



美容院剝客光豬 20多人個資 擅轉

突停業誘光顧行家
需加碼買套票脫衣拍照



■其中三名苦主昨日現身講述經歷。

美容院結業後轉移客戶的情況時有發生，但有公司卻在客戶不知情下將其個人敏感資料全數轉移，私隱毫無保障。北區區議員吳耀祖自今年3月起接獲逾20宗求助個案指，早前一間位於粉嶺的美容中心在無預警情況下結業，更涉嫌在客戶不知情下，將其個人資料連同剩餘套票轉移至其他美容院。有苦主曾要求退款被拒，亦有苦主嘗試光顧新的美容院，卻在使用服務過程中疑似被高壓手法推銷加碼購買套票。據悉，職員又會要求客戶脫去衣服拍照，以作療程前後的對照。

立法會議員劉國勳昨日聯同吳耀祖、北區區議員姚銘舉行記者會，並由3名苦主現身講述經歷。該間位於粉嶺祥華邨營業的「雅典娜美容纖體中心」，今年3月16日向其會員發訊息，稱因租約到期未能續約而於當天起停止運作，並指引尚未完成療程的顧客可到位於大埔、屯門的三間美容院繼續接受服務。

苦主王小姐(化名)表示，在得知原美容中心結業後不打算續用剩餘套票，但對方卻以合約規定為由而拒絕退還款項。

拒絕所有退款要求

另一名苦主Cake(化名)表示，美容中心負責人本來願意安排酌量退款，但當她代幾名較為年長的友人追討欠款時，對方態度立即轉變，一併拒絕所有退款要求。

吳耀祖指出，自3月起累計接獲22宗涉及該美容中心的求助個案，合共涉款逾20萬元，估計受影響的客戶及金額遠超目前求助個案。他已協助苦主分別向消委會投訴，並向海關及個人資料私隱專員公署舉報。目前海關及消委會仍在跟進，個人資料私隱專員公署的職員卻在接獲舉報時明確答覆無法立案，因接手的美容院在向苦主兜售新服務的訊息中並未道出苦主的姓名，難以舉證個人資料被擅自轉移。

姚銘表示，其辦事處亦時有收到類似求助個案，惟今次更或涉及不良銷售手法，希望海關能嚴肅跟進，果斷執法。

劉國勳表示，市民因預繳式消費而蒙受經濟損失的個案不斷湧現，惟立法規管預繳式消費的進度未如理想，希望政府正視相關情況，採取積極態度盡快立法，並在執法層面訂立相關案件的跟進指引。他續說，是次結業的美容院涉嫌在未經客戶同意下，將客戶的資料轉移或可能轉售予另一間美容院，惟個人資料私隱專員公署收到投訴後的答覆令人失望，處理方法及跟進情況非常不理想。他認為，結業後轉售客戶個人資料情況屢見不鮮，公署有必要跟進，堵塞相關漏洞。

就一間美容纖體中心結業後涉嫌轉移個人資料至另一間美容院，個人資料私隱專員公署表示，本月1日主動展開循規審查，兩度去信相關機構。公署已收到其初步回覆，正跟進事件。私隱專員公署說，就有關個案接獲一宗查詢，並無接獲投訴。任何人士如懷疑其個人資料私隱受到侵犯，而又能提供表面證據，可以向私隱專員公署作出投訴或查詢。

「轉會」被游說兩萬元買10次套票

其中一名苦主Apple(化名)在該美容中心結業後，曾嘗試「轉會」光顧該間舊店轉介的美容中心，卻在使用服務過程中遭高壓兜售新套票。她昨日在記者會憶述經歷時說：「去到新美容院使用舊有美容中心套票剩餘的療程，豈料在接受完服務後被職員帶到另一間房，游說我加碼兩萬元購買10次新

套票，或者買一萬元6次的新套票。」職員游說不果後，又把Apple原本2,500元一次的療程加價至3,800元一次，還稱「3,800元是女神節優惠」，如不買新套票，下次要以原價12,800元使用一次服務。

Apple指出，對方當時指其套票儲值餘款僅約8,000元，餘額不足抵消下次照原價

(12,800元)的收費，她最終在套票餘額中被扣除3,800元以支付原本只需2,500元的套票服務，但暫未有再額外消費。她續說，當初在預繳購買套票時，原有美容中心的職員曾稱店舖剛簽約不會結業，「豈料轉頭就通知執笠。」



■私隱專員公署經常提醒市民，要小心保護個人資料。資料圖片