香港仔
LION ROCK DAILY
Facebook
lionrockdaily香港仔 www.lionrockdaily.com 2026.8.19 | 星期三

P.2 長者醫療服務點擬擴至逾百
P.3 郵務員試用期滿改兩年合約續聘

買藥投訴飆五成 斤變錢索貴160倍

■海關拘捕涉嫌不良銷售的男店員。 資料圖片

跨境消費者將實現「一鍵投訴，一網轉辦」，《廣東省促進粵港澳大灣區消費者權益保護協作規定》將於10月1日起實施，內容包括設立「粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台」。香港消費者委員會總幹事沈朝暉昨日表示，消委會正升級系統和改善協作流程，日後跨境投訴個案可在系統內檢視，提升處理效率及透明度。另外，今年首7個月消委會接獲「藥品、藥材和保健產品」相關投訴1,190宗，按年升約五成。

消委會升級系統 跨境個案優化處理

沈朝暉表示，目前投訴轉介機制較側重使用電郵，效率相對遜色，希望系統提升後可以同時優化合作流程，盡量縮短處理時間。目前消委會已經和36個地區的消保組織，包括內地30個省市及澳門，建立投訴個案轉介機制，提升處理跨境消費爭議的效率。去年8月亦獲廣東省消費者委員會邀請加入「灣區標準」工作組及成為起草單位成員，同年10月成立「跨境消費保障及電商發展工作小組」，匯聚本港營運的主要電商及電子支付平台、內地主要社交媒體、行業協會及企業的高層代表，就跨境消費投訴趨勢、「灣區標準」等相關標準制訂及行業最佳實務等議題，提出專業意見。

她強調，所有轉介的投訴個案會確保個人資料私隱和個案保密，也會與內地單位做好協定，消費者無須擔心資料外洩問題。

事實上，消委會過去也接獲不少內地旅客的求助，以「藥品、藥材和保健產品」相關投訴為例，今年首7個月錄得的總體投訴1,190宗，按年升50.6%。

其中一名投訴人內地旅客陳先生來港到藥店選購中藥材「黑節草」，標價「280元」，惟計價單位字體極小，難以看清。陳先生向店員查詢是否以「斤」計算時，未得到正面回應，令他誤以為半斤售約140元。店員秤重後未說明總額，便迅速將藥材交予另一店員即場磨粉。陳先生才知道計價單位實為「錢」，被索價22,400元，較預期高出160倍。由於藥材已被加工，陳先生被迫議價後以11,000元購入近半藥材。他事後向海關舉報，調查後發現店員涉及「誤導性遺漏」，涉事店員被裁定罪名成立，判處120小時社會服務令，並須向陳先生全數賠償11,000元。

影射產品問題上，內地旅客陸先生於藥店指明品牌購買數款藥油及藥品，付款約250元。返回內地後，他發現其中一款產品包裝及英文名稱與心儀品牌相似，但細節有出入，包括所要購入的品牌標誌應為兩個「有翅膀的天使」，而實際購入的標誌卻是「一對鳥兒」。至於購入的藥油，則有效期僅餘不足半年。陸先生質疑藥店以影射商品混淆消費者，遂向消委會投訴後得以解決。

首7月電器投訴升18.5%

另外，消委會昨日發布最新統計數據，今年首7個月共接獲1,432宗涉及電器產品的投訴，較去年同期升幅達18.5%。投訴內容主要涉及產品質素、送貨延誤、售後跟進及跨境購物等範疇。

■消委會呼籲市民購買藥材之前，先確認計價單位。

海關接6宗涉Opatra London舉報 金額最高10萬

銷售手法備受質疑的美妝店Opatra London，香港海關共接獲6宗舉報，涉及以脅迫手法銷售產品，單一金額最高達10萬元，當中包括長者苦主。海關昨日到該店位於永安中心的辦事處搜查，帶走兩箱證物。Opatra London英國總店發表聲明稱，香港分店由本港公司根據分銷協議獨立擁有及經營，總店對近日顧客的經歷深感遺憾，已要求香港分銷商書面說明，並承諾全面配合香港相關部門的調查。有前員工爆料，店員會強迫客人提交信用卡「任碌」。

一名女顧客上月在Opatra London位於沙田新城市廣場的門店消費6萬多元後，懷疑受騙報警，女事主期間於店外嚎哭，相關影片在互聯網上瘋傳。事後，Opatra London沙田分店暫停營業多天，目前上址已圍封。元朗分店同樣用板圍封，沒有再營業。

海關表示，至今收到6宗有關該店的舉報，遂於昨日到該店的辦事處了解。海關商品說明調查科高級調查主任梁嘉豪說：「我們發現營運地址是秘書公司，當中沒有商戶營業行為，或沒有商戶員工在內。」至於消委會，至今沒有收到涉及該店的投訴或求助。

今日天氣 大致多雲 幾陣驟雨 28–32℃ 濕度70–95%

爆料專線：(852)6066 8769 每人限取一份

六合彩攪珠結果 8月18日(26/090期) 7 8 9 14 39 41 + 49

編輯部：2873 8233 傳真：2552 6161 廣告部：2873 9888 3708 3888 發行中心：2873 9889 承印：三友印務有限公司 地址：香港仔田灣海旁道7號興偉中心2–3樓