



■本港不少市民會飼養寵物。資料圖片

近年網絡購物盛行，昨日公布的《選擇》月刊表示，消委會以神秘顧客形式向相關網店查詢來源及售價等，發現約九成賣家疑涉內地走私、本地無牌繁殖或販賣動物。受訪獸醫亦發現網購狗隻的患病比率最高達86%，逾九成網購貓狗於求診時欠缺適當疫苗接種紀錄。

記者「放蛇」亦發現，不少內地寵物店打着「託運到港」旗號，利用沙頭角中英街居民能帶貓狗過關的漏洞，把未經檢疫的寵物帶入境，增加動物疾病傳播風險。消委會促請特區政府嚴厲打擊無牌販賣和非法走私寵物活動，並提醒消費者優先考慮領養代替購買。

記者揭可「託運到港」 消委會籲領養代替購買

網購貓狗易病 逾九成無針卡

記者昨日在小紅書等社交平台搜索「網上買寵物 香港」等關鍵詞，平台推送不少來自深圳貓狗寵物店的帖文，部分帖文會有簡單的文字說明，但一般要求買家以私訊形式進一步溝通。記者向10名賣家發出查詢，只獲4名賣家回覆。其中一名來自深圳南山區犬舍的賣家，介紹一隻售價6,600元人民幣的奶白色法國鬥牛犬，直達香港要另加1,100元人民幣運費。

運費加千元 問針卡拖字訣

當被問及是否經過海關檢疫，賣家聲稱，一般會經託運公司透過沙頭角當地居民帶狗到香港，「香港特區政府為方便中英街居民養狗，對帶狗過關比較寬鬆。一個居民能帶一條狗，差不多兩小時就能到顧客家樓下。」狗隻接種疫苗方面，他聲稱已接種3針疫苗，但當記者查詢疫苗接種紀錄，賣家卻支支吾吾，並要求買家到犬舍現場查看針卡，或是待付款後，才會轉交針卡。

另一名小紅書搜索到的寵物貓賣家，聲稱店舖在深圳龍華區，運送寵物至香港的運費要1,000元人民幣。記者反問走私貓狗是否有風險，對方卻拍胸口說：「不會，經常做香港、澳門的。」他又聲稱會提供貓瘟在內的售後服務，若買後15天內發現寵物有病，賣方會負責，「不放心可以直接到店裏來看，店裏支援當場檢測，附近也有醫院可以帶去檢查。」

網購寵物不慎買到病貓病狗的情況並不罕見，《選擇》月刊報道，消委會日前聯同



■警方過往曾檢獲大批走私貓狗。資料圖片

漁護署主動調查網購寵物問題，期間向香港註冊獸醫發問卷調查，多達92%受訪獸醫認為，愈來愈多人網購寵物，因為較寵物店便宜，亦因為市民對網購寵物風險缺乏警覺性和網購較便利。

受訪獸醫表示，過去12個月每10隻求診的新購狗中，平均有4.7隻狗和5隻貓從網上購買（包括社交媒體平台），比購自寵物店的比例（每10隻中平均3.1隻狗和2.8隻貓）為高。另外，平均有2.2隻狗和2.2隻貓是從其他渠道獲得或來源不明。平均每10隻求診的網購貓狗中，有5隻狗和5.5隻貓被發現患有疾病或處於不良狀態，網購狗隻的患病比率介乎52%至86%，均高於購自寵物店的狗隻（29%至78%），網購貓隻患常見疾病的比率高達56%至89%，亦較購自寵物店的貓隻（31%至84%）為高，其中以貓泛白血球減少症的患病比率差距最為明顯（網購：61.9%；寵物店：31.4%）。

網購寵物患病率

資料來源：
消費者委員會

發現問題

購自網絡或社交媒體

購自實體寵物店

患有疾病或處於不良狀態(平均每10隻計)	5隻	5.5隻	3.3隻	3.9隻
欠適當疫苗接種紀錄	92.3%	93.1%	32.7%	36.3%
身體狀況差	83.7%	85.3%	51%	53.9%
年齡與主人描述不符	78.8%	76.5%	59.6%	60.8%
品種與主人描述不符	51.9%	59.8%	24%	24.5%
患有8種常見疾病比率	51.5%-86.4%	56.2%-88.6%	29.1%-77.7%	31.4%-83.8%

■海關曾截獲走私貓隻。資料圖片

梳化不對辦 商戶：海綿壓實後會變闊



■有市民發現訂購的傢俬尺寸不對辦。資料圖片

消委會2022年1月至今年4月間共接獲逾2,200宗涉及傢俬的投訴，其中有消費者收貨後發現品牌名稱與網店陳述不符，組裝後亦發現書桌實際深度、抽屜設計貨不對辦等。有消費者支付24,300元訂製一張全長120吋的三座連貴妃椅真皮梳化，特別要求把每個座位和貴妃椅的闊度定為26吋和30吋，商戶確認後在發票內列明。但投訴人收貨後發現座位及貴妃椅闊度分別是24吋及31吋，商戶卻辯稱貴妃椅內藏海綿較多導致座位「脹了」。至於比要求窄身的座位，職員稱待使用一段時間海綿被壓實後，便會變闊符合要求。

投訴人無法接納有關解釋，向消委會求助。商戶回覆消委會稱，發票列明公差範圍為正負2吋，拒絕更換或重造梳化。投訴人遂以商戶涉嫌違反《商品說明條例》，考慮向海關求助。

