

# 洩12萬會員個資 俊思違私隱例

## 修復故障未刪臨時賬戶遭入侵 公署批人為疏忽指示糾正

連卡佛旗下俊思集團去年遭黑客入侵勒索，致逾12萬人約68GB涉姓名、電郵、電話及護照副本等資料外洩。私隱署昨公布事故調查詳情，認為四大主因導致事故發生，包括俊思未有在修復系統故障後適時刪除臨時賬戶、使用被終止支援的操作系統、資訊系統欠缺有效偵測措施，及對資訊系統保安風險評估和審計不足，裁定違反《私隱條例》規定，已向俊思送達執行通知，指示糾正違規事項。

私隱署表示，俊思去年5月31日通報資料外洩事故，指去年5月15日收到黑客勒索訊息，聲稱竊取其資料並威脅出售。調查發現黑客在設立相關賬戶10天後入侵，該賬戶是為供應商作系統緊急遠端支援用途而設立，黑客藉此取得訪問俊思網絡權限，再進行橫向移動，利用應用程式伺服器上已終止支援的操作系統的保安漏洞，入侵網域控制器及其他伺服器。

事件牽涉俊思的ICARD會員計劃及Brooks Brothers會員計劃，共影響127,268人的個資，包括會員及部分現職及前僱員等，共4台伺服器及5個系統賬戶被入侵，約68GB資料外洩。

公署認為有四大主因導致事件發生。其中未適時刪除臨時賬戶方面，雖然俊思知悉長期維持供遠端存取賬戶存在被入侵風險，但員工疏忽，未在修復系統故障後適時刪除賬戶，終致黑客入侵。

### 提醒機構停用被終止支援軟件

公署裁定俊思沒採取所有切實可行步驟，確保涉事個資受保障，違反《私隱條例》規定，上周五(28日)向俊思送達執行通知，指示全面審查轄下服務器，查看是否仍使用不再受支援的軟件服務器等。公署指俊思事後已通知所有受影響者，並進行暗網監控及設立特定電郵地址，處理相關會員查詢；亦已刪除被入侵賬戶、更換已終止支援應用程式伺服器。

私隱專員鍾麗玲提醒所有持有個人資料機構防患未然，採取適當措施加強資訊系統保安抵禦惡意攻擊，包括定期檢視賬戶權限及刪除不必要賬戶；停止使用已被終止支援軟件並適時更新等。



連卡佛旗下集團發生資料外洩。

## AI指引清單出爐 助制定使用政策

近年AI工具逐漸普及，但使用生成式AI或致公司或個人資料洩露，有外國公司職員曾將軟件代碼輸入至公開AI工具，一度導致該AI工具停運。私隱署昨發表《僱員使用生成式AI的指引清單》，協助機構制定僱員在工作時使用生成式AI的內部政策或指引，包括訂明獲准使用的生成式AI工具，訂明不能用作進行非法或有活動等。

私隱專員鍾麗玲表示，公署委託生產力促進局進行香港AI使用調查，近七成受訪機構認為營運中使用AI會帶來私隱風險，而生成式AI在新興技術中存最高私隱風險，已制定AI安全風險政策機構卻僅有28%。

指引建議機構需訂明獲准使用的生成

式AI工具，包括公眾可用或內部開發的工具，獲准許的用途，如列明可用AI的員工起草、總結資訊等。機構亦需提供清晰指示，說明批准及不可輸入生成式AI工具的資訊種類及數量，例如是否包含個人資料或其他資料。

### 訂明不能用作非法或有活動

指引亦建議，機構訂明僱員不能為進行非法或有活動而使用生成式AI工具，強調僱員有責任透過校對及查核事實等方式，核實AI生成的結果是否準確，亦應訂明僱員違反政策或指引可引致的後果。鍾麗玲強調，使用AI工具最需要留意訊息安全，如對外開放的AI工具不能輸入機構機密和敏感資料。



醫管局管理層介紹最新醫療監控設備。

## 急症室引新科技 防高危病人走失

公立醫院過去曾出現急症室病人失聯或倒斃廁所事件，醫管局昨宣布將引進多項科技措施，提升對病人的即時監察能力，除現有急症室遠端監測系統與廁所感應器外，將陸續在急症室裝設地理圍欄定位系統，以判斷未回應診通知的病人是否仍在急症室範圍，預計今年底前所有急症室均完成安裝並全面投入使用。相關系統包括適用於精神、認知障礙或無法溝通的病人，他們會佩戴設有藍牙裝置手帶，倘走近急症室大門會發出警報，提醒職員及時阻止。

### 廁所設感應器 偵測病人摔倒

醫管局質素及安全總監黃立己昨在記者會指出，引進多項科技措施旨在加強監察急症室及病房內病人情況，提升病人安全。其中醫管局已在除長洲醫院外的全港17間公院急症室，推出遠端監測系統，並持續監控病人的血壓、心率及血含氧量，並偵測高風險病人臨床情況，相關人士一

旦出現情況異常，系統會發出即時警報提醒醫護協助。

醫管局並已在所有急症室設置廁所感應器，高齡或體弱病人若突然摔倒或暈倒，會向護士站監控台發出警報。他預計今年年底在全港所有急症室裝設地理圍欄定位系統並投入使用，系統應用無線射頻識別技術或藍牙低耗接收信號指示裝置的手帶，在精神或認知障礙、聽障、視障、語言障礙以及有自殺風險病人佩戴後，中央控制室可檢視佩戴手帶病人數目，若有人走近急症室大門即會發出警報，職員可及時支援和阻止其離開。

目前使用非緊急救護車運送服務的智能氧氣樽，亦會推展至所有醫管局服務。另過往主要依靠紙本形式抄寫病人處理傷口的操作紀錄，由於容易在轉院或轉病房時出現交接差錯，因而開發傷口和填充料紀錄系統作電子共通平台，系統去年底已推行至所有醫院，下一階段將擴展開發傷口評估及護理紀錄。

## 北上睇牙騙局



愛蘭說

龐愛蘭

健康城市聯盟(香港)副主席  
香港十大傑出青年

近日筆者收到一封署名為「希瑪醫療控股旗下博X口腔醫院」的電郵，內容令人憂慮。該郵件以「粵港聯心，齒健家園」為主題，聲稱要為港人提供免費口腔醫療服務，更提出每組40人成團即可獲得一千元報酬。郵件內容看似專業，並附上具體旅遊行程和聯絡方式，但細讀之下卻發現諸多疑點。

出於謹慎，筆者立即向希瑪查證，確認內容失實，博X與希瑪毫無關係。這顯然是不法分子冒用上市公司名義設下的騙局，目的是增加參與者信心，吸引不知情的市民參與所謂的「公益活動」，實際則可能隱藏強制消費或提供劣質服務的風險。

這類騙局往往具有幾個明顯特徵：首先會假冒知名企業背景；其次會針對香港牙科服務不足的痛點，標榜能解決候輪難題；最後還提供看似優厚的組織報酬。但細看條款就會發現，其中

註明「醫療問題與組織者無關」等免責聲明，完全推卸應有的責任。

近年北上睇牙已成趨勢，價格優勢確實吸引，但必須謹慎選擇合規機構。目前內地已有包括愛康健口腔醫院和港大深圳醫院等多家醫療機構獲准使用香港醫療券提供牙科服務。這些機構不僅受到兩地政府嚴格監管，其醫生團隊素質、診療標準、感染控制措施和投訴處理機制都與香港看齊，能夠提供相對有保障的服務。

要特別提醒的是，正規醫療機構從不會以「免費旅遊」或「現金回報」等手法進行招徠。對於地區組織和關愛隊而言，若收到類似邀請，務必要求對方出示相關證明文件，並查核該機構是否獲衛生署認可使用醫療券的資格。唯有如此，才能真正保障參與市民的權益和安全。最後，若發現任何可疑推廣活動，應立即向消委會及警方舉報，齊心協力維護大眾利益。