

金管銀公推友善指引 要求18個月內落實 銀行53措施體恤老友記

香港已進入「超高齡社會」，長者人口比例持續上升。不少長者在使用銀行服務方面也遇到困難。金管局及銀行公會昨宣布，銀行業界將落實《長者友善銀行服務指引》及《無障礙銀行服務實務指引(第二版)》，涉及8方面、53項措施，加強對長者及殘疾人士支援，銀行須在18個月內全面落實指引。金管局副總裁阮國恒表示，局方一直與業界緊密合作，致力推動普及金融的同時，為長者及其他有特別需要客戶提供更便利、更具包容性銀行服務。



■金管局期望銀行為長者及有特別需要客戶，提供便利及包容性服務。
中新社

據介紹，兩項指引旨在建立務實的長者友善標準，支持政府促進銀髮經濟，並透過加強金融教育，協助長者掌握金融資訊及數碼技能。此外，進一步加強無障礙銀行服務措施，以確保不同需求的客戶，包括肢體傷殘、視障、聽障客戶及長者，均獲得適切銀行服務。

長者友善銀行服務8項主要原則，包括電子服務支援、基本服務便利性、實體銀行設施分布、合理的實體設施及現金服務、授權資訊透明度、教育推廣、員工培訓、客戶溝通和保障，以及長者友善服務環境。

豁免提款卡存摺費用

在53項具體建議措施，其中就長者使用銀行服務的常見困難，推出多項具體且具針對性的措施。在數碼服務方面，要求銀行提供大字體、高對比度的自動櫃員機介面與簡易流動理財應用程式，並配合語音導航或教學短片，協助長者適應數碼化銀行服務。

此外，銀行須提供不設最低結餘要求的基本賬戶，並豁免長者客戶提款卡、月結單及存摺等費用，以減輕其財務負擔。

預設授權安排避騙招

為加強防騙保障，銀行可協助長者預先設立授權安排，授權予信任人士。一旦銀行職員發現異常交易或懷疑客戶遇上詐騙，可即時聯絡該授權人介入，避免長者蒙受損失。在銷售保障方面，針對投資產品及年金保險等銷售過程，須實施錄音、設立至少兩層冷靜期，並提供親友見證或多名職員在場的選項，以保障長者的決策權益。

考慮到長者對實體銀行的依賴，指引要求銀行在長者人口密集地區盡力維持或加強分行服務，並提供外展或流動銀行服務，確保長者能便捷使用現金及櫃位服務。同時，銀行前線員工須接受識別長者需要、防騙意識及溝通技巧等培訓。銀行亦須與社福機構合作，積極舉辦防騙講座、數碼技能工作坊及推廣認知障礙友善服務，提升長者的金融知識與自我保護能力。

銀行公會主席、中銀香港(2388)副董事長兼總裁孫煜則表示，公會與監管機構及相關持份者緊密溝通，積極推出相關措施，以提供更貼心、便利的銀行服務。

銀公指港銀信用風險可控

銀行公會主席、中銀香港(2388)副董事長兼總裁孫煜昨表示，外部環境存有不确定性，在需求及利率環境等因素影響下，商業房地產仍處於調整期。然而，本港銀行業一直審慎管理貸款風險，包括密切關注市場發展，全面評估授信客戶資產質量、財務狀況、還款能力，並作出撥備，相信整體信用風險可控。

孫煜指出，美聯儲去年下半年啟動減息，香港息口亦跟隨下調，有助推動香港經濟復甦，帶動本港銀行業貸款回穩，並錄得溫和增長。2025年首11個月，貸款總額重上10萬億元，按年增1%。

展望2026年，他認為，貸款需求仍要視乎經濟發展，惟在國家「十五五」規劃擴大高水平對外開放、粵



■孫煜稱，商業房地產仍處調整期。

港澳大灣區建設持續深化，相信可進一步強化香港在區內的金融樞紐角色，尤其是愈來愈多內地企業借香港平台「出海」，可望產生各類融資需求。

P息再下調空間不大

息口走勢方面，孫煜表示，港元資金需求保持穩健，加上市場估計美聯儲本月較大機會維持聯邦基金利率不變。因此，預料現階段1個月香港銀行同業拆息(HIBOR)維持區間波動，而且1個月港美息差維持80至100個基點的正常水平，而HIBOR將隨美息穩步向下。但由於最優惠利率(P)已處於歷史低位，預期P進一步調整空間不大。

另一方面，孫煜表示，銀行業界已為大埔宏福苑大火受災居民的按揭，提供6個月本金和利息還款寬限期，以減輕他們所面臨的財政壓力。由於個案涉及法律、保險及樓宇修復等複雜問題，仍有待各方商討總體處理方案。

他強調，銀行業界會以體恤和靈活原則處理每一宗按揭個案，並與政府及監管機構保持密切聯繫，藉以進一步為相關人士提供適切協助。

國泰快運創單日客運新高

國泰航空(0293)顧客及商務總裁劉凱詩昨表示，12月是傳統客運旺季，國泰和香港快運在去年12月27日，共載客逾12.5萬人次，創單日載客量新紀錄，並於今年1月3日的載客人次突破12.6萬，再創歷史新高。

集團公布，國泰和香港快運2025年共接載乘客逾3,600萬人次，按年

增27%，受惠客運運力顯著提升。期內載貨量超過160萬噸，同比增逾9%。

單計去年12月，國泰載客量273.98萬人次，同比增21.8%。載貨量15.22萬公噸，按年增6%。

2025年全年載客量按年增26.5%。載貨量同比增9.4%。



■國泰去年載貨量增逾9%。 中通社

陳茂波料年內發穩定幣牌照

財政司司長陳茂波正在瑞士達沃斯參與世界經濟論壇年會活動，昨出席年會時表示，香港作為國際金融中心，採取積極且穩慎的態度發展數字資產，並以「相同活動、相同風險、相同監管」原則，促進市場負責任及可持續發展。自2023年起，香港已向11家虛擬資產交易平台發牌，並預計今年稍後發出穩定幣牌照。

金融是科技發展關鍵力量

陳茂波稱，金融與科技能相互促進數字資產的金融創新，除了提升金融服務透明度、效率、包容性和風險管理，亦能更有效將資本引導至實體經濟。此外，金融是支持和賦能科技發展的關鍵力量。

另外，他接受彭博社訪問時表示，除了內地企業，亦鼓勵東南亞、中東及歐洲企業來港上市，利用香港平台籌集資金進入內地和亞洲市場。民眾正尋找安全避風港存放資金並帶來良好回報，亦期望政策穩定性和可預測性，香港是非常理想的選擇，並對今年首次公開發行市場感到樂觀。



■陳茂波對今年本港新股市場樂觀。

西沙新盤第三輪218伙售罄

新地(0016)旗下西沙SIERRA SEA第2A期連環推出三輪銷售全數沽清，昨日第3輪銷售218伙價單單位，到傍晚售罄。

SIERRA SEA第2B期上樓書

發展商隨即上載SIERRA SEA第2B期樓書，項目涉775伙，單位實用面積378至817平方呎。可提供227個車位。關鍵日期為2027年2月16日。

項目最細一伙為第1至3座1樓B室，實用面積378平方呎，連106平方呎平台，屬2房連開放式廚房間隔。另最大單位為第1座35樓C室，實用面積817平方呎，連178平方呎平台及656平方呎天台，屬4房套連梗廚及工人房間隔，平台位置樓梯上落天台。