

大航陳燕萍

樂觀掌舵人

靠「諗到客人未諗到」與團隊情 熬過疫劫千萬元債

陳燕萍小檔案

現職：大航假期創辦人及董事長

部分公職：香港汕頭商會副會長

香港餐務管理協會榮譽會長

博愛醫院總理



掃碼睇片

大航假期分店顧客報
團踴躍。



大航假期創辦人及董事長陳燕萍，由2003年創業至今就經歷不少風風雨雨，其中於2021年新冠疫情爆發後，事業幾乎被拖垮，曾欠債逾千萬元，最後全賴公司全人上下一心渡過難關，迅即還清債務。回想這段往事，陳燕萍表示，疫後大航假期涅槃重生，業務發展蒸蒸日上，有賴於自己樂觀面對困境，以及公司團隊能夠「諗到客人未諗到的！」

圖/文：康志強



做事只要肯畀心機去諗掂佢，就真係會諗得掂！

新冠疫情無疑對本港社會帶來沉重打擊，大航假期亦難免受影響。陳燕萍憶述，員工在疫情期間無糧出照樣返工，甚至動用「私己錢」幫公司找數給供應商。疫情高峰期時其他同業都大裁員或者結業賣盤，但大航的同事都是做了十幾廿年的，好像自己屋企人一樣，所以公司無裁員，但感恩的是竟然沒有同事辭職不幹，全部員工沒糧出照返工。

作為老闆的陳燕萍亦透過朋友向財務公司短暫高息貸款逾千萬元救亡，最後公司才生存下來，「疫情3年裏頭，第一年仲有糧出；第二年要賣借當；第三年借無可借，唯有借財仔，年息24厘。」3年的新冠疫情着實可怕，但陳燕萍認為自己卻從中有兩大得着，就是有一班可靠的同事，以及全靠自己樂觀的性格，最終渡過空前難關。

膽粗粗辦疫後通關全港首團

自稱「小肥」的陳燕萍性格樂觀，經常笑容滿面，做起事來快捷妥當，喜愛向難度挑戰；當中最佳例子就是於2023年1

月8日起內地與本港首階段恢復通關後，大航假期迅即在當日就舉辦了恢復通關後第一個旅行團。陳燕萍笑言，「記得得知本港可以喺1月8日與內地有限度恢復通關，於是我哋閃電舉辦全港首個內地旅行團，因為我哋嗰陣時真係窮到癲！」

能夠辦成通關後首個旅行團，其實難度非常高，陳燕萍稱，「雖然話就話通關，但係當時到內地要做24小時有效核酸測試，我哋係通關前1日嘅1月7日，就首先要排定隊攞到Quota，再同一時間做好核酸測試及出埋紙本證明。當時敢講無一個同行夠膽出團收客，但結果我哋就做到。」

對於一手創辦的大航假期，陳燕萍認為成功要訣是一切都要由顧客方面出發，可以為客人做到什麼，「好似我哋大航做純玩團係無購物點外，我哋又會預先諗吓客人食消夜，但外出安唔安全？於是我哋有啲團會包埋消夜，食品例如一隻窯雞，再加埋啤酒及炒米粉。」

大航假期現時全港共有9間分店，陳燕萍表示會一直擴充，反而領隊人手確實

不足，現時大航約有70名領隊，但政府輸入外勞計劃中，偏偏沒有旅遊業這個選項。至於未來的發展目標，陳燕萍表示，會朝中高檔旅行社方向發展，並且貫徹大航假期的宗旨「要諗到客人未諗到的」。她舉例說，其實一個旅行團很多流程，領隊應該早已安排好，客人食團體餐時諸如辣椒油、豉油一早要準備，就連濕毛巾也必須一早準備好，又如哪位客人不想住尾房，領隊也要一早知道，事前作出安排。如此種種都是貫徹「要諗到客人未諗到的」的大航精神。

回想加入旅遊業的原委，陳燕萍形容當初父親原本教導她要找一份安穩的工作，而選擇從事旅遊業皆因覺得它是一個很開心的行業，「入行後才發覺原來做旅遊好辛苦，而且旅行社出嚟嘅質素好難控制，一旦質素唔掂，自己要找數。不過，慢慢地做咗幾十年後，發覺我可以帶到好多快樂畀人，就好滿足同有成就感！」

樂觀面對患癌 坎坷鍛煉人生

樂觀的人可以樂觀到哪個程度？大抵陳燕萍可以給大家一個信服的答案。她透露，自己在疫情期間除了事業備受考驗外，原來在2021到2022年間，她入住浸會醫院面對患上癌症的命運，「嗰陣時有神父嚟醫院開解我，但我當時嘅感覺係有所謂、有嘢嘅。我可以樂觀到面對佢，同佢死過，最多咪係有命啫！」

對於自己非凡的樂觀性格，陳燕萍形容是自己由細到大經歷都很坎坷，人生歷程中可謂坎坷慣了，而她的人生哲學是「做事只要肯畀心機去諗掂佢，諗住一定諗得掂，就真係會諗得掂！」

為食老闆食遍大江南北

身為旅行社的掌舵人，陳燕萍透露，自己要不時親自帶隊到內地各景點考察膳食，而試食這項任務其實十分辛勞，「試食Workload好大，試過由早上六七點一直食到夜晚凌晨兩三點。而且走遍20間酒店、食肆，喺15分鐘內要試完10個餸！」不過，自言為食的陳燕萍表示，自己一個人就算食20餐也無問題。既然試菜那麼辛苦，為何不索性收購內地的酒店、食肆，問題就簡單得多？對此，陳燕萍表示，「有啲錢應該畀人賺就畀人賺，如果我收購咗某間食肆，自己食肆嘅食品唔好，到時就無得唔要，咁樣就會無咗自主權。」

食遍大江南北，對於陳燕萍來說有什麼體會最深呢？她表示，例如潮汕團自然會食著名的潮州牛丸，但現時要食到真正地道口味殊不容易，「我本身係潮州人，知道要含90%牛肉才叫做真正嘅潮州牛丸。」



陳燕萍經常要試菜，對飲食有講究。

大航假期成功舉辦恢復通關後首個北上旅行團。



資料圖片