

# 廣州「一窗通辦」優化更便利

## 高頻事項突破 1900 項 港澳通行證簽註進駐

廣州公安政務服務「一窗通辦」進一步優化升級！廣州市公安局 18 日表示，「一窗通辦」綜合窗口可一次性辦理多警種業務，在一定程度上解決了民眾辦理不同警種事項「多頭跑、來回跑」的問題。截至今年 8 月，廣州市、區兩級公安政務服務大廳共建成「一窗通辦」綜合窗口 74 個，同比增長逾 76%；進駐「一窗通辦」高頻事項突破 1900 項，包括「十五運會」的運動員、遊客辦證需求的 13 項事項，還實現了港澳通行證所有簽註類型全量進駐。



市民在廣州市公安局政務服務綜合大廳辦理業務。

十五運會即將於 11 月舉行，相關辦證業務趨增。廣州市公安局法制支隊審批二科科長黃佳成表示，為進一步滿足運動員、遊客等可能存在的辦證需求，廣州公安已梳理了涉及出入境、戶政等 13 項個人高頻事項進駐「一窗通辦」綜合窗口，譬如參與全運會的人群補換領護照等業務。

### 以往需跑 3 個窗口才能辦理

「真係一個窗口就可以搞掂！」前往廣州市公安局政務服務綜合大廳「一窗通辦」綜合窗口辦理駕駛證期滿換證業務的市民王先生說。原來，「一窗通辦」工作人員在辦理業務時，發現其身份證等個人證件也即將期滿，便主動詢問是否考慮同時更換，並表示還可以同時辦理出入境、戶政等業務。隨後，王先生在現場自助拍照設備拍攝「三碼合一」業務相片，並在同一窗口順利完成了以往需要跑 3 個公安業務大廳窗口才能辦理的業務。

黃佳成透露，為解決不同警種業務受理所需的軟硬件不匹配、不兼容的難題，廣州公安自主研發集成高拍儀、掃描儀、評價器等 13 種外接設備的「一體化」採集受理終端，進一步提升服務速度。今年以來，廣州市、區兩級「一窗通辦」綜合窗口已辦理公安政務服務事項 45.6 萬餘件。

據了解，目前廣州公安政務服務「一窗通辦」已實現港澳通行證所有簽註類型全量進駐。而港澳居民也可在「一窗通辦」實現快速申請換領港澳居民居住證、駕駛證等業務。針對高峰期辦證時間長等問題，廣州公安在實施網上辦、自助辦、周末辦的同時，推出窗口延時服務，受理時間延長至夜間 20 時。

### 助破解多項前台辦理難題

在廣州市公安局政務服務綜合大廳，「出入境智慧小屋」、「簽註易」等各類警務自助設備吸引眾多市民使用。其中，出入境智慧小屋融合了「拍照、指紋採集



出入境智慧小屋融合「拍照、指紋採集對比、繳費、即簽即走」多功能為一體。

對比、繳費、即簽即走」多功能為一體，破解了首次申請、換發出入境證件需要到前台辦理的難題。

數據顯示，目前在廣州全市繁華商圈及邊遠農村地區共布設警務自助設備 923 台，建成警務自助服務專區 47 個，為民眾提供「就近辦」「家門口辦」便捷服務，實現「一窗通辦」服務延伸。僅今年上半年，廣州自助終端辦理量超過 413 萬件，同比增長近 54%。

# 無人機首送醫療物資省時 80%

十五運會和殘特奧會廣州賽區無人機配送醫療急救物資首航儀式 18 日在廣州舉行，一台旋翼無人機在位於廣州荔灣區的廣州醫科大學附屬第一醫院大坦沙院區裝載血液樣本後，快速起飛，10 分鐘後，無人機抵達位於廣州越秀區的廣醫一院沿江路院區，無縫對接送到醫生手中。相比傳統的地面運輸相同距離需要 1 小時，無人機運送血液樣本省時 80% 以上。據了解，十五運會期間，無人機配送急救物資將廣泛運用於廣州、深圳、東莞等各賽區，這也是全運會歷史上首次使用無人機開展醫療急救物資配送服務。

### 為十五運會賽區醫院提供服務

廣州醫科大學附屬第一醫院是十五運會和殘特奧會廣州賽區 57 家定點醫院之一，將參與賽會急救醫療、醫療康復、心理危機干預、疾病預防與控制等服務。

在大坦沙院區和沿江路院區，起降點附近均有兩名被稱為「機長」的順豐速運專業人員現場作業，實時控制和掌握無人機飛行狀態。據介紹，通常情況下，航線沿線只要有較為穩定的 4G 或 5G 網絡，即可遠程控制無人機飛行。為了進一步確保穩定飛行、安全飛行，還會在場館

及相關節點布設專用網絡基站。此次首航活動使用的是順豐研產的豐翼「方舟 40」旋翼物流無人機，其最大載重為 10 公斤，續航里程約為 20 公里。



十五運會和殘特奧會廣州賽區無人機配送醫療急救物資首航儀式舉行。

# 中歐班列(深圳)發貨逾 8.5 萬標箱

中歐班列(深圳)18 日迎來開行五周年，這支馳騁歐亞的「鋼鐵駝隊」五年來累計安全開行 878 列，發運貨物超 8.5 萬標箱，貨值突破 30 億美元。

2020 年 8 月 18 日，首趟「灣區號」中歐班列從深圳啟程，班列五年來始終保持每周 4 至 5 列的穩定開行頻率，目前已連接了德國、俄羅斯、意大利、中亞等 47 個國家及地區，累計開通 27 條線路，覆蓋歐亞地區主要貨源地，成為粵港澳大灣區乃至中國產業鏈供應鏈穩定暢通的關鍵力量。

據中國鐵路廣州局集團有限公司廣深鐵路物流中心市場營銷負責人胡廣介紹，2025 年 4 月，粵港澳大灣區首條歐洲電商精品快線班列成功首發，該線路結合高效的



中歐班列(深圳)慶祝開行五周年。

9610 跨境電商通關模式，為電商企業提供了「深圳-波蘭馬拉舍維奇 12 天」「深圳-德國杜伊斯堡 17 天」等穩定高效的運輸保障。

同時，該中心推動的國際鐵路拼箱項目，為眾多受限於運輸規模的小微企業打通了「出海」新路徑。深圳開立生物醫療科技貨後總監李曉曦說：「中歐班列解決了我們精密醫療設備對時效和運輸穩定性的高要求，相比傳統海運節省了近一半時間。」

# 善用科技 避免獨居長者悲劇重演



街談巷議

劉韋璋 資深傳媒人

近年不時發生獨居長者於住所內離世多時始被發現的不幸事故，引起社會各界對長者關顧和支援力度不足的關注。根據房屋署數字，今年上半年錄得約 280 宗長者在公屋內「自然身故」的個案，數目雖在過去幾年間逐步下調，但仍然維持每年超過 500 宗的水平。有關個案其實並未包括其他資助出售房屋和私樓的數字，實際情況可能更加普遍，而且所謂「自然身故」只是事後歸納，長者可能在離世前已經歷或大或小的意外，承受過一定痛苦，對於一個基建配套完善和強調關愛共融的國際大都會而言，實在不能接受。

針對長者獨居戶問題，房屋署表示會不時進行巡查和家訪，並按需要適時轉介予社福機構跟進，然而近年發生的個案，均有涉及租戶多月未交租或未能聯絡等異常情況，反映當局

尚未建立一套客觀準則和指引，對個案作及時和適切的處理。事實上，當局至今仍未建立整全的跨部門長者資料庫，令相關部門和機構的工作缺乏協調和互補，凡此種種導致漏網之魚不斷出現。歸根究底，除了完善應對機制本身，當局亦要加強前線人員的積極性和敏感度，例如主動邀請而非被動等待長者應允加入資料庫，確保機制有效運作。

科技日新月異，善用樂齡科技也能讓有需要長者獲得適切支援，例如 24 小時服務的一線通平安鐘能讓長者隨時求助，而當局也正推展「長者住戶大門開關訊息系統」和「智能監測跌倒系統」等。不過，目前有關服務和系統不是涉及一定開支，就是處於試行階段，因而仍未做到「全覆蓋」。當局應大力推廣有關樂齡科技，並加強對有需要長者的支援，確保他們不會因為財政原因而未能受惠，體現對長者的承擔。