

將軍澳線故障 港鐵罰\$1920萬回饋乘客

港鐵將軍澳線上周四（22日）傍晚放工繁忙時段，因電力供應和信號系統故障，導致服務受阻5個多小時才恢復正常。運輸及物流局局長陳美寶昨日在立法會鐵路事宜小組委員會會議透露，就該次事故港鐵合共需撥出1,920萬元回饋乘客，連同早前於2月及4月的工程車事故，按機制港鐵須安排一天「特別車費日」，當日會為乘客提供半價乘車優惠，港鐵並會向受影響的手機應用程式用戶，提供額外積分作補償。

會議上，多名議員批評港鐵服務接二連三發生嚴重事故，令人質疑港鐵車務的安全性及可靠性，不滿港鐵維修保養及應對表現。陳美寶對事故表示極度關注，「港鐵是市民出行的主要交通工具，希望港鐵公

司明白，他們能力愈大、責任愈大。我希望港鐵公司能夠走在問題出現之前，而不是問題出現之後才急於補救以及應變。」

對於有議員建議，一旦有延誤事故，港鐵管理層應扣減人工，陳美寶表示，會研究在港鐵管理層薪酬計算機制，反映應對事故的表現，並將在港鐵董事局上提出有關建議。

港鐵常務總監楊美珍表示，已進一步檢查相關路段及列車，亦已趕工把所有同類型固件以額外的金屬架取替，為架空電纜提供更強支撐。港鐵定會認真檢討處理事故的應變能力，包括邀請專家提供意見。港鐵希望利用創新科技協助解決問題，並已投放很多資源，就資產管理及維修保養，去年已投放170億元。



■故障當日，大批消防車抵達鰂魚涌站。
香港電台圖片

香港仔

LION ROCK DAILY
2025年5月27日 星期二

底薪7000元加佣金 擬聘社工助疏導工作壓力

的士車隊搶的哥 司機料月入3萬

為提升本港的士服務質素，特區政府去年7月批出5個的士車隊牌照，首批營辦商須於今年7月底前完成籌備並投入服務。其中，大黃蜂愛心車隊計劃營運全港首支純電動市區及新界的士車隊，涉1,000輛電動的士。車隊董事黃兆鵬昨日在司機招聘發布會表示，目前已成功招募約200名全職司機，車輛及應用程式研發亦進入最後階段，有信心能於期限內完成目標，估計勤奮司機月入高達3萬元。

黃兆鵬指出，其車隊以全電動的士為核心特色，計劃營運1,000輛電動的士，佔全港約1.8萬輛的士近6%，目前已有200輛抵港，預計6月及7月將分別再有400輛抵港，包括100輛輪椅的士。他形容招募司機的反應踴躍，已吸引200名全職司機加入，車隊為司機提供7,000元底薪，另設抽佣及獎罰機制，鼓勵優質服務，相信7月可達到必須要有60%承諾車輛數目投入服務的目標，「除了有個人車主，我們也與一些車隊及車行密切合作。」

「條街好靜」收入有保障

黃兆鵬又提到，司機需要完成培訓才可以正式上崗，有4堂培訓班，每堂2小時，內容包括道路安全條例、機械操作使用方法、同理心培訓，亦需要通過考試。

昨日有的士司機前來應徵，他們認為現時市道不景氣，「條街好靜」導致收入不穩，加入車隊後可享底薪及長期服務金等保障，具有吸引力。

的士司機陳先生說：「始終車隊（政府）支持度足夠，本身亦有預派訂單，不用太花時間找客人。我希望收入能夠多10%至20%，就已經好開心。」的士司機戴先生說：「基本上的士操作、接客等，我們都熟能生巧。有的士行業的底子，再上補助的課程，應該好簡單。」

大黃蜂愛心車隊的應用程式研發已接近完成，預計7月推出。市民可通過應用程式預約的士，亦可在街頭直接截車。應用程式預約的價格將根據供需動態調整，但增幅不超過普通的士車費20%至30%，確保價格合理。平台將開放予其他非車隊的士司機加入，擴大服務覆蓋範圍。

為提升服務質素，車隊會設獎罰機制。乘客完成旅程後可評分，表現良好的司機將獲現金獎勵。如被查證違規，輕則減少派單或重新接受培訓課程，嚴重者可解僱。車隊舉例，司機若於車廂內吸煙並被投訴，將會受罰。負責人又提到，計劃招聘一名社工專責處理司機心理健康，協助他們面對工作壓力，從而提升質素。

其餘4支車隊中，星群及Joie樂行車隊已開始載客，餘下Big Boss Taxi及CMG Fleet則仍在籌備。

勤力如大黃蜂，
收入似大富翁。
設計對白



■車隊計劃營運全港首支純電動市區及新界的士車隊。
資料圖片



■的士示範範輪椅上落情況。
中新社