



Facebook

P.14 率艾納斯抵港
C朗備戰沙超盃P.16 政府宣傳破格
群星推廣「好嘢」

lionrockdaily 香港仔

www.lionrockdaily.com

2025.8.15 | 星期五

網購是不少市民日常生活的一部分，但其跨境物流安排屢生爭議，影響消費者信心。消費者委員會去年接獲約1.7萬宗網購相關投訴，佔整體投訴約40%，今年首7個月涉及網購物流服務的投訴亦達279宗，按年增加131宗，即大升近九成。涉及的主要問題包括平台未能履行網站列明的本地退貨承諾、提貨通知時間誤差而產生逾期收費，以及自提點管理不善致貨件遺失等。

消委會昨日發布新一期《選擇》月刊，揭露網購跨境物流亂象。投訴人盧小姐透過內地某電商平台購買價值約1,650元人民幣的電腦顯示屏，平台標示支持「香港本地退貨」。盧小姐支付72元人民幣運費，透過平台合作的快遞公司跨境直送，惟收貨後發現顯示屏故障，遂按「本地退」條款把貨品送至火炭的物流營業點。但等了約40分鐘後，職員卻以系統故障為由未能即時處理，盧小姐遂留下貨品並於同日獲退回運費，但其後被物流公司告知貨品不支持「香港本地退」，要求她取回貨品。盧小姐於是向平台投訴，經過一個多月仍未獲回應。經消委會介入，平台最終於約一個半月後回覆指出，已為投訴人辦理退貨及全額退款。

另一投訴人杜小姐於今年元旦日下午12時27分收到速遞公司短訊，提醒需於24小時內到指定智能櫃取件，否則將被徵收逾期費。投訴人於翌日下午12時14分取件，距離收到短訊時間尚未超過24小時，但仍遭系統徵收10元逾期費。杜小姐質疑系統計算準確性，向快遞公司查詢未獲實質回覆。消委會介入後，公司解釋短訊於上午10時47分發出，但因技術問題延遲送達，導致誤收費用，最終退還10元。

貨件堆放後巷無人看管

亦有市民於網購平台訂購總值約270元人民幣的貨品，並透過物流公司以「包郵」方式集運到港，以及選擇於合作自提點取貨，無需額外支付運費。然而，投訴人在收到貨件已送達的短訊後，當晚提貨時卻被告知貨件已被取走。投訴人指出，所謂自提點其實是一間與不同

物流公司合作的商店，貨件堆放於無人看管的後巷，途人可自由出入，質疑管理不善，遂向消委會投訴。物流公司之後確認貨件遺失，安排退還全部款項。

消委會建議市民選擇物流公司時，應先了解收費標準與服務條款，包括貨件賠償條件、重量計算方式、單位、最低消費、手續費，以及送貨上門或自提點取貨的費用差異等，以及留意逾期取件費等額外收費。收貨後應立即檢查貨件並拍照保留證據，若發現損壞，應盡快聯繫物流公司並提供購買單據及交易證明，以申請賠償。

消委會又呼籲業界審視營運環節，履行服務承諾，妥善管理貨件，同時防止貨件遺失或錯誤派發，以提升消費者對網購的信任。



大量網購郵包經物流派送。



網購自提點經常出現長長人龍。——網上圖片

「本地退」拒絕退貨 取件短訊延誤錯收逾期費

網購亂象多羅羅 消委投訴飆九成



店舖需處理大量網購貨件。

2款小學生鞋含致癌物超標

消委會昨日公布市面28款小學生鞋評測結果。樣本中男女裝各佔一半，售價198元至599元，其中18款有動物皮革部件。

報告以5星最高，其中含動物皮革部件的DR. Kong P2000056黑色學生鞋，其外底耐磨性能較佳，獲5星，售

價最貴599元；同樣含動物皮革部件的XINGYUAN 8701最便宜，售價198元，獲4.5星。至於不含動物皮革部件的測試中，US MASTER 2576最便宜279元，獲4.5星。

測試發現其中2款含皮革樣本驗出致癌物「六價鉻」含量超出歐盟上限

(3毫克/公斤)，分別是「no.no HOUSE」及「Frog SHOES」。2款樣本塑化劑含量高於歐盟上限(0.1%)。「Kinghealth」鞋墊的鄰苯二甲酸二丁酯(DBP)含量達0.37%，「Frog SHOES」內底的鄰苯二甲酸酯(DEHP)含量更達8.69%，遠超歐盟上限近86倍。



消委會測評市面小學鞋樣本。

小學生鞋樣本(含有動物皮革)



今日天氣 大致多雲 間中驟雨 26-30°C 濕度75-95%

爆料專線:(852)6066 8769



每人限取一份

六合彩攪珠結果 8月14日(25/088期)

1 13 25 27 31 34 + 33