



Facebook



P.3 工作暑熱警告
全港增9監測站

P.13 軍艦靠近霍峽
伊視違停火協議



五一黃金周將至，內地媒體早前報道，有訪港旅行團涉嫌強迫團員購物及推銷產品。香港旅遊業監管局隨即聯絡內地相關部門展開調查，昨日公布調查結果，決定撤銷涉事的日月星旅行社及相關導遊的牌照。這是旅監局成立以來首次引用《旅遊業條例》撤銷旅行社及導遊牌照。有旅遊業界人士表示，旅監局今次決定有震懾作用，導遊一旦被「釘牌」等同永久喪失導遊資格；而涉事旅行社更有可能面臨被刑事檢控，比過往由旅遊業議會監管行業操守更辣、更能有效保障香港旅遊業聲譽。

旅監局首引條例處罰 業界批割客死灰復燃

強迫遊客購物 導遊旅行社釘牌



■日月星旅行社位於尖沙咀的辦公室，大門被紙皮封擋，無人應門。



■本港的金舖吸引不少顧客消費。資料圖片



■尖沙咀名牌店經常大排長龍。資料圖片

旅議會總幹事楊淑芬表示，涉事的日月星旅行社以低團費吸引內地遊客，團費僅為30元至40元，參與者多被帶往珠寶行、藥房等店舖消費，並通過威逼購物獲取收入，這種行為嚴重損害了香港旅遊業形象。

日月星旅行社位於尖沙咀漢口中心的辦事處，昨日有職員以紙皮等遮擋大門。翻查旅監局資料，同一單位地址亦有其他旅行社註冊。

首季涉4個案 或刑事檢控

旅監局調查顯示，日月星旅行社涉嫌在今年1月至3月，涉及4宗威逼內地入境團旅客購物，就個案主動調查。期間亦發現導遊曲華上月接待旅客期間，在車程途中威脅不消費的旅客，要補回團費差額，並發表不當言論為難旅客。據了解，涉事旅行團收費數百元。

旅監局認為，日月星旅行社在接待內地入境旅行團時，未有採取合理步驟以確保參與者不會受到威逼購物的情況，變相縱容涉事導遊曲華，有關行為不僅嚴重違反牌照條件，還對香港旅遊業的聲譽造成重大損害。旅監局在考慮調查結果後，根據《旅遊業條例》第111條，決定撤銷日月星旅行社及涉事導遊曲華的相關牌照，並表示將繼續跟進調查，不排除採取進一步的紀律制裁或刑事檢控行動。

旅監局強調，違反牌照條件屬刑事罪行，一經定罪，旅行社可被罰款10萬元及監禁兩年，而導遊或

領隊則可被罰款5萬元及監禁一年。

有導遊業界人士坦言，當前香港導遊日薪已達1,000元底薪，本身並無跑業績的壓力，不排除是部分從業者貪得無厭，暗中挑戰法律底線。不過，日月星旅行社的操作方式也可能是冰山一角。有業界人士爆料，香港現時仍有8間至10間旅行社暗中採用類似「擦邊球」方式經營，一般以平價接團，但為增加收入，以相對進取方式推銷產品，令強迫購物的情況死灰復燃。

立法會議員姚柏良表示，旅行代理商現時整體面對經營環境並不容易，但這不能成為「割客」理由。「旅監局成立以來，日月星是第一宗因強迫購物而被撤銷牌照的旅行社、旅行代理商，看到當局對這方面的重視。」旅遊界立法會議員江旻德則在社交網站發文指，旅監局透過嚴格執法與主動協調「雙管齊下」，為業界掃除害群之馬，重建國際信譽。



■大批旅客到尖沙咀一帶遊玩。資料圖片

4·27起訪港大 特別安排分流

香港大學作為享譽全球的高等學府，一直吸引不少旅客慕名而至，期望親身感受香港作為國際專上教育樞紐的學術氛圍。因應內地勞動節黃金周期間，預料到訪港大校園的旅客人數將會增加，港大昨日（13日）宣布，將於4月27日至5月8日實施新一輪旅客分流措施的特別安排。

特別安排實施期間，旅客在星期一至星期五上午8時至晚上8時30分期間到訪港大，須提前透過港大網上登記平台 (<https://tourist-registration-form.hku.hk/?lang=tc#/pages/index/index>) 預約，並須視乎每節人數的配額情況而定。上述時間以外（包括星期六、星期日及公眾假期）到訪港大校園的旅客無需提前預約。

港大表示，會繼續密切監察旅客分流措施的成效，並因應大學成員及公眾人士的意見，作出所需的調整。



■大批遊人到香港大學打卡。資料圖片