

深圳「食物銀行」為城市添一分溫暖

晚上10點半，深圳永輝超市卓悅匯店的卜俊毅店長清點了店裏沒有賣完的麵包、青菜種類與數量，發到了捐贈對接群中。第二天早上7點，志願者李哥來到永輝超市，將分配好數量的麵包進行檢查、包裝，「存」入了位於卓悅匯北廣場的智能櫃機中。7點半，深圳市民劉叔在手機上預約成功後，來到櫃機前順利「取」走了自己的這份早餐。一「存」一「取」之間，這份免費的善意便從企業傳遞到了市民的手中。在深圳，這個已經運行了三年半的項目，由福田區民政局發起，商超企業提供餘量、臨期食物，非盈利社會組織負責日常營運。他們共同在這個快速運轉的城市裏，為有需要的人們提供了一份體面的溫暖。



■身患殘疾的陳阿姨剛剛從食物銀行中領到她的早餐。



■志願者正在將企業捐贈的食物放入櫃機。



■劉叔正在櫃機上領取食物。



線上二鍵預約 3小時內取食物

打開深圳市統一政務服務App——「i深圳」，選擇「生活在福田區」後，便能看到「食物驛站」的選項，進入後選擇一個站點，便能看到該驛站內上架的食物並進行領取。這些食物優先提供予低保對象、殘疾人、困境兒童、失獨老人、優撫對象、環衛工人等特殊群體，經街道辦審核資料納入「白名單」後，可通過線上「一鍵預約」，並於3小時內線下到櫃機掃碼領取。晚上8點後，櫃機內的剩餘食物則向所有市民開放預約領取。

早上7點半在卓悅匯領取點，櫃機裏已有不少包裝好的麵包與青菜；櫃機的屏幕上顯示：今日入櫃19份，已經發放6份，當前預約4份，等待預約9份。住在附近的劉叔來到機器前，在手機上調出二維碼掃描後，機器便開始自動運轉，將這份麵包運送至取貨口，流程十分簡單。

「我們是屬於獨生子女傷殘家庭，所以有資格優先預約。」劉叔說，自己是2024年在福田區參加公益活動時聽說有這個項目，至今已領取了整整一年，青菜、主食、水果、飲品均有領過，

「這裏的食物品種多樣，也很新鮮。對於殘疾人家庭來說，可以讓我們免費拿，方便了生活也節省了生活成本。」身患殘疾的陳阿姨亦說，「像我們文化程度並不高，只認識些簡單的字，也能很快上手、很順利取到。」

「最難的是項目啟動階段的第一步，如何打消企業的疑慮，讓他們放心地加入進來。」作為非牟利社會組織，福田區環境保護產業協會是福田食物銀行的運營方。運營負責人、協會秘書長孫月回憶，在深圳這是一個全新的公益項目，可借鑒的經驗太少；參與捐贈的企業第一是擔心食品交接後的安全問題；第二就是對於這樣一項需長期堅持的事情，是否會增加企業的人力、財務等成本。

福田區民政局以及運營方團隊一次次組織企業開會，一項項探討解決方案。首先與企業簽訂捐贈協議，明確了食物交接前後的責任歸屬，並為該項目購買了商業保險，即便萬一發生了事故，不僅有保險的保障，也能清晰地從整個鏈條上追溯原因。



■市民從智能櫃機中取出麵包。

每天檢查櫃機確保運作正常

「我們除了每天把這些食物打包分揀以外，還需要每天檢查櫃機的衛生以及設備是否還在正常的運行，如果出現了設備有故障的話，第一時間要聯繫生產廠家來進行維修和保養。」福田食物銀行運營負責人、福田區環境保護產業協會秘書長孫月介紹，作為運營方，食物從企業方交接到志願者手裏開始，這份責任就落到了他們手中。

2022年，食物銀行剛剛開始啟動時，福田區首批投放了10台櫃機；運行兩年後，福田區在收集了街道與民眾的反饋

後，增加了12台櫃機，目前共22台智能櫃機分布於福田區的10個街道。

「這些都是專門定製的機器，常年保持10℃以內恆溫。」福田區民政局負責人表示，在保障愛心傳遞的同時，食品安全始終是項目運營的重中之重，「這三年半以來，我們沒有出過一起食品安全事故。」項目運行至今已經有三年半，已接受愛心企業捐贈的食物達到了50萬份，惠及了約50萬餘人次，節約糧食達195噸，減少390噸碳排放。



■深圳永輝超市卓悅匯店中，沒有售完的麵包等待志願者取走分配。