

# 照顧者支援專線 轉介近4千個案

兩年半接逾14萬來電  
多涉情緒問題  
社區服務查詢

社會福利署委聘東華三院營辦的照顧者支援專線182 183自2023年9月全面投入服務，為照顧者提供即時諮詢服務、情緒支援及輔導、外展或緊急支援，以及福利服務轉介等，亦會按需要協助安排暫託服務，以紓緩照顧者的壓力。截至今年1月底，專線啟用約兩年半以來共接獲超過14.6萬次來電，當中最多涉及情緒問題，數目有逾5.4萬次，其次為社區支援服務查詢和照顧問題。專線並成功轉介近4,000宗個案至社區支援服務單位。

**勞**工及福利局局長孫玉菡昨日以書面回覆立法會議員陳文宜質詢時透露，照顧者支援專線來電者的求助性質，以情緒問題居多，由2023至24年度的6,265次，持續上升至2024至25年度的31,406次，以及2025/26年度（截至今年1月底）的17,101次，三個年度累計共接獲54,772次；其次是社區支援服務查詢，三個年度共接獲28,123次；而涉及照顧問題的來電數目，三個年度累計亦錄得20,254次。

截至今年1月底，專線已成功轉介合共3,939宗個案至社區支援服務單位，當中家庭服務類別錄得1,252宗，長者服務類別佔1,004宗，涉及日間/住宿暫託服務亦有401宗，另有176宗與危機介入服務相關，140宗則涉及救護車服務。

## 試點計劃3個案須緊急支援

孫玉菡續指，專線除了處理照顧者的主動來電外，亦會協助處理從支援照顧者數據平台試點計劃下所識別出的個案。在試點計劃下，社署會從跨部門的通報機制中，得悉因高風險住戶的照顧者，包括雙老、護老者和殘疾人士照顧者，因入院而出現照顧風險的個案。

專線的社工會主動接觸這些個案的被照顧者，並按需要提供緊急支援，以期及早介入。試點計劃於去年7月起運作，截至今年1月底，專線共協助處理逾3,900宗數據平台識別出的個案，當中有3宗個案須作緊急支援。

社署會通過現行的服務表現監察制度，定期評估服務營辦機構的表現和服務成效，並與其保持溝通，持續優化服務內容及模式。



以老護老情況愈見普遍。資料圖片

## 發展局：專屬法例僅北都適用

發展局日前就北都會區專屬法例框架向立法會提交文件，提出賦權行政長官會同行政會議訂立附屬法例，簡化北都規劃的城規程序，北都非保育地帶可透過規劃許可申請改變土地用途或發展參數，無須修訂圖則，以加快北都發展。發展局常任秘書長何佩玲強調，規劃申請仍要進行環境技術評估，並有公眾諮詢程序和城規會把關，有一定制衡，而專屬法例只適用於北都，現沒考慮擴展到香港其他地方。

何佩玲昨在電台節目表示，相關專屬法例為北都發展規劃程序拆牆鬆綁，建議在非保育地帶已劃為住宅、工業或商業的地帶，透過簡單的規劃申請程序擴闊用途

或放寬樓高限制，無須再提交修訂圖則申請，審批時間應可在兩個月處理，較現時要用9個月修訂圖則已簡化不少程序，有助吸引企業盡快落戶北都。

對於有市民或擔心會否「為快而快」，她強調會有制衡，就算是一個簡單規劃申請，也會有交通、噪音及環境技術評估要交給政府部門，再交到城規會審議，在審議前會有3個星期公眾諮詢。她強調建議簡化規劃程序只適用於非保育地帶，自然保育區、綠化地帶、郊野公園及郊野公園邊陲地帶均不適用，若有人想改變用途，仍要走回9個月的修圖程序，確保市民有足夠機會表達意見。



鮮魚行校長(右)與放學學生打招呼。

## 教育局持開放態度研併校方案

教育局近日公布下學年有15間官津小學獲派零班，各校需考慮合併方案。曾兩度救校成功的鮮魚行學校第三度面對停辦危機，校長施志勁認為局方可考慮容許官津校合併，最終無論作何決定，校方均以保障學生最大利益為首要考慮。局長蔡若蓮昨受訪時指，兩類學校在教職員編制、資助模式等屬不同體系，如官校教師屬公務員，津校教師則涉及編制內及編制外安排，單在人事上已需理順，但非完全不可行，局方會持開放態度研究，盡量為學校拆牆鬆綁；若能拆解制度障礙，當局會盡量處理，而不同合併模式都值得認真探討。

蔡若蓮指派零班並非新事物，但今次涉及學校較多，當局已成立專責小組提供支援。其中東區受影響學校共4間最多，主因該區學校多但人口老化，學生人數有較大波動。就會否讓學校優先考慮與區內學校合併，她指要視乎學校條件等，專責小組會提供適切意見。

施志勁則指鮮魚行學校考慮未來路向時會衡量方案是否切合校情，並透露學校

在自行收生階段原錄取了12名學生，其後兩人轉讀特殊學校。校方昨已逐一向家長解釋，強調來年收零班是現實，但不代表學生沒書讀。

### 救世軍兩小學擬合併

此外救世軍韋理夫人紀念學校指未能於新學年開辦資助小一。該校會與救世軍另一間屬校合併，在教育局新措施下，學校可申請參加2027年度的小一派位，並於新學年繼續營辦，本學年現有學生可繼續就讀而不受影響。辦學團體與法團校董會在決定學校未來發展路向時，將與各持份者保持溝通，首要考量學生福祉。



鮮魚行學生得知學校情況後感不捨。

## 13人墮低息貸款騙局失500萬

警方上月中起接獲13名受害人舉報，指有騙徒自去年11月開始假扮銀行職員以Cold Call方式推銷低息貸款，誘騙受害人到中環一個虛假的辦公室見面簽約，被要求先繳「保證金」作資產證明以獲低息借貸。13名受害人被騙5萬至130萬元保證金不等，總損失達500萬元。中區警區刑事部早前部署代號「雷鼓」行動，前日起一連兩天以涉嫌串謀詐騙拘捕6名騙徒，正追查騙款下落。

### 首揭以加密幣呢保證金拘6人

被捕3男3女年齡29至63歲，包括有黑幫背景的骨幹成員，負責招募人頭戶開設空殼公司、虛假中介顧問公司和傀儡戶口。13名受害人部分具大專或碩士學歷，包括商人、公司東主及無業人士。警方調查發現，騙徒以空殼公司名義租用辦公室，開設虛假的中介顧問公司，印製假名片扮專業人士、放置數鈔機、以空白文

件夾偽裝營運。騙徒要求受害人簽署虛假貸款協議，交出「保證金」後最終卻沒收到貸款，而辦公室已人去樓空。

騙徒除要求用現金或銀行轉賬形式提交保證金，警方更首次發現騙徒以加密貨幣騙取保證金，騙徒誘騙受害人開加密貨幣錢包並交出密碼，並指示將保證金存入錢包作資產證明。受害人最終發現錢包內的加密貨幣短時間內已被騙徒轉走。



警方講述詐騙案案情。