

# 乳癌婦住院兩月 僅理賠12天費用

保險投訴局去年接646個案升5% 111宗獲賠共1050萬

香港保險投訴局轄下保險索償投訴委員會去年接獲646宗投訴，較前一年616宗升約5%，當中仍以住院/醫療保險佔主要比例。在已審結356宗個案當中，111名投訴人獲保險公司賠償，總額達1,050萬元。其中有乳癌病人入住私家醫院近兩月，但保險公司聲稱住院時間過長，僅願意支付首12天住院費，委員會最後裁定須賠償一個月住院費。

局方去年處理747宗投訴，646宗為新個案，而整體有260宗不符投訴局職權範圍遭駁回，487宗受理個案有105宗未結案，356宗審結個案有101宗在投訴局秘書處調停下，保險公司與索償人達成和解；另有154宗表面證據不成立，59宗索償人撤銷投訴，委員會審理餘下42宗，裁定9宗投訴人得直，支持保險公司決定的則有33宗，另有一宗建議保險公司通融處理。

356宗審結個案中，46%即164宗為住院/醫療保險投訴，較2023年193宗少15%，但仍為各類別中最多。以金額計算，111位投訴人共獲約1,050萬元賠償，其中雙方和解金額為600萬元，得直個案賠償額為450萬元，單一宗得直最高賠償額為120萬元。

## 裁定至少須賠1個月住院費

劉女士為其中一宗住院/醫療索償個案，她被診斷患第四期乳腺癌伴隨嚴重骨轉移，入住私院近兩個月。由於出現嚴重高鈣血症，頸椎到胸椎和腰椎脊柱受影響，每三周要接受一次化療，另要處理乳房傷口及每日接受物理治療，主診醫生估計至少住院一個月。

惟保險公司只願意全額賠付首12天住院費用，聲稱其後住院時間過長且沒醫療必要，故只支付化療當天及完成後兩天住院費。委員會根據主診醫生意見，裁定保險公司要全額賠償入院當日起計至少一個月住院費，並根據入院前及出院後跟進治療保障，裁定應賠付合資格的必要治療和藥物費，涉額外金額約30萬元。不過亦有個案經委員會審理後發現，治療項目可有效在門診進行，故裁定住院沒有醫療必要，保險公司不賠償是公平和適當。



生活節奏急促，不少人有購買保險產品。

資料圖片

## 旅遊保險投訴 按年激增118%

去年旅遊保險投訴較2023年激增118%，保險索償投訴委員會主席徐福樂解釋，數字反映疫後港人恢復外遊，令相關爭議顯著增加。保險界人士提醒保單本質上是合約，文字清楚列明的事項才受保障，須特別留意保單承保範圍、不保事項及除外責任，避免疏忽導致購買保險效果不如預期。

### 遊日遇暴雪無預訂火車票遭拒賠

在356宗審結個案中，旅遊保險索償類別由2023年44宗急升至去年96宗，較2021年疫情期間的22宗更增3.4倍。當中有49宗表證不成立，23宗雙方和解，18宗撤回投訴，4宗委員會維持保險公司決定，僅一宗得直及一宗建議

通融處理。

投訴人李先生與家人到北海道旅遊，受暴風雪影響，JR列車服務連接暫停三天。他申索旅程延誤，保險公司以未在受保旅程開始前預訂指定班次火車票不符保障指定要求，僅按旅程延誤保障最高限額50%即750港元作賠償。委員會認為投訴人已提供客觀證據證明，認為情況特殊，建議基於善意考慮，以通融方式按旅程延誤保障最高限額1,500港元賠償。保險公司接納建議賠償。

至於投訴類別方面，主要涉及保單條款詮釋問題，佔54%即192宗，其次為涉及不保事項和投保人未有披露事實，分佔16.5%和15.5%，涉及賠償金額爭議則佔8.5%。



醫療公司向的士業界捐贈AED。

## 的士車隊大黃蜂 獲贈5部AED

香港5支的士車隊將陸續投入運作，有醫療儀器公司昨向的士司機從業員總會捐贈5部全自動AED儀器(自動體外心臟去顫器)，交由新科發展國際及多名總會理事營運的大黃蜂愛心車隊使用，同時引入M.A.P.Resus網絡平台(Management AED Platform)，實時檢測每台AED儀器，確保可順利使用，提升市民出行體驗與健康保障。

總會秘書長黃大海感謝普康(亞洲)醫療有限公司捐贈AED儀器，形容今次捐贈是一次愛心行動，車隊會致力讓市民出行更放心。

普康創辦人及董事趙盛昌強調，AED儀器的運用非常重要，心室纖維性顫動的病人若未能在10分鐘內接受急救，每遲一分鐘，存活率便降低約10%。現時AED儀器操作較簡單與智能，配備去年底推出的網絡實時檢測平台，可實時了解每

台儀器狀況，包括跟車的實時所在位置、有否被使用等。公司的客戶服務團隊會提供24小時服務，第一時間關注異常情況並及時通知總會。

### 車身貼綠色標識 市民出行添保障

他期望透過捐贈AED儀器的士車隊，令市民多一份出行的放心與保障，並提升市民對急救健康的認知。裝有AED儀器的士將在投入服務後，在車身貼上「AED」的綠色標識。公司會與總會繼續探討如何幫助司機進行AED使用培訓，並計劃逐步在不同類型的士上安裝AED。

是次捐贈的Mindray BeneHeart C1A全自動AED最快8秒內可發出首個電擊，2秒內完成開機，5秒內完成心电图心率分析，有需要時可以最快速度釋放電擊提高施救成功率。



網絡平台實時檢測AED運作。



AED盒內附設操作說明。

## 冷鋒今晚殺到 周六急跌12度

冷鋒殺到，天氣過山車再現！天文台昨日傍晚發出特別天氣提示，指位於華中的低壓槽會逐漸發展為一道冷鋒，今日(28日)移近華南沿岸。隨着冷鋒今日稍後橫過廣東沿岸，局部地區可能有雷暴。受隨後東北季候風影響，市區氣溫會於今日稍後最高約29度顯著下降至周六(29日)約17度，新界再低兩三度。

### 清明節氣溫料升至26度

天文台預測今日大致多雲，有幾陣驟雨，早上氣溫約24度，日間短暫時間有陽光及炎熱，最高約29度。吹輕微至和緩偏南風。今日稍後漸轉吹和緩至清勁東北風，氣溫降至午夜最低約21度；展望周末至下週初早晚清涼，市區最低約16度，新界再低兩三度。下週中後期廣東地

區天色好轉，氣溫逐步回升。

據天文台九天天氣預測，本港周日(29日)最低氣溫降至16度，大致多雲及有一兩陣雨，早上清涼。至下周三(4月2日)氣溫回升介乎18至24度；到下周五清明節(4月4日)，預料當日部分時間有陽光，最高氣溫升至26度。



冷鋒殺到，市民外出要添衣保暖。中通社