

「稅務易」欠清晰 3.3萬人報稅未送達

申訴署促改善 今年5月優化措施已落實

近年選擇電子報稅的納稅人持續增加，但去年在2024/25課稅年度個別人士報稅表的提交限期過後，陸續有市民反映於「稅務易」提交個別人士報稅表後，竟獲稅務局通知沒收到報稅表，更有人收到逾期罰款通知書甚至遭稅務局提出檢控。申訴專員陳積志昨指，去年5月至今年1月共逾3.3萬名納稅人受影響。稅務局指就事件深表抱歉，正積極跟進個案；強調相關納稅人不會因而被罰款，會註銷罰款或退回已繳罰款。隨着新優化措施在今年5月發出報稅表前已落實，至今再沒收到同類投訴。

陳積志表示，公署已完成相關主動調查，發現去年5月至今年1月共逾3.3萬名納稅人經「稅務易」提交，並以「智方便」完成數碼簽署報稅表，卻未成功送達稅務局。公署發現電子報稅系統提交及簽署介面上的提示字句欠清晰，易令用戶誤以為於「稅務易」使用「智方便」成功簽署即等同成功提交報稅表，建議稅局清晰告知用戶完成提交報稅表程序，以及持續優化公共電子服務等。

公署引述稅務局解釋，問題源於部分用戶於「稅務易」確認提交報稅表，跳轉至「智方便」應用程式進行數碼簽署後，未有再次返回「稅務易」，令提交程序未能完成。稅務局表示，用戶於「智方便」完成數碼簽署後必須返回「稅務易」，直至出現顯示16位數字交易參考編號的確認頁面，方代表完成提交程序。

稅局人員未有及早補救

公署認為電子報稅系統提交及簽署介面上的提示字句欠清晰，且受影響人數之多，足見問題非單純因個別人士操作不當所致，稅務局起初也未有主動聯絡受影響人士提供支援。

公署亦發現，稅務局早在2022年已接獲市民反映問題，該局表示當時曾與數字辦探討系統改善空間，數字辦翌年修改「智方便」確認簽署頁面提示字句，惜改動後提示仍欠清晰。去年問題再現，稅務局初期亦只建議受影響人士重新提交報稅表。公署其後介入，稅務局從善如流，聯絡數字辦索取數碼簽署紀錄比對，成功識別全部受影響人士，趕及發出新年度報稅表前實施措施，避免問題重現。



■稅務局探討優化「稅務易」業務流程。政府新聞處

簡樸房首輪登記記錄逾3.4萬宗

政府今年3月1日起推出「簡樸房」制度，設48個月過渡期，逐步取締劣質劏房，「首階段最大力度早鳥優惠」登記期昨日截止，成功登記單位可獲全額認證申請費豁免3年，每年3,000元，不少劏房業主昨趕在限期前到房屋局專責小組辦事處交表，現場一度出現「最後衝刺」情況。

房屋局表示，截至本月中全港11萬戶劏房中，已有逾3.4萬個分間單位完成登記，第二輪登記計劃今日展開，至明年2月28日止，業主只獲豁免首兩年認證費，第三年改為半額寬免。

房屋局估算全港約有11萬戶劏房，涉約22萬居民。按簡樸房制度要求，分

間單位須符合多項最低標準，包括樓面面積不少於8平方米、設獨立廁所、窗戶及獨立水電錶等。多名業主表示，改裝成本不菲，難免要轉嫁在租金上。其中手持約20個單位的陳先生表示，因應早鳥優惠特意分批交表以趕搭尾班車。他指改裝後租金勢必上調，過往月租約4,000元的平價房將難以維持，若租客負擔不了，恐怕只能另覓住處。

另有業主指若要符合規定至少要投放數十萬元裝修費，且程序繁複，考慮到成本效益，傾向寬限期後還原單位，「但因仲要租出去一段時間，所以前嚟交表先。現劃成4間，但都未能全部租出，好多都丟空咗。」



■宏福苑業主早前參觀粉嶺樂嶺軒示範單位。Fb圖片

宏福苑九成九業主接受收購建議

大埔宏福苑業主接受政府收購業權方案期限昨日屆滿。房屋局表示，宏福苑A至H共8座1,967戶業主簽署並交回「接受收購建議信件」，確認向政府出售業權意向，佔單位總數99.1%。截至昨日下午已與1,559戶簽署正式買賣協議，佔單位總數約78.6%。房屋局局長何永賢昨在社交平台發帖提到，部分「接受收購建議信件」或會於稍後時間透過郵遞方式送達，只要信件蓋上8月31日或之前郵戳，將視為有關業主接受政府收購建議。

政府處理宏福苑長遠居住安排方案時，提出以比香港測量師學會根據宏福苑火災前的市場成交價高約三成的收購價向業主收購業權，並推出特設銷售計劃，預留房委會及房協共10個發展項目逾4,400個單位，供業主選購或「樓換樓」。

何永賢介紹指，政府接下來會繼續推進買賣協議簽署，並安排好特設銷售計劃的售樓工作，在下月為業主進行電腦隨機排序，並以信件通知，再分批按每日約50至80戶的數量，本月底前開始安排揀樓。

立法會議員鄧家彪表示，今次絕大部

分宏福苑業主簽署及交回接受收購建議信件，顯示居民期盼盡快展開穩定新生活的強烈意願；而居民在「一戶一社工」幫助下，加上政府「解說專隊」主動聆聽居民聲音、提供資訊，相信能讓居民在慘劇後重新開始新生活。

立法會議員梁文廣亦指，無論業主選擇政府哪種後續安排，均能即時獲得相應資金或具確定性的安置方案，為重新出發提供堅實保障。他又留意到極少數業主未能在限期前交回信件，相信當中或不是想拒絕方案，而是受限於業權繼承等客觀法律或程序問題。對此政府已明確承諾不會因期限屆滿停止跟進，將繼續為相關業主提供適切協助，確保合法權益不受影響。

律師會免費諮詢助逾600個案

此外香港律師會會長湯文龍昨受訪時表示，該會已與政府舉辦多場講座，讓宏福苑業主及居民了解如何更易接觸到律師事務所，以便獲得協助進行業權交易。火災後律師會向居民提供的緊急免費法律諮詢及服務熱線，已解答逾600宗個案的相關問題。

沙德爾逼港 1號波至少掛至中午

隨着沙德爾的殘餘昨在海南島東南沿岸海域再度增強為熱帶低氣壓，香港天文台於昨日(8月31日)下午6時10分發出一號戒備信號，表示有一熱帶氣旋在香港約800公里內，可能影響本港。受沙德爾與東北季候風的共同影響，本港正普遍吹偏北風。受地形屏蔽，今早本港普遍吹強風的機會不大，一號戒備信號會至少維持至今日(9月1日)中午12時。市民出門上學上班前，應留意天文台的最新天氣消息。

昨晚11時，熱帶低氣壓沙德爾集結在香港之西南偏南約430公里，即在北緯19度，東經112度附近，預料向東或東北偏東移動，時速約22公里，橫過南海北部。隨着沙德爾在今日下午至周三(9月2日)靠近廣東東部沿岸並逐漸增強，預料本港風力會逐步上升。天文台將會視乎沙德爾的強度、與珠江口距離及本地風力變化，評估屆時需否改發三號風球。

天文台續指，一道廣闊低壓槽正為廣東沿岸及南海北部帶來驟雨及雷暴；預料沙德爾會在今日逐漸靠近廣東東部沿岸。天文台預測今日本港大致多雲，間中有狂風驟雨及雷暴，部分地區雨勢較大。氣溫介乎26至30度。吹和緩偏北風，離岸及高地間中吹強風。海有湧浪；展望周三風勢較大，有幾陣狂風驟雨，海有湧浪。



■昨日間中有狂風驟雨及雷暴。