

外判商勸喻公屋冷氣滴水難遏止

調查揭處理指引欠清晰 申訴署提15項建議加強監管



■冷氣機滴水對途人構成滋擾。

資料圖片

申訴專員公署完成對房屋署處理公屋冷氣機滴水的主動調查，發現署方透過推行冷氣機去水管安裝計劃，以及把滴水不當行為納入扣分制，令投訴個案由2005年約1.9萬宗，大減至近3年年均約1,300宗。然而報告指即使外判服務承辦商多次發出提示信，仍未能有效令違規租戶糾正滴水問題；房屋署無法確定承辦商有否濫發提示信的情況亦不理想。公署提出15項主要改善建議；房屋署已接納建議，會繼續優化工作流程，以及早發現處理個案。

現時公屋物業管理工作分為房屋署直接管理(直管邨)與外判商負責(外判邨)兩種。冷氣機滴水屬公屋扣分制下先警告後扣分事項，外判商在執行扣分前不時會向違規租戶發出僅屬勸喻性質的提示信，但公署調查初期房屋署並無為發信制訂指引，2022至24年外判商就每宗投訴平均發兩封提示信，數目超過直管邨10倍。由於外判商並非必須呈報提示信數目，房屋署無法確定外判商有否濫發提示信或對冷氣機滴水個案處理不當。

公署又發現房屋署處理滴水個案工作指引較簡略，只列明執行扣分制程序，未詳述前線應如何調查投訴、確定滴水源頭、測試冷氣機及所需時間、處理租戶不合作情況、安排覆查等。不過房屋署已於去年12月實施扣分制加強措施，例如統一勸喻信、給予一律5天寬限期，及就發勸喻信和跟進行動訂立指引等。

申訴專員陳積志強調，房屋署有責任貫徹執行扣分制，遏止滴水問題及盡快解決投訴。公署建議應研究制訂發勸喻信和報告個案的監管措施，研究如何更有系統記錄滴水投訴詳情及跟進行動等；同時應考慮與其他部門協作交流經驗。

房署提升執管效能加強培訓

房屋署回應指，已實施多項措施針對公屋滴水事宜，包括推行計劃為單位裝置冷氣機去水管、納入扣分制規管等，近年投訴大跌93%，反映措施有效。署方會提升執管效能，所有公屋保安監督人員可即場向違規租戶發達例事項通知書；並繼續加強職員培訓，及對外判物業管理公司的監管。

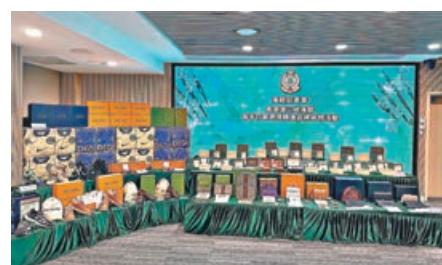
三地海關聯手打擊冒牌貨轉運

香港海關與內地及澳門海關於本月18至31日採取執法行動，加強檢查從三地轉口往美洲、歐洲、「一帶一路」沿線國家和地區的貨物，打擊跨境轉運冒牌貨物的活動。行動中香港海關偵破25宗案件，檢獲約6.7萬件懷疑冒牌貨物，包括手錶、手袋、球衣及鞋具，估計市值約4,400萬元。

香港海關透過情報分析和深入調查，在多間本地速遞公司及物流公司偵破19宗相關案件。另於屯門內河碼頭截獲一個原定由香港轉運出口的40呎貨櫃，在貨櫃內發現一批懷疑冒牌貨物。

海關人員在港珠澳大橋香港口岸及深圳灣口岸偵破5宗案件，在5輛入境貨車

上各檢獲懷疑冒牌貨，拘捕5名年齡介乎53至69歲的貨車司機。香港海關將繼續與內地海關、澳門海關及海外執法機構保持緊密合作，透過情報交流及聯合執法行動，嚴厲打擊跨境轉運冒牌物品活動。



■海關展示部分檢獲懷疑冒牌貨物。

政府新聞處

涉自編自演炒車 8人呃援助被捕

由社署轉介跟進的宗數已顯著回落，警方會繼續與社署保持緊密聯絡，透過合作機制作出調查，杜絕不法分子騙取公帑。

社署已優化計劃 限60天病假

社署表示，已優化交通意外傷亡援助計劃，包括合併計劃下的「受傷補助」和「臨時生活補助」為「體恤補助」，並最多以60天病假為限；規定申請人必須獲註冊醫生（包括註冊中醫）證明傷勢須留院治療不少於7天，或獲發不少於7天的病假證明；以及限制每名申請人在兩年內只可申領「體恤補助」一次。社署會密切監察新安排的推行情況，如懷疑任何個案涉及欺詐或其他刑事成分，定必轉交警方跟進調查。



■警方講解被捕人士犯案模式。

深補習社涉違規借殼辦DSE課程

近日有內地補習機構懷疑欲借殼香港私立中學開辦文憑試(DSE)課程，聲稱可提供香港正規學籍，讓學生以學校考生身份應考DSE，學費每年高達19萬港元，較該私立中學獲核准學費高逾5倍。教育局強調從未接獲相關辦學申請，已展開執法行動，呼籲家長學生勿誤信可以假學生身份符合居港規定。

深圳補習機構摘星教育近日在宣傳資料中，聲稱會與香港私立學校崇正中學合辦DSE課程，並正為其「香港崇正校區」招生。崇正將提供香港正規學籍及校園設施，並由摘星負責全科教學及升學輔導，在校中六生可以學校考生身份應考DSE，每年學費約為16萬至19萬元，並指會與酒店合作為有需要學生提供住宿，學生每月需繳1萬元。

被指提供香港學籍的崇正中學，並未

列出任何與「摘星DSE」合作資訊，該校網頁也只提及開辦IGCSE等海外課程，未有提及開辦DSE，而該校獲教育局核准收費由28,840至32,800元，遠低於宣傳所指。本報昨向該校查詢，截稿前仍未有回覆。

教育局：正採取適當執法行動

教育局發言人回覆本報查詢指，據局方紀錄，事件中所涉校址，只有崇正中學獲批准開辦DSE及非本地正規課程，而非摘星或其他機構，局方亦無接獲更改學校名稱的申請，也無接獲摘星於上址營辦學校或開辦教育課程的申請。對摘星在未獲批學校註冊前以其名義提供教育課程招生，教育局正採取適當執法行動，並已聯絡崇正中學負責人要求交代事件。昨日摘星公眾號有關香港校區招生介紹已被刪除。



■崇正中學疑捲入違規辦學事件。

官網圖片