

謠傳訂單消失 聖安娜：可如常換領月餅

連鎖便利店 Circle K (OK 便利店)，以及利亞零售旗下的聖安娜餅屋、Mon Cher 日本高級蛋糕店日前先後公布網絡中斷事件，疑遭黑客用勒索軟件攻擊而影響電子支付及會員系統。有聖安娜餅屋顧客反映訂購月餅後無法用手機應用程式查看相關紀錄，訂單「消失」，影響訂購及換領中秋禮品。記者昨日親身到多間分店了解，發現運作正常。聖安娜餅屋亦於傍晚發「澄清公告」指出，月餅訂單及換領如常。

■聖安娜餅屋多間分店運作正常。



聖安娜餅屋在「澄清公告」中指出，「近日網上流傳有關我們『月餅訂單』因網絡故障而遺失的消息，特此澄清：此乃失實報道。我們的月餅訂單及券換領安排一切如常，誠邀各位持有效月餅券的顧客親臨門市換領，感謝大家一直來的支持與信任。」

據悉，OK 便利店於本月 21 日公布有網絡中斷事件，至上周五 (26 日) 再公布確認近日發生的網絡中斷事件源於一次網絡攻擊，並指現正全力搶修，會確保客人的資料安全與完整，門市會繼續營業，但顧客只能以現金和八達通支付。公司續稱，會盡快恢復電子支付等服務，將於服務全面恢復後，公布相關詳情。



■聖安娜推出低糖月餅。

香港仔

LION ROCK DAILY
2025 年 9 月 29 日 星期一



www.lionrockdaily.com

■黃傑龍以 AI 改圖，模仿短片中男子的動作。



事前準備器皿有預謀 職員踢爆後退回大袋食材

放題暗中打包 男女險惹官非

據悉，事件發生於上周六 (27 日) 中午荃灣一間火鍋店，該對男女曾光顧兩、三次，今次欲帶走食材被發現，付款離開時並無就行為致歉，店方事後亦無報警。

影片中可見，男職員向男女顧客說：「CCTV 打電話落嚟，見到係咪唔覺意攞咗啲嘢食落個袋？」起初兩人未有承認，職員再勸喻：「麻煩攞番出嚟，因為睇住我做緊嘢，攞番出嚟就簡單啲，因為食物衛生啦始終都，食到全部可以啱度食」。男子其後從身旁一個黑色環保袋中，取出一袋海產，職員頗為震驚說：「咁大袋！」之後男子再交出肥牛等食材。

該食肆經理事後表示，當日發現該張枱不停追單，追相同的產品卻未進食，期間店員執拾碗碟時發現客人有異，翻查閉路電視揭發客人曾放了兩袋食物落袋。

影片引起網民熱烈討論，對於男女的行為一面倒地批評「肉酸，失禮」、「真係要搵窿捐」。另有網民稱讚職員「處理手法同語氣都幾專業」、「職員講嘢十分大方得體。」

有大律師指出，雖然店方以放題任食作招徠，客人可以食到飽，但不代表可以任撿。今次影片中男女帶同器皿及環保袋等，到店內取走大量海鮮，「仲要係貴價食品」，其行為已超出店方可容許進食的

「打包」食材



「手抓」肥牛



「袋裝」海鮮



一對男女近日光顧荃灣一間放題火鍋店，涉狂塞食材入玻璃器皿、膠盒、膠袋，再放入環保袋內，疑企圖「打包」帶走，被職員禮貌地踢爆後交還一整袋食物，內有多款生猛海鮮、肥牛、出前一丁等，引起廣泛討論。有大律師指出，該對男女事先準備相當多器皿，而裝載的食材包括貴價海鮮，其行為已超越店方可容許進食的分量，足以證明其企圖，有機會觸犯企圖盜竊罪。他提醒市民，莫以為任食等於任撿，「唔好博懵」，否則或惹上官非。

口先至捉佢，咁就可能係刑事。」

分量，而且店方不曾批准食客可帶走食材，男女亦沒有詢問過是否可帶走。故他們取走食材一刻，已可構成盜竊罪。

同樣經營放題式火鍋的叙福樓集團主席及行政總裁黃傑龍，在社交平台以 AI 改圖模仿片中男子的動作，並形容其行為似「魔術表演」，源源不絕地從袋中揪出食材，誇張程度聞所未聞。他坦言這類行為廣泛存在，若嚴重到一定地步，影響了全行根本生存，隨時導致全行要加價，到時顧客不高興，食店生意又可能受影響。

「起底」公審 或侵犯私隱

黃傑龍補充，「一日未離開，食放題攞幾多都得」，但餐廳現時把客人私隱放上網，「如果嗰兩個人識玩，民事索償，即刻原告變成被告。」他解釋，由於片段顯然必定由餐廳拍攝並擁有，無論放上網的人是誰，餐廳肯定須負上最大責任。即使最後他們「食唔晒」，最多引用某條款罰錢，「除非你唔好捉佢住，等佢出門

網上對於有關影片流出，以致該對男女被公審，有網民質疑有關做法，「個客係唔啱，但都不用影埋個樣出來畀人公審。你可以報警，但將人放上網有啲過分。」「放隨身 Cam 唔緊要嘅，有無通知客人會錄影先？」

該食肆發言人表示，一向高度重視顧客的私隱權益。涉事影片僅為記錄事件經過以作內部培訓之用，絕非有意拍攝顧客，旨在提升員工的服務質素及應對突發情況的專業能力，絕無對外公開的意圖。對於影片意外流出的情況，該公司深感遺憾，並已即時展開內部調查。

根據私隱專員公署及警方網頁，「起底」一般是指透過網上搜尋器、社交平台及討論區等方式，把目標人物或其相關人士（如家人、親友等）的個人資料搜集起來，並在互聯網、社交媒體等發布。常見被披露的資料包括身份證號碼、電話號碼、工作單位等。



今日天氣 部分陽光 局部驟雨 27-32°C 濕度 65-90%

爆料專線：(852)6066 8769 每人限取一份