

特區政府統計處推算，2036年香港長者人口達237萬，假設其中一半人口，因年邁患病和因牙齒狀況而出現吞嚥或消化問題，無法進食正常餐點，取而代之為容易吞嚥、消化和吸收的軟餐(Mousse Food)。正因如此，本港多家連鎖酒樓及快餐店不約而同地開拓這個被譽為餐飲業新藍海的軟餐市場。

圖/文：康志強



■ 大家樂義工隊與長者們分享「食德樂」輕噉餐點。



■ 美心集團「軟心膳」軟餐除堂食外，還供應給安老院舍。

定位由高端到日常食品
銷售堂食外賣網購齊備

餐飲業搶攻 軟餐新藍海

稻香集團營運總監鍾凌峰表示，集團主打的「同桌同餐吞嚥友善餐」現時在旗下鍾菜館四間指定分店供應，包括數碼港、火炭、灣仔軒尼詩道及赤柱。部分菜式需要預訂，部分分店則能即時處理，並以堂食形式提供。稻香亦在每間分店安排了「同桌同餐大使」，協助長者及家屬點餐，確保用餐體驗舒適、安心。至於是否會向全港安老院舍提供軟餐，他則指，「目前軟餐只提供堂食服務，待技術及流程成熟後，將考慮擴展至外賣及配送服務。」

稻香：長者與家人「同桌同餐」

現時鍾菜館共提供9種經典粵菜及點心的軟餐，涵蓋國際吞嚥障礙飲食標準(IDDSI)不同等級。鍾凌峰指，集團正持續研發新菜式，希望定期更新選擇，讓長者及家屬有更多元化、更新鮮的體驗。現階段未有設定具體增加至多少款，但研發工作會持續進行。

對於與市場上其他軟餐品牌相比，鍾菜館的定位較為不同。他認為，稻香以精緻中菜食府為基礎，提供包括八頭鮑魚、西澳龍蝦、黑毛豬叉燒等高質素食材，強調讓長者能與家人外出「同桌同餐」，在母親節、父親節或慶祝場合也能享受相同級別的菜式，只是質地經過改良，更易咀嚼與吞嚥。相對地，市場其他競爭對手則

主要以院舍、醫療機構及日常照護場景為主，重點在於大規模供應、營養均衡及日常膳食功能。鍾菜館則着重餐廳體驗、家庭聚餐及情感價值，屬於較精緻、餐廳級的吞嚥友善飲食。

對於本港軟餐市場競爭方面，他表示，本港軟餐市場仍屬早期發展階段，但隨著本港人口老化，軟餐勢必會是飲食業未來一個重點開發的藍海市場。

連鎖快餐店大家樂旗下的軟餐品牌「食德樂」輕噉料理現時除了在64間大家樂快餐及6間一粥麵分店有售外，產品亦已進駐集團經營的部分醫院飯堂，並於網上商店有售。集團目標是逐步滲透更多社區。至於與坊間相關機構合作方面，大家樂發言人則指，已將產品引入超過100間安老院舍。此外，集團亦與香港社會服務聯會(社聯)緊密合作，集團旗下的上海姥姥更成為社聯「照護食」計劃的種子餐廳。目前「食德樂」的銷售形式主要是提供分店堂食、外賣及網上訂購。

大家樂：產品有兩條清晰主線

對於市場競爭方面，「食德樂」亦表示，軟餐市場於香港仍處於起步階段。但自品牌推出以來，市場反應非常正面。目前「食德樂」軟餐系列提供多達7款輕噉便當，包括大家熟悉的京都骨、豉油雞腩、咖喱牛腩條(均備有符合照護食及ID-

DSI等級4及等級6標準)，以及燒肉拼白切雞翼便當(等級4)。

發言人強調，「食德樂」產品研發有兩條清晰的主線：第一，港式經典口味。香港人日常食用的菜式，便是「食德樂」的靈感來源。第二，中國人重視節慶團圓。集團特別研發了一系列節慶產品，包括農曆新年：「六福臨門」輕噉盆菜；端午節：輕噉端午糰；中秋節：輕噉月餅；生日喜慶：輕噉壽桃包；日常茶點：最新推出的低糖輕噉菠蘿包。

對於本港軟餐市場未來銷售規模，發言人指出，社會對軟餐的需求只會有增無減。而且大家樂不但將軟餐視為一個藍海市場，更因為大家樂的使命是「香港人的大食堂」，希望照顧到不同年齡層、不同身體狀況的市民。

另外，美心集團旗下軟餐品牌「軟心膳」現於美心集團旗下全線美心皇宮、荃灣八月花、全線美心快餐店及浸會醫院的餐廳提供堂食服務。美心集團發言人表示，「軟心膳」按照中式點心及西式套餐的造型製作，中式為「點心拼盤」，餐點包括蝦餃、燒賣、雞肉鮮蝦菜餃及蘿蔔糕；西式套餐則有包含香草雞腿、南瓜、椰菜及菜心、香茅飯的「香草雞腿飯」，及包含瑞士雞翼、甘筍、椰菜及菜心、香茅飯的「瑞士雞翼飯」。同時，位於荃灣綠楊坊美心皇宮



■ 稻香集團旗下4家鍾菜館推出高端中菜軟餐。

提供即場製作的中式照護食(Care Food)菜式，如「松子珍菌小南瓜」、「蟹籽蟹肉燴伊麵」、「翡翠琵琶豆腐」、「馬友鹹魚蒸肉餅」等，按不同國際吞嚥障礙飲食標準製作，涵蓋等級5至等級7EC照護食菜式。

美心：積極研發新點心

發言人續稱，最新推出的軟餐食品「雙喜壽桃包」大獲院舍長者喜愛，即將於今年內正式於全線美心皇宮及荃灣八月花推出。另外，美心亦將於短期內推出盆菜等節日軟餐款式，並積極研發新點心，如腸粉、山竹牛肉及奶皇包，以及其他節日美食等。

至於「軟心膳」軟餐自推售至今銷售反應，發言人表示符合預期。此外，他亦認同，現時本港軟餐市場仍屬於起步階段，但相信未來市場需求相當龐大。而「軟心膳」發展至今，無論在餐廳堂食層面，抑或院舍服務方面，整體運作一直保持平穩增長。