

醫委會處理事故投訴 不足14%可一年內完成

腦癱嬰案拖15年 申訴署徹查

一名在港出生的雙非兒童疑因醫療疏忽感染乙型鏈球菌併發腦膜炎，導致腦癱及四肢殘障，香港醫務委員會秘書處處理其父母的投訴時，拖延15年才召開研訊，近日更一度永久擱置聆訊，引起特區政府及社會關注，醫委會隨後轉軌，決定本月22日覆核案件。申訴專員陳積志昨日宣布展開全面調查，指個案揭示有關行政支援可能出現嚴重延誤甚或失效，會詳細審研衛生署轄下管理局及委員會辦公室的管理委員會秘書處，處理醫療事故投訴相關程序和機制，並提出改善建議。

該案的研訊小組主席兼醫委會主席鄧惠瓊昨日接受傳媒查詢時表示，本月將會覆核該案。至於醫委會秘書處拖延案件15年的原因，以及委員會會否向家屬致歉等，她則未有回應。

作出投訴的黎志堅及妻子彭紅英2009年來港產子，兒子出生時感染乙型鏈球菌引發腦膜炎，後罹患腦癱及四肢殘障，他們質疑醫生疏忽，翌年向醫委會投訴，其中被投訴的醫生薛守智以需時整理證據為由申請押後，原訂排期在2016年舉行研訊，但後來醫委會秘書處在未有解釋原因下，將案件拖延足15年，上月底重啟研訊時，鄧惠瓊以繼續研訊對被告醫生構成「壓迫性和濫用性」，決定永久擱置研訊。

7宗個案需時7年至8年

衛生署轄下的管理局及委員會辦公室乃為各相關醫療管理局及委員會提供行政支援，但隸屬衛生署的醫委會秘書處，處理投訴個案耗時較長。本報翻查資料，2019年至2023年間，每年淨申訴個案介乎500多宗至700餘宗，根據醫務衛生局今年2月提交立法會的文件，過去5年共有8,716宗申訴個案完成處理，當中不足14%能夠於一年內完成，逾58%要2年至4年時間完成，更有162宗要超過4年才完成處理，當中7宗個案處理時間要7年至8年，有3宗更超過10年。

繼醫務衛生局局長盧寵茂日前要求醫委會就事件提交檢討報告，陳積志昨日亦宣布展開全面調查，會詳細審研醫委會秘書處在支援委員會處理醫療事故投訴及註冊事宜的程序和機制，探討當中是否有改善空間，並提出適切的改善建議。

處理投訴個案申訴會



■黎先生與妻子日前開記招冀追究醫療責任。
資料圖片

業界倡引調解機制提速處理投訴

香港私人執業專科醫生協會會長郭寶賢昨日表示，醫務委員會接收的投訴個案數量不少，但大部分屬於「瑣碎及無聊」，通常涉及禮貌或小量金錢糾紛等，與醫生專業及操守沒有關係，然而目前流程既嚴謹又冗長，包括聘用律師、準備醫療證據、向醫院或診所索取相關資料，之後還要徵求專家證人等。他期望醫委會加快處理個案，若能早期判斷投訴不涉及醫生專業操守問題，可改用ADR(替代性爭議解決機制)等方式如調解、仲裁等處理，無須進入正式的研究程序。他認為處理投訴程序如提供另類選項，既能快速解決問題，不用走冗長的流程，又避免案件拖太長時間而遭擱置。

香港病人政策連線主席林志釉表示，針對今次事件，醫委會主席、衛生署署長及秘書處應初步交代事件及說明後續行動規劃，「公眾需要一個相應的解釋再作後續調查。」

他指事件反映醫委會委員與秘書處職員有兩個不同工作範疇，建議在醫委會內部強化雙方溝通，或設專責小組提供意見及互相監察。

他又認為應就秘書處的職能、工作表現建立KPI(關鍵績效指標)考核機制，要求每月反饋工作表現、案件處理效率以及人手安排，讓委員有更多空間監察和質詢，避免「僅靠主席搭建溝通橋樑，其他人開完會即離開」的現狀。



■系統自動運送車輛到安排好的車位。

「易泊飛」11·15啟用 首三天收費百元

「粵車南下」即將實施，機管局為大灣區內地及澳門旅客而設的自動化轉機停車場「易泊飛」，將於下周六(15日)啟用，合資格人士在預約後可以自駕來港，停泊車輛後飛往目的地，這些來港乘搭航機中轉的旅客全程無須辦理香港出入境手續，令旅程更便捷順暢。機管局表示現有近400個用戶登記，首階段1,800個車位將分批啟用，預計營運初期每日約有100輛汽車使用，首3天泊車收費為100港元，其後每日50港元。

自動化轉機停車場24小時全自動化模式運作，記者昨日直擊其運作流程：車輛按預約時間抵達停車場後，先駛入綜合檢查亭以核實司機與所有隨行旅客資料，之後經海關檢查後便可駛入獲編配的存車處，車輛自動泊入車庫，司機進行護照掃描、人面識別等一系列程序後，再次核實資料，便可乘坐接駁巴士前往海天中轉大樓，完成相關手續後登機前往目的地。

二期泊位料增至3000個

網上一站式預約系統本月1日已開放

予合資格自駕來港轉機的廣東旅客登記，今日(6日)起亦開放予澳門旅客開戶登記。使用者須遞交司機及隨行旅客的旅行證件及機票等資料，並預先繳付停車費用和購買保險。

機管局機場海陸運輸管理總經理陳志豪指出，旅客抵達停車場後，預計泊車及乘坐接駁巴士往海天中轉大樓的整個流程約需時30分鐘，順利則10餘分鐘便可完成，而首階段將陸續啟用1,800個車位，會視乎反應於第二階段增至3,000個，停車場最長可以停泊30日，根據以往經驗，車輛約停留一星期左右。



■司機存車時需進行人面識別等登記。

蓮塘「刷臉」通關首日 約六成人選用

國家移民管理局昨日(5日)起實施多項便利出入境管理服務的措施，包括將「刷臉」智能通關系統擴大至蓮塘、羅湖、福田、皇崗等多個內地口岸，合資格人士由香港與澳門往返內地，可使用人臉識別方法通關，加快過關效率。記者昨日分別在深圳蓮塘口岸及珠海橫琴直擊使用情況，其中蓮塘口岸約六成市民選擇使用智能快捷通道，約10至20秒完成過關程序。

昨早10時蓮塘口岸已聚集大批準備到深圳的市民，經常往來香港與內地的黎女士與丈夫表示，香港智能通關實現「插身份證、擺定就入得」的便捷體驗，內地則在人臉識別後再要掃描指紋，期望能進一步減少觸碰式通關程序，令通關體驗更為一致。

另一由內地經蓮塘口岸返港的梁女士則直言，對智能通關細節不甚熟悉，但體驗有系統時感覺「排隊好快，唔會耐」，

認為「刷臉」通關在節省排隊時間上有明顯效果，稱讚新措施惠民。

人臉識別通關早在去年11月已在深圳灣口岸和珠海拱北口岸率先試行，其中深圳灣口岸至今年10月已有逾1,083萬出入境旅客使用「刷臉」通關，而拱北口岸實施「刷臉」智能通關以來，至今累計「刷臉」通關出入境旅客則近2,400萬人次。



■邊檢人員指導港人使用刷臉通關。