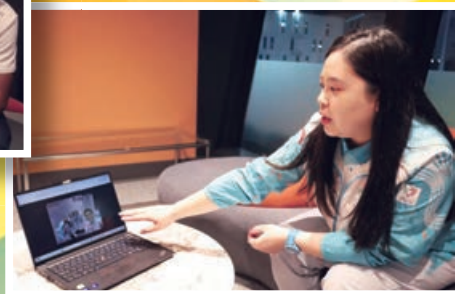


愛、互助、進步」的志願精神。



▲（由左至右）王煜崴、陳延邦、LIMBU分享服務點滴。

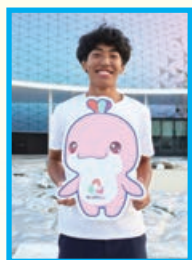


▲張緯嵐介紹她的職責。

第十五屆全國運動會、第十二屆全國殘疾人運動會暨第九屆全國特殊奧林匹克運動會（下稱全運會）香港賽區的賽事已完滿結束，每一位義工的付出絕對是賽事順利舉行不可或缺的螺絲釘。他們來自不同背景、年齡各異，卻懷抱相同的服務熱忱。近日四位義工接受採訪，分享參與這項國家級體育盛事的初心、服務點滴以及深刻感悟。他們普遍認為，透過義工身份參與全運會這項頂級盛事，不僅增進了對國家發展的理解，也讓他們因能為盛事出一分力而感到光榮。

跨越障礙 築橋融和

▶青年義工Limbu Basant



17歲的少數族裔青年LIMBU BASANT，是官立嘉道理爵士中學（西九龍）的中六學生，同時也是一名體育科學生。他經老師推薦接替生病的友人，首次投身全運會義工行列，負責11月15日至16日鐵人三項比賽的觀眾服務工作。

對於LIMBU而言，這次服務既是挑戰也是寶貴的學習經歷。他坦言面臨語言溝通障礙，但會借助翻譯軟件或同伴協助積極解決。服務中，他需要耐心應對觀眾反覆詢問路線等情況。這些實戰經驗，讓他對體育賽事組織管理有了課本之外的深刻理解。他比較過往參與其他賽事義工的經驗，認為全運會觀眾服務的流程更為系統，氛圍中洋溢濃厚的國家榮譽感與團結精神，也深刻感受到香港市民對國家的支持。「來自全國各地的運動員奮力拚搏，展現出超凡的競技水準，令人真切感受到國家體育事業的蓬勃發展與人才濟濟。這不僅是一場體育盛事，更是一堂生動的愛國主義教育課，讓每一位參與者與見證者都深切體會到國家的繁榮富強與集體奮進的力量，從而激發內心更深厚、更持久的愛國熱情。」

LIMBU計劃從事物理治療或消防員工作，並希望邀請更多朋友一起參與義工服務，貢獻社會。

平衡學業 拓寬視野

▶青年義工王煜崴



18歲的王煜崴（Leo）是連青人網絡及香港青年紅十字會青年團的活躍成員，年紀輕輕已經擁有不少義工經驗。作為應屆中六文憑試（DSE）考生，他為了在全運會期間擔任鐵人三項觀眾服務義工，提前妥善規劃了備考時間，確保學業與義工服務兩不誤。「參與這類大型活動的服務，既能貢獻社會，也能豐富個人經歷，對升學有正面幫助。」

從以往主要服務青少年，轉換到大型賽事面對成千上萬的觀眾，王煜崴認為，過往的服務經驗鍛鍊了他的耐心與應變能力，讓他在處理觀眾詢問時更能從容應對。

服務期間，有兩件事令他印象深刻：其中一件是一對夫妻為觀看兒子比賽前來詢問最佳位置，他給予建議後獲得對方真誠感謝，這讓他感受到服務的直接價值；二是目睹山東隊在比賽中快速超越香港隊奪冠，讓他深刻體會到「山外有山」。「香港地方小，更需要多走出來與各地優秀人才交流，拓寬眼界，不能固步自封。」置身於全運會這個全國性的大型項目，親身目睹來自不同省份地方的頂尖健兒全力爭勝，深刻體會到國家在體育方面的繁榮，讓一眾義工也感到自豪。

當管理思維遇上義工職責

▶義工領袖張緯嵐



25歲的張緯嵐（Vanessa）身兼多職，既是社會企業「小店寶庫」的創辦人，也是一間本地企業的可持續發展經理。擁有豐富義工經驗的她，在全運會中擔任「義工領袖」，負責11月12日至14日七人制橄欖球的媒體運行義工組長工作。

她將企業管理中的可持續發展與效率思維自然融入到義工團隊協調中。例如，在協助媒體前往採訪地點時，她會考慮如何減少不必要的往返，提升工作效率的同時也降低能耗。此外，心思細膩的她在值班時，運用簡單的創意，以「喜洋洋」及「樂融融」為主題設計了部分工作指示和標識。「這些小巧思能瞬間拉近距離，讓大家在緊繃的工作中找到一絲溫暖的連結，協作起來也更順暢。」「喜洋洋」與「樂融融」的活潑形象，讓人深深感受到國家蓬勃發展，欣欣向榮。

見證變遷 傳承經驗

從數十年前捉「垃圾蟲」的街頭宣傳，到如今全運會這種高度組織化、專業化的大型盛事義工管理，82歲的陳延邦見證了香港公共服務與志願精神的時代變遷。他是義工界的「老行尊」，服務社會已逾半個世紀，現已退休並加入社區應急輔助隊。在本屆全運會，他作為「義工副督導」，以豐富經驗支持青年義工，並先後參與了火炬傳遞、跨境公路自行車及輪椅劍擊項目的服務工作。

▶團體義工陳延邦



陳延邦希望讓更多人擁有擔任領袖的機會，因此他選擇退居幕後。他認為當代青年義工充滿活力、學習能力強、服從安排且樂於團隊合作，這讓他對香港的未來深感欣慰。他特別讚賞本次賽事在應急響應預案、社區動員效率和跨部門協作方面展現的進步。「採用分隊統籌、點位負責的模式，職責清晰，效率很高。香港完全有能力承辦更多世界級優質盛事，甚至可以做得到領先水平。」他認為，義工服務的魅力在於不分年齡，皆能貢獻所能，服務社會。

從17歲的少數族裔學生，到82歲的資深社區領袖；從首次服務的緊張與學習，到身經百戰後的沉穩與傳承。四位背景迥異的義工共同編織成本屆全運會香港賽區溫馨而高效的服務網絡，令賽事得以順利進行，充分詮釋「奉獻、友愛、互助、進步」的志願精神，他們更深深體會國家團結奮進的力量，這份源自實踐的認同，讓他們對國家的歸屬感與自豪感更加堅定。

體會國家凝聚力 加強歸屬感

全運會義工的奉獻與感悟