



Facebook

P.2 高鐵平價團大熱
復活節盡興P.13 教宗方濟各逝世
享壽88歲

f lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2025.4.22 | 星期二

香港麥當勞連鎖快餐店傳出疑似職場欺凌事件。網上昨日流傳一條20多秒的無聲影片，顯示一名身穿麥當勞黑色制服男職員疑在斥責女同事，甚至多次向對方吐口水，嚇得女同事低頭閃避，神情驚慌。片段曝光後，旋即引發輿論譴責。麥當勞回應表示關注事件，已即時聯絡相關員工並作內部調查，嚴肅處理。有人力資源顧問指出，香港普遍存在職場欺凌情況，主要以言語攻擊為主，強調遇到不合理對待切勿啞忍，以免矛盾長期累積，最終爆煲不可收拾。

女工遭吐口水 變當勞勿當奴

公司稱對欺凌零容忍 人力顧問：理性交流表明底線

據網上流傳片段顯示，現場為一間麥當勞分店，一名穿黑色制服的男職員在清理桌上殘留食物時，突轉身走近一名站在牆角的女職員面前疑似訓斥她，女職員則疑似與對方爭論，惟因影片無聲音而未知對話內容。

影片所見，男職員未幾即激動，疑似連續兩次向該名女職員吐口水。女職員被嚇得即時低頭閃避，惟男職員未有停止，再次對準女職員面部吐口水，並且指向對方不斷責罵。此時，另一女職員上前拉着被吐口水女職員的手臂疑欲帶她離開，影片至此結束。

事件曝光後，大批網民批評該名男職員涉嫌職場欺凌，直指「好過分」、「完全不能接受」。另有網民標籤麥當勞的官方社交賬戶，促請嚴肅處理事件，「希望麥當勞高層立即報警處理以及嚴厲處分」、「無人想自己個女去返工俾人侮辱」。

麥當勞發言人表示，關注到相關的網上討論，得悉事件後已即時聯絡有關員工並作內部調查，將嚴肅處理個案及加強紀律培訓，以確保員工享有安心的工作環境，重申對任何欺凌事件一直採取零容忍態度。

昨晚有自稱為被吐口水女員工的男朋友，在社交平台上載一條約19秒的道歉短



職場欺凌 四類模式

- 濫用權力不對等關係。
- 被孤立排擠。
- 工作量不合理。
- 人身攻擊摧毀對方自尊，引發精神壓力。

正確應對 職場欺凌

- 等雙方冷靜下來時理性交流，要求終止人身攻擊。
- 與對方設定底線。
- 收集對方不當行為的紀錄。
- 對方若仍無改善，應向對方上級或人事部門反映遭受職場欺凌，要求改善。

職場欺凌 知多啲

資料來源：
資深
人力資源顧問
周綺萍

如何區分 職場欺凌

- 存在言語上的人身侮辱、攻擊。
- 與其他同事區別對待。
- 構成長期、習慣性的精神虐待。

應對職場欺凌 的錯誤方法

- 與對方正面衝突：只會加深矛盾，反而受到公司處罰，以及難以維持今後合作關係。
- 一直啞忍：會令矛盾累積，令對方更加習慣性欺凌。一旦忍無可忍爆發，會導致更嚴重後果。
- 放上網「公審」：無助解決問題，可能會承擔法律責任，損害公司形象，甚至被公司標籤為「麻煩人」。

片，稱吐口水欺凌事件發生於去年年底，但他和女朋友的父親都是昨早看網上流傳影片才知悉事件。同日下午3時，兩人趕至事發地點附近，找出吐口水欺凌者拍攝道歉片，並表示後續有報警處理。

資深人力資源顧問周綺萍昨日直言，影片中男職員多次以口水吐向同事，超越一般職場欺凌範圍，已構成身體襲擊，「如此嚴重的職場欺凌很少見，公司絕不應允許這種行為，要對當事人重罰。」她指出，香港常見的職場欺凌，主要以言語攻擊為主，但是否構成職場欺凌，需小心辨別及合理應對。她形容「香港職場壓力大，下屬做錯事時，被脾氣較暴躁的上司斥罵很普遍。」

周綺萍建議懷疑被欺凌時，可進一步自我檢討，「是否自己過敏或存有偏見？有無得改善？檢討完都覺得係對方問題時，應等大家心情平復時作理性交流，要求對方停止任何人身攻擊、侮辱及針對性行為，表明自己底線。」如果對方仍無改善，便需向對方的上級或人事部門反映遭受職場欺凌，要求公司介入。



向人吐口水涉普通襲擊 可囚一年

執業大律師陸偉雄昨日表示，向人吐口水涉違反香港法例第212章《侵害人身罪條例》第四十條普通襲擊罪，一經定罪，可判監禁一年。

陸偉雄解釋，《侵害人身罪條例》會根據不同程度的受傷而檢控不同罪名，舉例指吐口水行為一般不會造成身體實際受傷，或只觸犯第四十條普通襲擊罪；若是向人擲一巴掌導致對方面部擦損、紅腫或

有瘀痕時，便涉及第三十九條襲擊致造成身體傷害，一經定罪，可判監禁三年；如果所使用的武力導致對方流血或骨折等較嚴重傷勢，則會涉及第十九條傷人或對他人身體加以嚴重傷害，一經定罪，可判監禁三年，並且不得緩刑。

民事索償方面，陸偉雄指出，吐口水一般不會造成受傷而需求醫，衣物亦不會被口水造成破爛，所以較難民事索償。



今日天氣 部分陽光 局部驟雨 26-30°C 濕度 70-95%

爆料專線：(852)6066 8769



每人限取一份