

# 你的心聲



## 徵稿啟事

本版歡迎各界人士投稿，來稿內容和題材不限，文責自負，每篇在600字以內，可用實名或筆名發表，但原稿需註明真實姓名和聯繫方法。如刊用將付薄酬。投稿及查詢，請電郵至：opinion@lionrockdaily.com

## 動人的守護

汪麗紅

父母住在鄉下小鎮，一輩子省吃儉用，家裏的舊熱水器用了十幾年，出水忽冷忽熱，還會發出奇怪的聲響。

我在外工作，多次打電話叮囑換一台，可他們總說「還能用」。今年春節回家，我瞞着他們，直接在網上訂了一台恒溫熱水器，反覆和客服確認，選擇了售後覆蓋到小鎮的品牌，再三叮囑上門安裝時多費心，照顧好兩位老人。

安裝那天很順利，師傅手腳麻利，很快就調試好了。可是師傅走後，麻煩就來了。晚上父母試着用，擰來擰去，要麼水太燙不敢碰，要麼水太涼凍得發抖，又不知道怎麼關掉節能模式，更怕操作不當引發安全問題。

我趕緊聯繫售後，說明情況後，客服連忙道歉，說馬上安排師傅上門指導。掛了電話沒多久，售後師傅就打了電話，說已經在去小鎮的路上，

還特意問了我父母的作息時間。不到一個小時，師傅就到了我家。

師傅再一次湊近熱水器，放慢語速，一字一句地講解着，擔心老人聽不清、記不住。他伸出食指，輕輕點了點旋鈕：「大爺，這個旋鈕擰到這裏是恒溫40度，最適合洗澡，不會燙也不會涼，您看，輕輕一擰就好。」一邊說，一邊輕輕握住父親的手慢慢轉動旋鈕，轉一圈停一停，反覆演示了四五遍。

他怕老人記不住，還特意找了一張紙，簡單畫了示意圖，標註出每個按鈕的功能，字寫得大大的，叮囑他們貼在熱水器旁邊，想不起來就看一眼。

一台普通的熱水器，一位耐心的售後師傅，一次次溫暖的上門指導，便把放心藏進父母的日常裏，藏進我遠在他鄉的牽掛裏。

## 師奶大戰網購AI

畢河

聽說AI已應用在軍事斬首行動上，想不到的是原來連我這個師奶，也「榮幸」地一直被各大網購平台AI精準追蹤、分析，並制定「收割」方案。

例如在某平台上，同一貨品同一賣家，但不同人使用不同手機在不同地點上網購買，價格是不同的；因AI界定了你的消費能力，實行價格差異化。

某平台的AI很聰明，直播中的行李箱賣299元；直播彈屏旁邊AI推介的另一家沒直播的店，一模一樣的東西，相同發貨地點，售價只要249元。最後我從兩店相同的評論中，推斷兩店應屬同一個集團。而且AI過兩天後，才推介249元價格更低的相同箱子給我，形成暫時的信息差。

另一平台的AI最進取，你關注的東西，它會千方百計

送券，搞優惠時段，誘使下單。你猶豫不決之際，價格又回復正常，讓你後悔不已。當你習慣在優惠時段搶着下單時，AI又會推高原價，割你韭菜！

AI比你更了解自己的消費習慣和心理，消費者很難戰勝。但它有一個弱點，就是它太想成交了，而你有的時間。我的經驗是先關注某物，然後首兩天較多點開它，但不接受AI開出的小恩小惠；之後冷待它再不點開，過一星期左右，AI便會開出比較大的優惠。不過當它洞悉你的拖延策略後，它又會換上新對策。

丈夫對我的策略不以為然，他才不會為慳幾蚊或一百幾十（例如買大型家電）而浪費時間。所以他網購的東西都比我貴，是典型自鳴得意的韭菜！



# 鸚鵡甜品店受驚咬人 主人晦氣道歉掀爭議

政府擬放寬狗隻進食肆，寵物共融議題備受關注。近日有女生在Threads發帖，公開母親在甜品店遭鄰椅客人的鸚鵡襲擊受傷的經歷，樓主不滿女主人事後態度輕佻，僅以一臉晦氣及不屑態度講「對唔住囉」，認為道歉欠誠懇，終報警求助。不少網民力撐樓主，批評主人攜寵物到食肆有責任好好看管，亦有人嫌報警小題大做，激發熱議。

樓主憶述日前與母親光顧九龍城一糖水店，坐下發現鄰椅有食客放鸚鵡在膊頭，好奇下舉手機拍攝，鸚鵡突飛起「整到」其母親。母女商議是否轉椅，鸚鵡再失控亂飛，還直接降落其母膊頭，並咬其背脊。其母受驚推開鸚鵡，主人才拉繩制止。樓主轉椅後發現母親膊頭驚現抓痕及「紅疔」，加上不滿主人僅向其母低聲說句「唔好意思」，連甜品也沒吃便憤然離開。

樓主行經主人身旁不禁問：「有誠意啲講句對唔住都好應該呀？」對方卻用「胡定欣劇中個嘴臉」拋下一句「對唔住囉」，樓主即被炳着，形容該道歉為「Exact7ly最L晦氣啲種」，忍不住說「你真係very good」，主人鄰座男子即回敬「多謝」。樓主出門口再檢查母親傷勢後決定報警。警察到場向雙方和甜品店了解經過並嘗試調解，樓主最終獲發附案件編號的紙條，以便若母親傷勢惡化可用作民事索償。

### 樓主報警強調非為索賠

樓主留言強調報警非為索賠，主要不滿女主人的態度，明明對方不是，「但我要求你道歉，仲好似要我求你，係我錯咁」；另日後如需民事索償也能掌握對方資料跟進。不少網民均撐樓主，「講真你撞到人都會講聲唔好意思啦，依家係你隻寵物整到人都咁西口西面，呢啲人係要整治」「咩事大佬，食個糖水都要放雀？」「撐樓主，主人態度問題，唔使界面」。但亦有網民認為樓主不應舉機拍攝，指「隻鸚鵡可能以為你會襲擊佢」，受驚而作出反應；甚至有人說「其實只係好小事，使唔使小氣成咁？」但惹來網友反駁「唔係你俾隻鸚鵡咬，係大方啲嘅」。



樓主發帖訴說母親遭鄰椅客人的鸚鵡襲擊受傷的經歷。Threads@christiecpo



女主人被指未有在食肆好看管鸚鵡。

## 食麵現金埋單欠10蚊 女生獲好心人相助

一名女生日前幫襯深水埗一間人氣車仔麵舖，點好70元4鑊麵準備付款，才驚覺不收八達通，身上現金也只得60元，不知所措之際，排前面的陌生男子竟主動代付10元差額，且不用歸還，暖心舉動讓她大讚「香港其實真係好多好人」，獲不少網民認同。

樓主在Threads發帖指，當日發現麵舖只收現金時，「銀包摸來摸去都係得60元現金」，幸獲排前面男子相助，「真係超唔好意思。我話我過去銀行撤番畀佢，佢話唔使。」故發文公開「好人

好事」。不少網民均認同樓主所言，「係啲，香港其實仲有好多好人，只要感覺您真係需要幫忙，香港人好願意出手幫助！」「香港人都是外冷內熱的。樂於助人。要讚」「下次幫番他人，將愛傳開」。亦有網民認定「男女有別」，「見你係女，如果係男，應該唔會咁做」「掉轉係我肯定要去洗碗啦」；更有網民扯到支付問題，慨嘆「香港越來越多食店只收現金！」有人索性建議：「以後出街袋定1千幾百比較好！必要時擺嚟救命都好呀」。



樓主在麵舖驚悉不夠現金，幸獲好心食客代付解困。Threads@wendyl\_17