

你的心聲



徵稿啟事

本版歡迎各界人士投稿，來稿內容和題材不限，文責自負，每篇在600字以內，可用實名或筆名發表，但原稿需注明真實姓名和聯繫方法。如刊用將付薄酬。投稿及查詢，請電郵至：opinion@lionrockdaily.com

劣質顧客百態

詩葉

俗語有謂：「顧客永遠是對的」，但其實並非如此，曾目擊一些劣質顧客在購物期間失儀的表現，甚至失格的行為。

在便利店內，學生打開擺放雪糕的冰櫃，選取產品後，便一窩蜂離開，竟沒有一人記得關上冰櫃的門！也有人走到飲品凍櫃前取出一罐汽水，隨即又放下，並眉頭一皺，跟同伴說了一句：「不夠凍！」順勢「嘭」一聲關門，力度之大把其他顧客也嚇了一跳。

購物車是提供給顧客作為購物盛載的工具，但一對男女竟把超市當成遊樂場，那名女士坐在購物車內，男伴從後快速推動，不時發出嬉笑聲，他們橫衝直撞，很容易會撞倒貨品或其他人。

另有人買雞蛋，卻擅自把兩盒盛蛋的透明膠盒打開，將較小的蛋換走，行為極為自私。有長者把香蕉逐

梳取下左觸右摸，最終被店員勸喻，據說她還是「慣犯」，一些用透明袋盛着散裝售賣的瓜子、花生等都是她順手牽羊的目標。

排隊結賬時，等了一段時間人龍好像沒有消滅？原來有一名男子買了大批貨品，卻只拿出一張五十元現金禮券付款，店員告知有差額，但他堅拒補上差價，又不肯放棄一些貨品，最終要店長出來調停。

此外，有人總喜歡在快餐店的櫃子內領取過量的糖、鹽及醬油小包，原先是方便顧客自取，但因被濫用，部分分店已全部收起，如有需要再向店員領取。所謂「開天索價，落地還錢」，買衣服有時不免講價，也可是種樂趣，但即使店方願意給個折扣，有人仍得勢不饒人。其實作為顧客，也要有做顧客的風度和態度，顧客也不是「大晒」！

為環保請少吃朱古力

尹成榮

朱古力深受大眾喜愛，那濃郁醇厚的香甜滋味，讓無數人欲罷不能。當我們沉醉於朱古力的美味時，可曾意識到每一口的享受，或許都伴隨着對環境的衝擊。

乍一聽，很多人可能滿心疑惑，甚至覺得是誇大其詞。畢竟，朱古力既非取材於木材，也不是用動物肉加工而成，怎麼能跟環保扯上關係？問題就出在朱古力的生產與運輸環節，背後隱藏着驚人的資源浪費。

朱古力為何如此昂貴？原因就藏在它漫長且「耗能」的「誕生」之旅。歐美國家的民眾對朱古力偏愛有加，使朱古力產量不斷攀升。在生產環節，耗費的資源超乎想像，僅僅生產1千克朱古力，就得消耗1萬升水，同時向大氣排放2.9至4.2千克二氧化碳。

朱古力的主要原料是可可

豆，它們大多生長在赤道附近氣候潮濕的區域，像遙遠的非洲、南美洲等地，而朱古力的生產地卻集中在歐美國家，兩地相隔萬里。為了把可可豆運到工廠，高昂的運輸成本只是其一，由於可可豆喜熱，長途運輸還得冷藏保鮮，加上層層包裝，這一路下來，耗費的能源不計其數。要是遇上牛奶朱古力，牛奶的運輸同樣耗能巨大，一路上還會排放大量溫室氣體。

簡單來說，一塊朱古力從原料地「跋涉」到消費者手中，要歷經諸多複雜工序，每一步都在吞噬能源。如此說法，並不是勸人們戒掉朱古力，而是希望能知曉其中利弊，增強環保意識。也期待相關從業者能優化生產流程，降低能耗，讓我們在品味朱古力的同時，不給地球添太多「負擔」，為環保出分力。



■ 廉健中心採用落地大玻璃增加採光。 設計構想圖

前旺角街市大翻新
變身廉健中心惠民

落成近半世紀、已停用逾10年的前旺角街市大樓，即將變身為油尖旺地區廉健中心，市區重建局近日已取得「入伙紙」及「消防紙」，未來數月將加緊為大樓進行內部裝修和執修工作，料年內能啟用，足夠應付未來10年的運作需要。



■ 前旺角街市多處失修。 市建局

市建局行政總監韋志成日前於網誌表示，1977年啟用的前旺角街市大樓分為地下、一樓和天台三層，後因花園街街市和大角咀市政大廈相繼落成啟用，旺角街市人流減少，攤檔空置率逾六成，至2010年3月關閉，市建局於2020年接手改造，顧問勘察結果顯示街市有天花和牆身滲水、石屎剝落和鋼筋生銹外露等老化情況，且缺乏消防安全和無障礙設施，故設計時循提升廉健中心環境安全、增設屋宇和消防設備，以及重新設計街市立面和布局進行優化。

此外，市建局會拆卸在天台原供街市保安員使用的小型宿舍，利用該空間設置消防水缸，達至合乎現行法規要求的目標。同時，該局亦改造面向廣東道和亞皆老街的街市立面、重新設計窗戶的位置及加裝玻璃，並擴大窗戶的面積，以增天然採光。

韋志成補充，地區廉健中心運作期間，該局會開展洗衣街/花墟道發展計劃，並擬以「一地多用」的模式興建一幢多用途的綜合大樓。在完成有關建造工程及落成啟用後，前旺角街市的地區廉健中心將會無縫過渡至新綜合大樓內，並作為永久選址。

浮雲軒鼻煙壺特別郵票發行

鼻煙壺是盛鼻煙的容器，明末清初隨鼻煙傳入中國後，成為一種工藝品流傳下來。香港郵政於本月24日推出以「香港館藏選粹——浮雲軒藏中國鼻煙壺」為題的特別郵票及相關郵品。

「浮雲軒」為中國鼻煙壺私人收藏單位，由已故香港收藏家冼祖謙建立，其遺孀冼石韞玉2023年將先夫珍藏的490組鼻煙壺捐贈予香港藝術館作永久館藏；香港郵政遂以此珍藏發行一套6枚郵票、2款郵票小型張及相關郵品，郵票涵蓋不同材質和樣式的鼻煙壺，有玻璃、水晶、漆器、陶瓷等種類，體現中國工匠精巧絕倫的手藝與創意。

各郵政局同日會為所有正式首日封/紀念封/註明首日字樣和本地地址的自製封，提供即時人手蓋印服務。



■ 多款美輪美奐鼻煙壺印製成郵票。 香港郵政

