

# 展現互助精神 無名英雄助逃生

保安逐戶拍門籲撤離  
居民強忍濃煙救鄰居回家暫避

宏福苑五級火災場出現不少無名英雄，唯一一幢未被火海波及的宏志閣居民吳先生就向本報表揚一名英勇的女保安員，「宏志閣雖然無被大火波及，但該名保安員為確保住戶安全，無懼危險逐層逐戶拍門提醒居民逃生，特區政府應嘉許她盡忠職守的表現。」另外亦有居民強忍濃煙走出家門，將走廊外的鄰居夫婦接回家中暫避，最後同獲消防員以雲梯救回地面，展現互助精神。

吳先生昨向到大埔庇護中心巡看的本報記者透露，香港市民在今次事件中展現優良素質，除該名女保安員盡職盡責及時提醒住戶撤離，火災後街坊間經常互相問候鼓勵，區外人士亦紛紛到場支援，指這份社區溫情令他十分感動，「例如有大批的士司機自發組織義務接送服務，居民只需透過WhatsApp預約上車地點，司機會免費載往返，甚至協助運送生活物資，大大減輕居民的交通負擔。」他又大讚政府災後應對措施得當，他已順利領取1萬元援助金，並入住過渡性房屋「善樓」。

此外，家住宏昌閣2樓的李先生受訪時表示，起火約10分鐘時仍在家休息，突接妻子來電催促離開才知身陷火場。他憶述因門外濃煙密布未能逃生，妻子得悉後即淚如雨下。他之後以濕毛巾封住門縫阻隔煙霧，不久聽到走廊有呼救聲，遂以濕毛巾掩口鼻開門，他強忍濃煙在走廊碰到年逾50歲的夫婦，即帶兩人回家暫避。其後看到窗外火勢迅猛，便開始留言向朋友永別：「如果我有事幫我照顧咗子女」。正當感到窒息頭暈之際，消防員在窗外現身，最後他與鄰居夫婦由消防員協助登上雲梯獲救。惟他因未能救出曾在火場裏呼救的鄰居感到內疚，期盼宏福苑居民能走出傷痛努力生活下去。

## 路過鄰居家拍門提醒速離開

宏盛閣住戶劉先生則憶述，火災當日對面宏昌閣出現火光，由於兩棟大廈相隔一條馬路，劉先生起初以為其樓宇不會受到波及。惟當他落樓察看，驚見前方竹棚已陷火海，即時返家帶妻子撤離。夫婦逃生時僅帶備身份證、銀行存摺及結婚證書等文件，期間路過鄰居家門亦有拍門提醒迅速離開，「他們都順利撤離，很幸運都安全了。」



■部分災民在社區中心暫住。

## 紅十字會心理熱線改24小時運作

一場無情大火造成重大人命傷亡，亦為全港市民帶來悲痛。香港紅十字會表示，截至前日已為逾1,000人次提供多元化的心理支援服務，包括熱線輔導、臨時庇護中心現場支援，以及在家屬認領遺體的哀傷支援。因應社區需求續升，該會昨日起擴展心理支援熱線至24小時全天候運作至明年1月24日，服務對象包括受影響大埔居民及有需要市民。

該會臨床心理學家暨心理支援服務主管張依勵表示，熱線中心由大火至今共接170個求助，部分甚至有輕生念頭需緊急開導。該會開放24小時熱線，是希望市民即使在半夜出現壓力反應情緒，仍能得

到支援。

## 另設消防專屬支援服務

該會昨起亦開設消防處專屬心理支援熱線，未來8星期為有需要的消防員提供24小時全天候服務，期望救援團隊獲全面支持，保障消防及救護人員身心韌性。

此外香港精神健康促進會主席陳仲謀指，研究顯示大災難劫後餘生者，約8%男性和12%女性或現壓力後遺症，如焦慮、緊張、睡眠情況差等。

他建議市民如接觸大火資訊後感悲傷，應減少瀏覽社交媒體，以免引起不良情緒反應。



■災民遙望被焚毀的家園。

## 工程界倡屋苑分期維修降風險

宏福苑大火敲響消防安全警鐘，不少建築物維修業人士商討補救措施免悲劇重演。工程界立法會議員盧偉國表示，現時工地消防安全並非無王管，但仍有可提升之處，建議日後大廈維修工程招標時要着重承建商的消防風險評估，以及消防控制能力，並應考慮分期維修降低風險。

盧偉國昨於電台節目直言，宏福苑大火火勢迅速地蔓延至多幢樓宇情況極罕見，形容承建商用發泡膠封窗的做法「難以想像、匪夷所思」。他指兩年多前尖沙咀海員大廈發生火警，他已在立法會就消防安全問題提出質詢，政府回應指已有相關安全指引要求，消防處每年進行逾千宗巡查，惟檢控個案不多，他認為有待檢討現行制度，加強執法與監察。

他又指有需要因應今次火警全面檢討工地消防安全制度，建議工地須有具豐富防火知識的安全主任，以評估物料、工序、工程編排等方面的消防風險。他認為未來樓宇維修工程可考慮分期進行，避免如宏福苑般同時為8幢大廈施工，以降低「火燒連環樓」的風險。

## 議會促法團等嚴遵安全守則

香港建造業議會執行總監鄭定寧在同

一節目指，政府早於2011年已推出建築物消防安全守則，前年再作更新，當中對防護網、油布及幕牆的阻燃性等作出明確規定。他強調各方持份者包括業主立案法團、專業人士及承建商，均須嚴格遵守指引，克盡職守，並直言根據常識，承建商應清楚發泡膠有火災風險，且燃燒後會釋有毒氣體。

他指議會及政府將推動更嚴格的消防風險評估措施，包括檢視維修大廈之間距離及盡快拆除圍網等。他建議未來可進一步規管大廈的裝修及維修，包括規定每幢有圍網進行維修的大廈之間要有基本最低距離，並就圍網設置定出時限，避免施工現場長時間被保護網圍封。



■政府部門用無人機飛近宏福苑勘查。

## 騙徒扮義工套個資圖發災難財

近日有騙徒冀藉宏福苑大火混水摸魚圖套取個人資料發災難財。警方提醒市民提高警惕，勿隨便填寫任何表格，也不要向陌生人透露個資。受大火影響的何先生昨返宏福苑了解情況，透露連日收到多個可疑電話，日前更曾在社區中心遇上3名可疑人士，對方以協助登記援助為由索取個資作「入息審查」，幸何先生精明，見3人無證件即反問：「你哋背心又有、證件又有、乜都有，我點信你？」對方見事敗即尷尬回應：「你好醒目」便知難而退。

另有疑似騙徒於社交

平台發文聲稱周日需要人手搬運及安裝340個床架，要自帶螺絲批等工具到過渡性房屋新田部屋。網上又流傳有自稱「信義會社會服務部」人員發訊息，指政府將贈過百張床架及床褥至新田部屋，需約10至20名「大隻義工」協助。香港信義會社會服務部昨於fb澄清相關訊息不實，現階段已有足夠義工參與各項工作，正密鑼緊鼓執行及開展各類型支援行動，籲大眾留意官方資訊，免誤信網傳內容。



■騙徒疑用假表格騙取個人資料。香港警察Fb