



Facebook



P.2 港客量升  
阿聯酋航空招人

P.15 孫興民領軍  
熱刺強陣抵港



lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2025.7.29 | 星期二

運輸署昨日正式向 Big Boss Taxi 車隊、Amigo 車隊、大黃蜂愛心車隊及樂行車隊，合共 4 支的士車隊發出為期 5 年的牌照。4 支車隊即日起投入服務，連同月中獲發牌的星群車隊，提供網約預訂、多種電子支付及安全設備，部分車隊更推出 50 元優惠券吸引乘客。記者昨日實測網頁版預約服務，發現 4 支新車隊均未能於數分鐘內匹配司機，個別平台的頁面存在技術問題，甚至「當機」。有車隊解釋，因首日運作，較多用戶登入系統或導致網絡擠塞。運輸署及車隊均表示，將持續改善服務，推動的士業界轉型。



「大黃蜂愛心車隊」投入營運。中新社

## 5 支全獲發牌為期 5 年 設客戶熱線處理查詢投訴

# 的士車隊吸客

# 推 50 元優惠券

的士車隊牌照號碼  
車隊營辦商

車隊  
車隊類型  
客戶服務熱線

車隊網頁

SynCab

001  
星群的士服務  
有限公司  
星群的士車隊  
混合  
3700 6500



BigBoss  
Taxi

002  
Big Boss Taxi  
Company Limited  
Big Boss Taxi 車隊  
市區  
6123 2882



Amigo

003  
CMG Fleet  
Management Limited  
Amigo 車隊  
市區  
5588 2929



bigbee

004  
新科發展(國際)  
有限公司  
大黃蜂愛心車隊  
混合  
5121 8888



30ie 樂行

005  
泰和管理  
有限公司  
樂行車隊  
市區  
3850 1111



### 部分網約系統 支援阿拉伯文

大黃蜂愛心車隊負責人黃大海昨日表示，該車隊網約平台上線前已通過測試，惟運作首日，登入用戶過多，或造成網絡擠塞，「小程序、網頁、App 都做過測試，但是第一天，實在人太多。不過我們保留人性化處理，用戶最後還可以電話預約，找人工客服。」

大黃蜂車隊現有 208 輛的士及逾 280 名司機，低於預期的 1,000 輛的士及 2,000 名司機。黃大海解釋，預期數字為願景目標，「現時並沒有人手不足問題，主要是車隊的運作機制涉及很大的改革，我們希望招募更多個人車主加入車隊，但不少個人車主又對的士牌價有理財方面的顧慮，說服他們加入確實需要一些時間。」

他補充，現時車隊有近 400 名司機已完成或正接受培訓，未來將繼續以 1,000 輛的士為目標，擬於 2027 年前擁有 3,000 部新能源車，配合特區政府推動的士電動化政策。

樂行車隊預計至本月底車隊將有 250 輛的士投入服務，包括逾 30 輛無障礙及六座位的士等。其車隊設即時監察系統追蹤車輛位置，網約系統支援中、英及阿拉伯文。為吸引乘客，樂行即日起向每名用戶派發 50 元乘車優惠券，消費滿 100 元可使用，有效期一個月。

運輸署發言人表示，4 支獲批車隊包括：Big Boss Taxi Company Limited 營辦的 Big Boss Taxi 車隊（市區型、牌照號碼 002）；CMG Fleet Management Limited 營辦的 Amigo 車隊（市區型、牌照號碼 003）；新科發展（國際）有限公司營辦的大黃蜂愛心車隊（混合型、牌照號碼 004）；以及泰和管理有限公司營辦的樂行車隊（市區型、牌照號碼 005）。所有車隊的士須於車身前後展示識別牌，並於擋風玻璃展示證明書，便利乘客辨認。連同早在本月 14 日獲發牌、忠誠車行營辦的星群，目前共有 5 支的士車隊正式投入服務。

#### 配備行車記錄儀及攝錄機

各車隊均提供手機程式、網頁或其他網約渠道供乘客預約，並設客戶服務熱線處理查詢及投訴。車隊的士配備行車記錄儀、車廂攝錄機、全球衛星導航系統及司機監察系統等多項安全設備。對於預定行程，車隊可自訂車費，包括收取預約費或整筆費用，需事先與乘客協定，並可因繁忙時段或豪華車型調整費用，街頭截乘則按現行收費錶計費。

記者昨午 4 時許實測 4 個新增車隊的網頁版叫車服務，擬從香港仔田灣前往黃竹坑站，路程為 3.5 公

里，一般的士價格介乎 45 元至 50 元。測試發現，4 支車隊官網均需要填寫手機號登入，但體驗參差。

其中，大黃蜂車隊在輸入手機號後出現「當機」，未能向記者發送驗證碼。Amigo 車隊則未能提供即日預約選項，要提前一天預約服務。樂行車隊和 Big Boss Taxi 車隊的網頁功能相對完善，該程車收費分別為 56 元及 53 元，但樂行車隊在進入付款頁面時停頓，無法進入下一步，即出現「當機」情況。

記者再預約 Big Boss Taxi 車隊，在完成支付後，預約 4 時 40 分出行，但記者等候 6 分鐘後仍未能匹配合適的士，記者遂取消訂單，數分鐘後付款原路退回。約半小時後，記者接獲 Big Boss Taxi 車隊工作人員致電，詢問是否仍需要車，記者表示已不需要。



■6 座位的士電動車，可供乘客預約。

中通社