置全球定位系統、行車紀錄儀和司機監察系統。為方便乘客識別，所有車隊的士均須展示車隊的士證明書及車隊的士識別牌。

陳美寶續說，特區政府過去就改善的士服務進行連串改革措施，包括引入記分制和兩級制罰款等，並預計於今年第二季向立法會提交強制於所有的士車廂內安裝攝錄系統等建議。政府亦正籌備日後就網約平台的規管，以至打擊一些非法行為，「最終目標和原則都是以市民的利益為依歸。」

五的士車隊一覽

資料來源：各車隊經營公司

「Amigo」的士車隊

負責公司：CMG Fleet Management Limited。

車隊類型：市區車隊

規模：大約1,000輛，以全新電動車為主。

特點：

- 服務模式主要是網約車平台，Amigo手機應用程式提供便捷預約、智能車資估算、多元支付方式及即時客戶服務支援。
- 透過智能車隊管理系統實現AI智能派單、實時行車追蹤及緊急應變方案。

大黃蜂愛心車隊

負責公司：新科發展（國際）有限公司。

車隊類型：混合車隊

規模：1,000輛吉利遠程純電動豪華的士。

特點：

- 香港首個純電動豪華的士車隊。
- 全車搭載AIoT物聯網系統，整合實時GPS定位、多語言電子支付（支援Alipay、WeChat Pay及信用卡）、車內5GWi-Fi及無障礙叫車功能。
- 可通過「Big Bee」專屬App叫車，乘客可即時獲取基於需求與路況的「一口價」預估。

星群的士車隊

負責公司：星群的士服務有限公司。

車隊類型：混合車隊

規模：425輛

特點：

- 夥拍香港大學為車隊加入人工智能派單模式。
 - 市民可透過電話熱線或隨時使用星群的士手機程式（SynCab App）以及星群的士網站預約前往香港主要關口，包括香港國際機場、港珠澳大橋香港口岸、深圳灣口岸等。
- 收費：若透過專屬App預約，較其他的士咪錶貴約10%至20%。

Big Boss的士車隊

負責公司：Big Boss Taxi Company Limited。

車隊類型：市區車隊

規模：300輛車，當中30輛為提供「老闆感」的豪華型的士，車上座椅會有按摩功能。

特點：

- 針對高端市場引入GAC E9豪華旗艦車型，配備全景天幕及雙層隔音玻璃座艙，中排更設有兩張獨立具有冷暖通風功能的按摩椅。
 - 車隊設有專屬控制中心，結合24小時客服熱線與即時調動系統，確保服務全程可監管、有問題可即時回應。
- 收費：參考現時網約車平台的豪華車型定價。

「JOIE樂行」的士車隊

負責公司：泰和管理有限公司。

車隊類型：市區車隊

規模：包括400輛豪華的士、100輛無障礙的士及300輛混能的士，爭取於本月有480輛的士投入服務。

特點：

- 引入全新「智能數據監察系統」及獎勵機制。
- 可透過JOIE樂行網約系統預約叫車，可於30秒內完成預約。



今日天氣 大致多雲 幾陣驟雨 19-24°C 濕度75-95%

爆料專線：(852)6066 8769



每人限取一份