

機械人做保安 補充屋苑人力

領都擬削四成崗位年慳百萬 居民不知細節冀勿減太多人手

人工智能及機械人應用日趨普及，將軍澳日出康城領都管理處近日向住戶發問卷，諮詢擬以10台「禮賓機器人」取代部分保安崗位的建議，並指預計可削減四成保安崗位，年省逾100萬元開支，指此舉可提升保安服務水平及成本效益。居民則表示對機器人方案具體細節一無所知，普遍擔心能否維持現有服務水平及安全，有住戶認為要引入亦不應削減太多人手，直言機器人無法取代保安人員。

有住戶在社交平台分享管理處通告，指屋苑現有12名保安員，建議方案是「7名保安崗位+10部禮賓機器人」，即削5名保安員，計及機器人每年62萬元保養開支，每年總成本僅約293萬，較現時396.9萬開支節省103.2萬元。業主可在通告別選是否同意，諮詢期至下月17日。

本報記者昨到領都了解，居民普遍不支持方案，有住戶認為機器人無法取代保安員人手，且經濟不景，計劃或加劇失業問題，就算引入也應調低與人手比例，冀物管公司公布計劃具體內容，包括引入機器人的優點和運作機制。保安員陳小姐坦言擔心飯碗不保，憂難維持生計。

西貢區議員方國珊向本報反映，居民普遍憂慮機器人能否維持服務水平，尤其遇突發火警、漏水、爆水管或電梯故障時能否妥善應對。她指居民對方案細節一無所知，包括廠商背景、服務範圍及後續維修責任，通告亦沒明確承諾可減免管理費，反而或因維護成本增加業主負擔，物業公司有責任清楚解釋方案細節，確保決策過程透明。

協會指可紓人手荒 人機共融最理想

香港物業服務公司協會主席潘建良指，相信至少10年內機械人也不會完全取代保安工作，因香港屋苑較密集，機械人難自由行動，且需人力監控。他認為適度引入可緩解人手短缺，但認為「人機共融」才是社會最理想模式，為住戶提供更優質服務。



■機械人擺出打招呼動作。
資料圖片

■日出康城為將軍澳最大型私人屋苑。



低技術工種高危 倡增人際軟實力

領都的一紙通告令人關注機械人會否取代人類擔任的職位。新科技發展勢不可擋，資深人力資源顧問周綺萍分析指，一些重複性高、技術含量低工種，如清潔、洗碗、炒菜等崗位，較易被機械人取代，但卻無法予人溫度及人情味，這正是人手難以取代之處，故從事有關行業人員必須提升「人際軟實力」，例如提供有溫度的服務、靈活而人性化的方案等，相信未來職場將是人機共存的新世代。

她稱，新冠疫情改變全球服務業生態，尤其香港餐飲及酒店業為減人際接觸，紛紛引入機械人替代部分工序，包括以自動化設備配送客房餐點，技術雖未完全成熟，但漸被市民接受。

周綺萍續指機械人融入現代社會已成不可逆轉趨勢，尤其重複性高、技術需求較低崗位，最可能被自動化取代，相關員工必須積極提升機械人無法提供的技能，轉向強調人性互動的工作能力，例如談判、溝通及聆聽等軟實力，強化競爭力。

她強調機械人不能完全取代人類，因人類具有情感、共鳴與創意，人工智能僅依靠大數據分析難以複製這些特質。大多數機械人仍未能完全處理人類能應對的複雜情境，加上許多消費者未適應與冷冰冰機器互動，仍偏好人與人之間有溫度的交流；故認為最理想模式是機械人與人類協作共融，達至互補平衡。



■警方講解人蛇集團運作模式。

破跨境人蛇集團 兩地共拘42人

香港和內地公安聯手打擊跨境人蛇集團，揭黑工集團在內地假冒合規招工代理商，在廣東、遼寧等地招工，實則安排工人來港做非法工作，並提供假香港身份證、劏房宿舍和介紹工作「一條龍」服務，每人收取5萬元人民幣中介費。兩地警方經情報交流和同步調查，前日起一連兩天(19及20日)展開代號「金池」聯合行動，香港警方在入境處協助下拘捕4名集團香港骨幹成員和26名黑工，內地公安在不同省市拘捕12人，包括集團主腦和骨幹，並在深圳搗破偽證製造中心。

收費5萬人民幣 包假證轉介工作

香港警方早前發現有人將唐樓及工廈劏房，以月租數千元向非法入境者、逾期居留者出租宿舍，並以3,000至5,000元人民幣出售假香港身份證，以便他們在港應徵工作。經情報交流，今年6月16日深圳出入境邊防檢查總站在羅湖檢查站拘捕一名55歲內地女子，疑攜21張偽造香港身份證赴港，其後兩地警方聯合行動正式展開。

調查發現，人蛇集團在深圳偽造香港身份證，再冒認招聘代理商在內地招募工人來港，每人收取5萬元人民幣作中介費，實際是安排工人偷渡或持雙程證來港再轉介工作。在香港被捕9男17女共26名黑工，24人為內地居民，2人為持有「行街紙」的越南籍人士。

深圳出入境邊防檢查總站及瀋陽市公安局，則在廣東、山東及遼寧省不同地點，以涉嫌組織他人偷越國(邊)境罪拘捕12名內地集團主腦和骨幹，並在深圳搗破一個假香港身份證製造中心，檢獲62張假證。



■檢獲的假香港身份證。

女業主墮殺豬盤 遭「豪客」呃3100萬

上半年科技罪案按年錄升幅，其中網上投資騙案升24.8%，涉款由近10.9億增至14.81億元，升幅36.4%屬所有科技罪案損失最嚴重類別。騙徒多藉WhatsApp接觸受害人，扮專家誘騙投資，連律師、會計師也中伏。警方發現有「殺豬盤(網上情緣騙案)」騙徒用新手法假扮有錢租客，在網上地產平台尋放租業主，騙情又騙財，一名中年女子因而損失逾3,100萬元。

今年最大單一「殺豬盤」騙案受害人是52歲女業主，她在地產平台登廣告放租，騙徒訛稱有興趣租住物業，雙方透過短訊傳情建立網戀，受害人按指示到虛假網站投資，分別把約2,000萬元及值1,100萬元虛擬貨幣存入指定戶口，被騙逾3,100萬元。

退休人士信錯「投資群組」失3千萬

另一名65歲退休人士去年8月在Fb看到投資廣告，後加入WhatsApp投資群組，透過不明應用程式投資香港及美國股票，被呃逾3,000萬元。

在科技罪案中，網上投資騙案宗數僅次網購及求職騙案排第三，但涉款最多。上半年共16,262宗科技罪案，涉款30.48億元；當中網上投資騙案錄2,273宗，平均每宗損失65.1萬元，九成涉投資股票、基金、虛擬貨幣或其他高回報項目。



■警方多方宣傳，提醒市民網絡詐騙。