

香港眼鏡零售業

需 | 創 | 新 | 升 | 級 以應對市場變化

隨着香港市民對北上消費的熱情不斷升高，特別是在驗配眼鏡方面，深圳的眼鏡市場也因此蓬勃發展。面對這股北上配眼鏡的熱潮，香港大型眼鏡零售連鎖店眼鏡88集團行政董事及聯席行政總裁鄭學玉（Ben）表示，深圳的眼鏡店正經歷激烈的市場競爭，導致行業利潤受到壓縮。然而，他強調，香港的眼鏡行業絕不能放鬆，必須尋求創新和轉型，以應對這一挑戰。

採、攝：記者 康志強

在香港，配一副漸進眼鏡的價格通常由千元至數千元不等，而在深圳，漸進眼鏡的價格卻低至二百元人民幣。這種價格差異吸引了許多港人北上配眼鏡，尤其是在深圳的一些眼鏡店，消費者不僅能以優惠價格購買眼鏡，還能享受免費的眼睛檢查和即日取貨的服務。Ben表示，雖然價格的吸引力使不少港人選擇北上配眼鏡，但隨着市場競爭的加劇，許多深圳的眼鏡店也面臨經營壓力。

四五十歲年齡層的回流

他觀察到，以往北上配眼鏡的港人，特別是四五十歲的消費群，開始回流到本港。這些消費者在佩戴漸進鏡方面需要更多的技術支援，而深圳的即日取眼鏡服務在後續跟進上存在一定的局限性。

由於內地眼鏡店通常會預先準備大量不同度數的鏡片，並依據顧客的驗眼度數以「配對」方式滿足即日取眼鏡的需求，因此在提供個性化服務方面可能有所不足。值得注意的是，驗配漸進鏡需要精確的測量數據，且驗配技術相對複雜，許多在深圳驗配漸進鏡的港人反映出現各種的佩戴問題，最終不得不在香港重新驗配眼鏡。

此外，近期有報道指出，部分香港市民在內地配眼鏡後不久，出現眼睛不適的情況。對此，Ben表示，「眼鏡88在上水、粉嶺、元朗和屯門等分店，最近接獲不少北上配眼鏡後感到不適的市民前來檢查並重新驗配鏡片。雖然我們並未對這類回流客進行詳細統計，但其數量確實不少。」

未來朝三大領域發展

儘管目前本港經濟環境較為艱難，Ben仍然樂觀地表示，眼鏡零售業開始迎來曙



■眼鏡88銷售多個智能眼鏡品牌。

光。眼鏡88在逆勢中增設2間新店，顯示對未來的信心。他認為，眼鏡零售業的升級轉型是必然趨勢。眼鏡88不再僅僅是一個眼鏡銷售的品牌，而是致力於提供全面的眼科和聽力服務，如設立了4間專業護理中心、3間眼科醫療中心和9間聽覺護理中心。

Ben強調，這些投資並非單純為了盈利，而是希望能夠讓顧客享受到更專業和貼心的服務。他提到，「我們投入大量資金和時間設立護理中心、眼科醫療中心及聽覺護理中心，這對於私人公司來說是一項巨大的投資，我們的目標是希望市民能夠在護理中心或聽覺護理中心進行檢查後，能即時獲得報告和評估結果，及早進行後續治療。」

捕捉智能眼鏡藍海商機

目前，眼鏡88於19間分店設立了智能眼鏡體驗區，讓顧客可以親身體驗智能眼鏡的功能。Ben認為，智能眼鏡將成為未來的一個重要方向，產品能結合智能手機的功能，支持音樂播放、拍照、即時翻譯、實時顯示資訊、導航等功能，有望成為劃時代科技產品。

年輕與老年市場的機遇

在談到香港眼鏡零售業的競爭時，Ben認為市場主要分為兩個領域：學童及16歲以下年輕人的近視防控，以及中老年人佩戴漸進鏡的需求。眼鏡88在這兩個領域均提供專業的方案，針對學童的近視控制，提供包括近視控制鏡片、角膜矯形鏡、近視控制隱形眼鏡以及阿托品（由眼科專科醫生處方）等近視控制方案。而針對銀髮族的需求，全線香港眼鏡88分店設有漸進鏡試片試戴服務，讓顧客親身體驗視覺效果，提供專業細心的服務。

單純打價格戰行不通

九十年代，香港的眼鏡零售業達到高峰，當時眼鏡88、高登眼鏡、藝視眼鏡等品牌遍布全港，競爭異常激烈，全港眼鏡零售店數量達千多至兩千間。然而，隨着時間推移，現在本港的眼鏡零售店數量約為九百多間。Ben表示，香港眼鏡業曾經歷過一段激烈競爭的時期，當時某些眼鏡



■Ben認為本港眼鏡零售業前景已出現曙光。

連鎖店單純依賴價格戰來吸引顧客，情況類似於今日內地的眼鏡店，最終導致嚴重的內卷現象，許多店舖因此無法繼續經營而結業。

然而，Ben強調，「眼鏡88多年來的經營初心不變。我們並非業界中價格最低的選擇，但我們致力於提供最優質、最專業且最貼心的服務。」他指出，僅僅依靠價格競爭是無法長期保持市場地位的，提供卓越的顧客服務和專業的產品建議才是吸引顧客的關鍵。

對於眼鏡零售業的未來前景，Ben認為，香港整體經濟復甦較慢，與以往經濟繁榮時期不同，消費者更換眼鏡的頻率可能會延長。在過去，消費者通常每兩年或三年會更換一副眼鏡，甚至會購買多副眼鏡以搭配服裝，但在當前經濟環境下，消費者可能會更謹慎地考慮何時更換眼鏡。

進軍大灣區的成果

在政府推動大灣區「9+2城市」融合的背景下，眼鏡88早在20年前就已率先進軍大灣區內地城市。Ben表示，眼鏡88在內地的多年發展經歷了艱辛，但這些都是為了積累寶貴的市場經驗。他指出，目前眼鏡88在大灣區擁有35間分店，而旗下的時尚品牌eGG則有22間，這使得眼鏡88在大灣區的發展具備了優勢。

Ben強調，這些擴展不僅是數量上的增加，更是質量上的提升。他認為，進一步加強與內地市場的聯繫，將為香港的消費者提供更多的選擇和更優質的服務。他指出，隨着大灣區的發展，香港的眼鏡業將迎來新的機遇，眼鏡88將把握這一契機，進一步拓展市場。

人工智能技術的應用

Ben稱，為了提高大眾對眼睛健康的關注，讓有需要的顧客及早了解相關風險，並作適當的跟進。眼鏡88在多間分店中設立了「人工智能眼睛健康篩查」服務，透過全自動眼底相機為雙眼拍攝眼底相，通過獨有的先進人工智能演算法，不僅能評估俗稱「糖尿病眼」糖尿病性視網膜病變風險，還能對青光眼、重度白內障及心血管健康（只適用於40至80歲人士）進行風險評級。整個過程只約需3分鐘，且非入侵性，無需放大瞳孔，簡單快捷。眼底是指眼球的後半部分，包括黃斑點、視網膜、視神經頭及視網膜血管等重要感光結構。一些常見的眼疾，甚至是心血管疾病，都有機會引起眼底發生異常的變化。利用先進的AI人工智能分析系統，對眼底圖像進行自動風險分級，及早了解風險及並跟進情況。



■眼鏡88設立的「人工智能眼睛健康篩查」服務。