

一戶一社工盡責 宏福居民評價高

讚主動探望慰問跟進援助申請
成災後生活最踏實依靠



■張先生稱讚其專屬社工盡責高效。

宏福苑火災善後工作持續開展，其中「一戶一社工」支援機制，為受影響居民提供針對性跟進服務。不少居民昨向本報透露，跟進個案的社工盡心盡力、認真負責，全程協助善後事宜，為受災家庭解決諸多實際困難，不約而同給予高度評價。

居民梁先生憶述火災期間妻子因吸入濃煙不適，一度入住深切治療部觀察，其後轉往普通病房。負責社工得知後，迅速到醫院探望慰問，關心傷勢恢復情況，令梁先生一家感到暖心。梁太康復期間仍需持續求醫，社工就協助申請相關津貼及傷殘資助基金，全程幫助處理文件、核實資料，讓梁先生免卻繁瑣申請流程，減輕不少壓力。

梁先生指期間社工與他們保持高頻次聯繫，每周主動溝通兩三次，遇緊急情況更會即時回覆。除助申津貼外，社工亦會及時轉達政府最新援助資訊，協助銜接解說隊，協助居民辦理日後居屋購買相關事宜，並定期核對基金申請進度。他指社工雖無法24小時待命，但亦提供電話及WhatsApp聯繫，訊息回覆及時，耐心協助居民解決各類難題。

不論分內分外事均全力協助

此外，居民張先生亦大讚社工盡責高效、體諒居民，故給予高達90分以上評分，更形容為災後生活最踏實的依靠，「我十分幸運遇上盡心盡力的社工，對方主動提供聯繫渠道，遇事可透過WhatsApp即時溝通，無論是津貼申請、文書處理，還是家居簡單設計等額外需求，社工都會積極協調資源，主動搜尋資料幫助解決，不論分內分外之事都全力協助。」他指社工本身任職醫院，工作繁重，但每日仍堅持優先處理其求助，服務從不拖延，用點滴行動詮釋責任與溫暖，坦言街坊間也普遍認同多數社工的表現。

居民黃先生同樣說，社工會及時轉達援助申請、資料遞交等重要資訊，協助居民將資料轉交相關機構，並全程跟進進度，主動回訪確認辦理情況，免去居民四處奔走查詢的煩惱。面對地權、法律等專業難題，社工雖無相關專業，但仍積極轉介，為居民指引方向。他指現時善後工作已近尾聲，社工亦有程序將居民資料轉介至後續部門，確保服務無縫銜接。

東北季候風影響 今早料僅16度

立春過後，天氣乍暖還寒。本港昨日(9日)天氣仍春意融融，天文台總部下午錄得最高氣溫達22.8度，上水更熱至26.9度，不過天文台預料一股東北季候風於昨晚逐漸影響沿岸地區，一道雲帶亦覆蓋華南，預告本港今早清涼及有一兩陣雨，市區最低氣溫跌至約16度，將軍澳及打鼓嶺料低見14度。

天文台續指，受東北季候風影響，本周華南早上清涼。覆蓋廣東的雲帶今起會逐漸轉薄，該區天色好轉天氣乾燥。預料一股達強風程度的季候風補充，本周後期將抵達華南沿岸。隨着季候風稍為緩和，下週初華南氣溫逐漸回升。

根據最新9天天氣預報，本港本周

四(12日)天色好轉大致天晴，氣溫回升至17至24度；本周後期風勢頗大，周五(13日)起兩天吹東風，離岸及高地間中達6級，氣溫17至21度。周日(15日)起4天最高氣溫料升至23度。



■天氣轉冷，市民外出添頸巾保暖。

頌雅路 1500 伙全屬大單位

房屋局局長何永賢昨在社交平台發帖表示，宏福苑單位原本實用面積逾400多平方呎，局方明白業主再次置業時，對不同面積及不同地區單位都有一定需求，故「特設銷售計劃」提供的3,900個單位中，有3,500個由房委會提供，面積約300平方呎以下單位僅540個，佔整體約15%，餘下約85%單位均為約375平方呎或以上單位。地區分布方面，原區大埔佔整體約38%，啟德佔約19%，九龍灣佔約16%，三者共2,860個單位，參考問卷結果地點都比較貼合大部分業主需求。

「特設銷售計劃」中，大埔原區頌雅路西項目約1,500個單位全屬大單位；其他各區亦有500個大單位。未來房協公布粉嶺百和路項目和安達臣道石礦場項目單位組合後，必突破2,000個

大單位的總數。

房委會資助房屋小組委員會主席黃碧如昨指，是次安排是根據政府早前收集居民的意見。其中啟陽苑和盛緻苑撥出單位數目以大單位較多，預計居民對大單位需求會較大。

加固工人入屋苑須安檢

此外，宏福苑昨恢復鞏固工程，警方即日實施4項加強措施保障單位內的財物安全。加固工人進屋苑時，要在警方檢查站登記身份證、接受金屬探測器檢查等。警員會先進單位檢視，確定沒明顯擺放貴重財物，倘發現會悉數記錄，工程期間警員會在單位駐守。本月5日至昨午5時警方共接獲105宗求助，大部分關注宏福苑保安事宜及單位內財物的情況。



■工人上樓前要放低財物及登記。



■工人繼續進行加固工程。

「打擊非法複印報刊及雜誌」獎賞計劃

2011年2月16日已經正式生效

獎賞計劃的基本要求：

- (一) 被盜印的報刊及雜誌必須為香港複印授權協會會員之刊物；及
- (二) 提供線報者並非香港海關人員或從事保護知識產權工作。

詳情請登入：www.hkcla.org.hk網站。

24小時香港海關舉報熱線：2545 6182。

提供線報人士的資料均絕對保密。

HKCLA 香港複印授權協會有限公司
The Hong Kong Copyright Licensing Association Limited