



Facebook



P.2 機場T2候車大堂  
9·23啟用

P.16 小學成績曝光  
謝霆鋒自嘲爛仔



香港被譽為「購物天堂」，吸引遊客前來觀光。  
資料圖片

## 消委會首8月投訴548宗 旅客佔七成

# 盡惑藥房兩變錢 收\$300變逾3萬

疫情後香港旅遊業復甦，藥房及藥妝店再度成為遊客熱點，相關投訴亦增加。今年首8個月消委會接獲548宗與藥房相關的投訴，71%為旅客，其中40%涉及不良銷售手法。有新加坡旅客購買一款藥材時，遭遇「兩變錢」爭議，原本打算支付300多元，最後被迫付款逾3萬元。亦有內地旅客買到字眼相近的「影射藥」，要求退款。消委會提醒，消費者應該先確認商戶計價的單位及價格等，如有疑問應即時向商戶了解清楚，並保留收據作憑證。

消委會引述案例，新加坡旅客何女士擬在藥妝店購買潔面產品，店員不斷推銷奶蓟草等藥材，並稱有「買80送5」優惠，過程中未提及計價單位。何女士見標價顯示「每兩380港元」，估計總價約300港元，遂同意購買。惟店員未清晰說明單價及總價，即將秤上藥材磨成粉末，隨後要求支付30,400港元。何女士質疑時，店員才解釋計價單位為每「錢」380港元，「買80錢送5錢」總計30,400港元。因何女士帶有3名子女同行，被迫先行付款，店員起初拒絕提供收據，後在何女士堅持下才給予。經消委會調解，藥妝店最終同意全數退款退貨。

內地旅客葉先生花費2,640元購買三盒「北京安宮牛黃丸」，他聽信店員所稱產品是「北京」牌，貨品包裝、外觀與所需產品亦相似，返內地後卻發現生產商名稱相差一字，疑為影射貨品，藥房未回應但同意退款。

### 6瓶裝產品 收12瓶裝價錢

另一內地遊客龔女士購買6瓶裝藿香正氣水及其他產品，共花費305元，收據卻列明「藿香正氣水12瓶裝，170港元」，店方稱系統錯誤拒絕退款。龔女士查詢其他店舖，發現同款6

瓶裝市價僅40元至50元，經消委會調解後，店家退款85元。

消委會總幹事沈朝暉表示，旅客因語言不通，對計價單位容易造成「錢」「兩」混淆，易遭遇銷售陷阱，建議消費者先確認計價單位及價格、數量，並保留收據作為憑證。針對坊間的「影射藥」，她指出，涉事商品屬於影射

藥，不是冒牌貨，「標籤上有列明產品來源地，顧客心儀的牌子是另一個來源地，藥廠欠一個字。購買者沒有講清楚想要哪一隻牌子，所以我們呼籲消費者，如果有心儀的牌子最好一定要講清楚，此個案圓滿解決，因此沒有通報海關。」

消委會又提醒，香港註冊中成藥產品標籤上均有註冊編號，格式為「HKC」加上一組5位數字，選購前應注意包裝上編號。消費者亦可提前參閱香港中醫藥管理委員會網站中的註冊中成藥名單，記下編號、產品名稱等資料，以便核對。

### 藥房購物小貼士

1. 即場核對收據：消費者應留意品牌是否設有防偽特徵，並仔細比對商戶所提供的貨品。交易後亦應即場核對收據。

2. 先確認計價單位及價格：選購中藥時建議向註冊中醫求診及按藥方配藥，勿信非註冊者「診斷」。如購買藥材或蔘茸海味，應先確認單位與價格，如有懷疑即暫停交易。

3. 先查閱註冊中成藥註冊編號：香港註冊中成藥標籤上均附有註冊編號「HKC-XXXXX」（其中XXXXX為一組5位數字），購中成藥時留意包裝有否這註冊編號。消費者可參閱香港中醫藥管理委員會網站上的註冊名單。

資料來源：消費者委員會



## 私營兒童疫苗計劃95%需全費預繳

接種疫苗可減低兒童感染疾病的風險，特區政府提供免費的「香港兒童免疫接種計劃」，涵蓋結核病、乙型肝炎、白喉、破傷風、百日咳等疫苗，覆蓋由初生嬰兒至小學六年級學生。同時市面上也有不少私營機構提供疫苗接種服務，額外預防腦膜炎雙球菌、輪狀病毒等，家長可按需要為子女選擇不同疫苗組合。消委會調查發現，有95%私

營醫療機構的兒童疫苗計劃，需消費者預繳全款，部分機構還會額外收取醫生諮詢費，僅一間容許「按針付款」及設7天冷靜期。部分機構更表示，購買後即使醫生證明不合適接種，也不會全數退款。消委會呼籲，醫療機構應提升資訊透明度，包括疫苗種類、收費方式等，並鼓勵機構推出單針購買選項。

另外，今年度季節性流感疫苗接

種計劃將於下周四（25日）展開，醫務衛生局局長盧寵茂昨日於門診接種科與滅活疫苗、以及mRNA新冠疫苗。他表示，疫苗需要選擇，但應基於醫學實證原因，而非牌子，不同疫苗有不同適合，滅活疫苗一般適合更廣泛使用，而噴鼻式疫苗不適合孕婦、哮喘患者。他重申，孕婦可選擇接種科興疫苗，沒有證據證明不能接種。



盧寵茂（左三）等一起接種疫苗。