

廣東推新規 10月1日施行 維權免跨境奔波 大灣區消費糾紛可一鍵投訴

隨着港澳居民「北上」、內地居民「南下」雙向消費日益常態化，跨地域、跨法域消費糾紛的高效化解，成為大灣區民眾十分關切的現實問題。日前，《廣東省促進粵港澳大灣區消費者權益保護協作規定》（以下簡稱《規定》）經廣東省人大常委會會議審議通過，將於10月1日起施行。廣東省消委會相關負責人表示，新規落地後，不管是內地居民赴港澳消費，還是港澳居民北上消費，均可在糾紛發生地或是居住地，通過粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台一鍵提交維權訴求，免去跨城跨境奔波之苦。



■灣區消費日益常態化。圖為港人在深圳食肆消費。資料圖片

大灣區融合程度愈深，跨境消費場景融入三地居民的日常生活，消費風險的傳播早已突破行政與法域邊界，呈現出跨區域快速擴散的特徵。但粵港澳三地在法律制度、調解規則、處理流程上存在差異，消費者異地維權往往面臨「跑腿多、耗時長」的困擾。

新出台的法規作為推進粵港澳大灣區消費者權益保護協作規則機制「軟聯通」重要成果，主要明確了廣東省及大灣區內地九市相關方面在推進消費者權益保護協作方面的職責，旨在促進跨區域消費者權益保護協作、優化大灣區消費環境、提升市場一體化水平、建設宜居宜業宜遊優質生活圈。

《規定》明確，廣東省及大灣區內地九市消委會應當探索與香港、澳門消委會建立常態化聯動協作機制，及時交換消費投訴熱點、重大消費風險等信息，加強跨

境常態化聯動與信息共享。支持廣東省消委會推動與香港、澳門消委會輪流舉辦粵港澳大灣區消費者權益保護會議。

投訴轉辦信息共享等將更完善

圍繞重點消費領域、社會熱點消費以及新型消費問題，《規定》提出，廣東省和大灣區內地九市消委會可與香港、澳門消委會聯合開展商品和服務比較試驗、消費體察、消費調查等，並共同發布結果，加強跨境商品和服務社會監督。

對於跨境消費糾紛處置，《規定》提出廣東省消委會應當暢通跨境消費投訴轉辦渠道，提升投訴處理效率；支持大灣區內地九市消委會與香港、澳門消委會探索跨境消費糾紛線上調解方式，提高調解的信息化、便利化水平，對跨境投訴案件的個人信息等予以保護。

此外，《規定》支持廣東省消委會建

設、優化粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台，推動實現消費者一鍵投訴、一網轉辦。「該平台由省消委會在2019年打造上線，至今已累計轉辦超千件涉港澳投訴，新規實施後平台內投訴轉辦、信息共享等協作機制將更加完善，群眾維權將更加便利。」廣東省消費者委員會副秘書長黃冠英介紹，內地居民赴港澳購物、港澳居民「北上消費」，無論在糾紛發生地還是居住地，均可通過平台一鍵投訴、一網轉辦，無需跨城跨境來回奔波。

黃冠英表示，下一步將依託法規搭建的法定協作框架，落實交流培訓、信息共享等協作制度，常態化開展商品比較試驗、消費體察、風險警示等工作，推進消費維權領域「灣區標準」編製，辦好「3·15金秋購物節」等公益活動，匯聚三地維權合力，共建宜居宜業宜遊的灣區放心消費環境。



■王勁松(中)上台領獎，與COSPASR委員合照。

中國科學家國際空間研究獲獎

在意大利佛羅倫薩當地時間8月3日舉辦的第46屆國際空間研究委員會（COSPASR）科學大會上，中國氣象局王勁松研究員榮獲威廉·諾德伯格獎章。

獲一顆小行星命名

威廉·諾德伯格獎章用以表彰獲獎者在空間科學應用領域的突出成就與卓越貢獻。自1988年獎章設立以來，王勁松是首位獲此殊榮的中國科學家，並同步獲得一顆小行星命名。此次獲獎，表明中國空間科學與應用領域研究成果獲得國際學術界高度認可。

王勁松現任中國國家衛星氣象中心（國家空間天氣監測預警中心）主任、風雲氣象衛星工程總設計師。王勁松牽頭在非定向平台高精度太陽成像、大視場極光成像、寬能譜全向粒子探測、強背景弱信號氣輝探測等方面取得系統性技術突破；提出了認識和模擬日地系統耦合的新機制新方法，主導研發了中國第一代空間天氣數值預報系統以及全球首個空間天氣鏈式預報人工智能模型「風宇」。

在王勁松及其團隊的共同努力下，中國空間天氣業務實現從無到有再到國際領先的跨越式發展，成為除美國外，唯一具備日地空間天氣全鏈業務監測能力的國家，相關技術廣泛應用到北斗、嫦娥、天問、夸父等重大航天工程；中國實現氣象衛星業務應用的國省市縣全線貫通，風雲氣象衛星數據應用到139個國家和地區，相關技術融入中國氣象智能預警方案「媽祖」。

COSPASR是國際科學理事會下屬的重要國際學術組織，威廉·諾德伯格獎章是COSPASR設立的重要科學獎項之一，每兩年頒發一次，自2022年起每屆授予兩位科學家。

今年另一位獲獎者是美國國家航空航天局日球物理首席科學家大衛·西貝克。

港消委會稱將與灣區組織加強合作

香港消費者委員會每年均接獲不少涉及跨境消費的投訴個案，故該會歡迎《廣東省促進粵港澳大灣區消費者權益保護協作規定》即將實施，相信有助促進跨區域消費者權益保護協作，並能更有效保障區內消費者的合法權益。消委會強調，將會繼續善用資源，與大灣區內各個消保組織加強合作，優化大灣區

消費環境。

立法會議員、香港出版總會會長李家駒認為，《規定》是對2019年上線的「粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台」的進一步支持與強化。《規定》提出透過平台協同辦理，以「一鍵投訴，一網轉辦」的便捷方式處理跨境投訴，省卻投訴人費時往返處理，對於加強保障消

費者權益，以至制約不法營商都產生積極作用。

他認為，香港消委會作為主要對接機構，應積極配合，要加強宣傳推廣平台，令消費者知悉自身的權益，以及教懂消費者如何有效應用與操作平台。三地消委會要保持恒常溝通，令平台協同運作順暢；並需要保持資訊交流與更新，包括不良營銷店舖名單、新形式的不良營銷手法、各地消費者對權益的理解等。

領養才是愛的選擇

劉仲恒 香港全球專業青年倡議行動創始召集人、放射科專科醫生



身邊有位同事是出了名的「貓奴」。前幾天他請了假，原來是去了在會展舉行的香港貓迷博覽會。飼養寵物益處頗多，除了貼心陪伴，寵物可以紓解心理壓力，也能促使主人多走動、維持日常活動量。

但當大家想要飼養寵物時，不要把購買和領養當成簡單的二選一選項。

對比購買寵物，領養是更具同理心、更有擔當的抉擇。最為關鍵的是，領養能夠真真切切挽救一條小生命。許多動物收容所長期處於滿載狀態，透過領養，既能為這隻小動物開啟幸福、全新的生命旅途，也能為收容所騰出空位，接納另一隻急需救助的動物。

此外，部分繁殖商為追逐盈利毫無

節制繁育寵物，讓寵物過剩問題愈發嚴重。若是大眾持續購買寵物，只會為這一亂象火上澆油。選擇領養能夠降低商業寵物繁殖的市場需求，打破寵物數量過剩的惡性循環。

筆者這位「貓奴」同事談到，不少人購入寵物之後，短時間內就察覺寵物罹患重病，必須支出一筆可觀的醫療費用。領養就能避開這類麻煩，收

容所內的動物都經過獸醫與行為專家檢查篩選，收容所會詳細告知領養者寵物的性格、生活習慣以及特殊護理需求。我們藉此更容易找到契合自己的寵物夥伴，充分了解寵物健康狀況與性格特徵，才不會掉入「盲目購買」的陷阱。

在筆者看來，領養寵物是兼具道義與滿載愛心的選擇。領養除了拯救生命、扶持動物收容所，更能夠以實際行動抵制不合規的商業繁殖行為。