

# 聯港大研AI派單 星群縮短候車時間

評估距離電量路況提效接客 車隊逾160的士已裝配

香港大學工程學院智能出行實驗室與星群的士合作，今年1月起收集的士營運數據，推出融合AI人工智能與優化方法的電召的士「智能派單決策」系統，可即時整合並評估叫車者與的士距離、預測的士剩餘電量，以及前往載客的路程有否擠塞等數據，篩選出最佳配對組合，再指派最適司機接載乘客。星群指車隊現有逾160輛的士已配備新系統，料隨規模擴至425輛的士，可大幅提升車隊運力利用率，縮短乘客候車時間，並改善司機接單體驗。

港大工程學院土木工程系、智能出行實驗室主任柯錦濤昨在記者會表示，研發該系統有兩大重點，其一是星群的士主要使用電動車且24小時運作，司機常因無法預判完成訂單後需否緊急充電而產生「電量焦慮」，為此團隊開發AI電量預測演算法，整合天氣、路況、駕駛習慣及乘客行程等多元數據，透過深度學習模型精準推算剩餘電量。

另一重點是設計出實時、基於人工智能的派單算法。柯錦濤解釋，系統採用雙模式機制，廣播模式是將乘客訂單消息推送至周邊司機供「搶單」；派單模式則由系統直接指派司機，司機無權拒絕或每日僅有極少數拒接機會。

## 創辦人指接單量顯著提升

針對市民反映星群應用程式叫車等候時間較長，星群的士創辦人兼執行董事鄭敏怡解釋，本港地圖識別功能與用戶實際選項存在差異，但強調司機接單後會主動與乘客溝通確認上車地點。她承認車隊營運初期曾出現一些問題，後續情況已見改善，尤其引入該系統後，接單效率與接單量均顯著提升。



星群車隊包括全新6座電動車。



展商於最後一天大削價，吸引市民選購。

## 工展購物節煞科 4天吸客5.4萬

四天工展會購物節昨落幕，今屆首設家鄉風味區售賣內地特色美食。主辦方中華廠商會指展期雖遇連日暴雨，但仍無阻市民及旅客熱情，吸引約5.4萬人次到場。不少市民昨趁最後一天搶優惠掃貨，部分商品低至一折甚至1元吸客，惟大部分展商認為今年銷情一般，部分僅及以往七成銷售額。

鄧氏夫婦昨花約1,200元買食醋和醋

飲料等，指喝山西醋對身體好，「前兩天買過一次，感覺很正宗，市面不易買到，今(昨)天再來入貨。」另朱小姐則斥數千元買食物和飾品，並指每年都會來逛。陳皮攤位負責人李先生說已連續5年參展，但受天雨及經濟環境影響，今年銷情最差，但明年仍會繼續參展，「作為小商戶只能保持希望，自己繼續努力，等情況好轉。」

## 同鄉文化推廣計劃新批38項申請

行政長官李家超在2023年施政報告宣布推出同鄉文化推廣計劃，由2024至25財年起連續三年各預留1,000萬資助額予同鄉社團申請，用作舉辦推廣家鄉文化和傳承、團結在港鄉親及促進兩地交流的活動。

民政事務總署日前回覆本報查詢指，首年度計劃共舉辦38項活動，逾40萬人次參與。總署表示，今年4月起接受2025至

26財年的資助申請，共接111份。考慮申請機構聲譽和經驗、活動與計劃內容等準則後，批出38項申請，總資助共約1,000萬元，項目類別與首年度計劃同樣多元，獲批項目今年6月起陸續展開。

從總署網站所見，首年度獲資助並已完成的申請涉及38個項目。總署表示，每宗申請獲批的資助額由10萬至19.5萬元不等。

## 怎樣選擇老人院？

今天希望和大家認真探討一下如何為家中長者選擇合適的老人院舍。很多人第一時間會就以下條件去決定一間院舍的好壞，如環境衛生、設備、員工態度、收費，或者聽取朋友的推薦，然後就把長者送進院舍。但事實上有些更重要的考慮因素我們往往都會忽略：

1. 長者真的需要被送入院舍嗎？就此問題，我們應先問問自己：
  - 長者是否已經完全失去自理能力？
  - 家人是否已經盡了一切能力而無法繼續照顧他們？
  - 還有沒有其他選擇？例如聘請外傭負責照顧；社區支援服務能否提供幫助（如日間護理中心）；家居改裝是否有效改善環境等。

謹記我們中國一句古老諺語：「家有一老，如有一寶」。將家中長者送入院舍，應該是我們最後選項，而不是第一選擇。

2. 一間優質院舍，應該具備什麼條件？

筆者從事安老業多年，我認為一間優質院舍，除了有良好的環境同合理收費外，更應該具備以下條件：

- 院舍處於交通便捷的地方，方便家人探望長者（近港鐵或巴士站，讓子女下班後容易探望長者）
- 員工與長者關係融洽（並非機械式照顧，而是真心關懷，與長者建立良好關係，平日有講有笑）
- 收費清晰透明（沒有隱藏費用，所有雜費列得清清楚楚）
- 環境舒適（光線充足、全無異味、地方寬敞，讓長者有充足的活動空間）
- 膳食營養均衡，餐單多元化（餐食設計用心，每餐有多款餸菜，讓長者有更多選擇權）
- 清晰的員工架構（清楚標示誰是主管、負責照顧親人的護士、護理員是哪幾位，如有問題應找誰人查詢和跟進，平日亦可從他們口中知悉親人在院舍的情況）

魏仕成 香港安老服務協會主席

在決定將長者送入某間院舍前，如何知道這間院舍的服務是否良好？

- 多問問題，如有不清楚的地方，應向院舍問明白，不要怕尷尬；
- 突擊探訪，以「神秘顧客」身份觀察真實運作；
- 同其他已入住的院友家屬傾談，聽取他們對院舍的真實評價。

3. 以下是一個真實故事：院舍如何改變一個家庭的關係？

很多年前，有一位婆婆與媳婦關係不佳，日常生活都有摩擦，天天嗌交。雖然婆婆的兒子品性善良孝順，但夾在母親和妻子中間，感到很無助很辛苦。最後，婆婆決定入住老人院，兒子幾乎每晚放工後都去探望母親，然後才返家。在婆婆入住院舍後不久，婆媳關係產生了奇妙的變化。雙方由原本敵對的態度，慢慢變成相互關懷。媳婦甚至經常煲湯送過去。婆婆亦很自豪，常常在院友面前稱讚兒媳：「我個仔同新抱都

好孝順㗎！」每當節日時，一家人還會接婆婆回家中短住幾天，相處融洽。

這個故事讓我們知道：

- 將親人送入院舍並非「拋棄長者」，反而可以成為家庭關係的一種緩衝；
- 如果院舍就近居所，家人探訪方便，長者的心理會更健康；
- 有時適當的個人空間和距離，反而令家人更珍惜彼此。

總結：院舍並非照顧長者的唯一選擇！但若真要選，就要選一間「啱心水」的！

- 先認清楚：長者是否真的需要入住院舍？有沒有其他選擇？
- 如果真的需要入住院舍，記得揀一間方便探訪、充滿活力、以人為本、收費透明的院舍；
- 家人的關懷最重要，即使長者住進了院舍，緊記要定期探望、經常帶返家中住，便能讓他們感受到家人的愛。

請記住，長者的幸福，不是單單取決於院舍硬件，更取決於家人的心！