

兩旅社一導遊 逼客購物釘牌

特區政府一直關注旅行社、導遊等從業員的操守。就今年2月及4月，兩間持牌旅行社及一名持牌導遊，接待內地入境旅行團期間，未有採取一切合理步驟確保團友不受威逼購物，導遊更對團友作出威脅言論，強迫購物，香港旅遊業監管局昨日公布撤銷涉事旅行社及導遊的牌照。他們分別為「幗名旅遊有限公司」、「伯爵旅行社有限公司」，以及導遊孫觀英。旅監局表示，會聯同其他執法部門加緊巡查，全力保障訪港旅客權益。

旅監局稱加緊巡查 業界支持嚴厲執法

■不少旅客前往尖沙咀購物。 資料圖片



旅監局早在今年4月及6月已撤銷一間旅行社及兩名導遊的牌照，同樣涉及威逼購物，今次再撤銷兩間旅行社及一名導遊的牌照，香港旅遊業議會認為反映旅監局嚴厲執法。旅議會主席譚光舜表示，不論是否黃金周，打擊害群之馬是恒常持續進行，他說：「黃金周又好，小黃金周又好，甚至平常，都一直支持。旅議會等也期望旅監局加強執法，《生意難做》完全理解，但《生意難做》不等同可以強迫購物，這是非法行為。可以思考不同方法、服務，甚至旅遊新產品等，其實可以令旅客開心來、開心回去。」

香港旅遊促進會總幹事崔定邦曾向其中一間被「釘牌」的旅行社了解，他表示對方承認監管不足，「其實大家很清楚知道不要強迫購物，我想持牌人和旅行社很清晰，但接連多宗，也發生於今年初農曆新年期間，當時旅行團數目

可能較多，有一些經驗不足的導遊可能參與工作，警覺性不足。」

根據《旅遊業條例》，所有持牌導遊、領隊及旅行社，以及於「入境旅行團註冊商店行政計劃」下的註冊商店，均須恪守牌照條件和服務承諾。持牌人有責任確保旅行團參與者不會因騷擾、威逼或不當影響而被迫進入或留在任何商店，亦不得在購物行程中被威逼購物。若發現相關情況，持牌人有責任盡力制止。

扣滿30分可暫時停牌

旅監局如懷疑持牌人違規會展開調查，若紀律委員會信納違規輕微，會發警告或譴責、罰款和扣分等，扣滿30分會暫時停牌。

旅監局指出，若損害業界聲譽或有違公眾利益，可以直接除牌。

旅監局重申，違反牌照條件屬刑事

罪行，一經定罪，旅行代理商可被處罰款10萬元及監禁2年，導遊或領隊可被處罰款5萬元及監禁1年。局方會在下月的國慶黃金周期間聯同執法部門加緊巡查，並再次提醒旅客，如遇不公平對待包括威逼購物行為，可即時聯繫旅監局，或直接尋求警方協助。

連同今次事件，旅監局今年至今已先後撤銷三間旅行社及三名導遊的牌照，同樣涉及在接待內地入境旅行團時威逼遊客購物；今年4月「日月星旅行社」及導遊曲華被撤銷牌照。另一宗為涉及內地訪港旅行團的強迫購物個案，導遊蕭文忠於今年2月至4月帶團期間發表不當言論迫使旅客購物，於6月被撤銷導遊牌照。

立法會議員林琳歡迎旅監局主動調查及嚴懲違規旅行社及導遊，對旅遊業界少數害群之馬採取「零容忍」的態度，讓訪港旅客更安心消費。

破邊洲逾半人「甩底」 議員倡列黑名單

因應西貢萬宜水庫東壩破邊洲段步道近年成為熱門景點，節假日人流「逼爆」問題持續。漁農自然護理署在剛過去的周末起首度在破邊洲實施預約制，卻出現大量已預約人士「甩底」情況，首天（5日）預約的1,800人之中，最後只有約900人「赴約」上山，當中包括即場預約人士，換言之「甩底」比率超過一半。次天（6日）全日約1,430人預

約到訪，但只有約660人登記入場。有立法會議員認為，局方應仔細研究優化制度，另有區議員則建議增設扣分制，進一步保障資源用得其所。

在上周六預約制試行首日聯同漁護署署長黎堅明一起實地視察的立法會議員葉傲冬昨日表示，不排除首日一半「甩底」人士，或是在預約後發現時間未能配合而失約，他建議有關部門研究

認為目前名額仍未爆滿，可觀望國慶黃金周等情況後再考慮。

西貢區區議員張美雄昨日指出，目前是免費預約，有人「甩底」也是預計之中。他提倡日後可考慮引入扣分或黑名單機制，舉例第一次「甩底」會警告，第二次「甩底」則暫停其賬號一段時間，從而減少「甩底」情況，讓最佳的檔期留給有心到訪的遊人。

優化制度。被問到日後應否收費預約，他

■破邊洲是打卡熱點。 資料圖片



今日天氣 大致天晴 日間酷熱 27-33°C 濕度 60-90%

爆料專線：(852)6066 8769



每人限取一份