



助強化防災救災能力 AI 城市大腦提升治理

香港首個五年規劃提出構建智慧城市管理系統，以人工智能全面提升城市管理和安全治理效能。行政長官李家超在施政報告提出具體落實措施，包括由政務司司長擔任組長成立的AI城市大腦系統工作組，研究該系統建設。首階段保安局緊急事故監察及支援中心的數碼基建將接入系統，透過AI分析推送風險預警、趨勢預測等訊息。政府消息人士透露，系統首階段目標於明年第二季在風季前具備針對極端天氣的預警及行動支援能力，至2028年第一季逐步擴至重大事件和日常公共秩序管理等情況。



■青年戴上VR儀器實時控制機械人雙臂。

李家超在施政報告提到，政府會成立AI城市大腦系統工作組，由政務司司長擔任組長，研究及推進AI城市大腦系統建設。政府消息人士指工作組預計今年第四季成立。李家超在記者會回應本報提問時指，政府研究建設AI城市大腦綜合城市管理系統，關鍵在於整合運輸署、渠務署、水務署及各個應急部門數據，讓政府在極端天氣、重大事故及日常城市管理中更快掌握全局、預警風險和調配資源，加快交通及社會復原。

他指系統可協助辨識港鐵路軌受阻、塌樹、停電、倒塌及受影響人士等情況，並統籌臨時收容、社福及義工支援。AI城市大腦系統將以保安局緊急事故監察及支援中心的數碼基建作為核心，透過AI分析推送風險預警、趨勢預測等訊息，加

強跨部門應對極端天氣、重大事件和日常公共秩序管理等情況，然後逐步進階至全面綜合性的城市管理系統。

為配合AI城市大腦的整合，各部門會同時開發或升級現有數碼基建，為系統作部署。發展局將進一步提升空間數據共享平台，透過收集和應用更多建築信息模擬(BIM)數據，持續優化三維數碼地圖。

南區先試極端天氣應變

發展局亦將擴大跨部門無人機聯控管理平台「智翺(SmartAERO)」的應用至全港策略性區域，在固定航線下使用無人機監測，將畫面回傳後台交由人工智能AI分析，以協助更快處理山泥傾瀉、水浸和塌樹等緊急事故，並支援違規建築的

執管以及協助工務工程工地安全的監察。運輸署亦會研究構建交通管理平台，利用AI和大數據掌握實時交通資訊，並讓部門和公共交通營辦商在極端天氣或大型活動期間制定應變方案。平台會以香港仔為首個試點，於2027年先啟用應對極端天氣功能，2028年加入其餘功能，並陸續擴展應用範圍至其他區域。

警務處會構建全新跨部門處理重大事故綜合平台，在處理重大公共事故中，支援各緊急應變單位實時數據互換，以全面準確掌握死傷及失蹤人士情況，並利用AI技術加快確認受影響人士處境提供支援。政府消息人士透露，政府計劃兩年內把「1823」熱線的個案及投訴數據直接連通至AI城市大腦，提升跨部門統籌及應變效率。

政務司統籌 七方面治理AI風險

行政長官李家超在施政報告表示，政府會聚焦七方面行動以落實AI風險治理策略，包括打擊利用AI犯罪、保護未成年使用者、建立規範AI倫理道德的治理框架、推廣應用安全、釐清產品導致意外的責任、制定智能體(AI Agent)安全管理指引，以及研究廣泛使用AI所帶來的影響。相關工作由政務司司長統籌推進，計劃明年內委任一名AI專員協助各政策局及部門落實工作。

打擊利用AI犯罪方面，李家超指政府將研究立法規管深偽相關罪案，法改會的電腦網絡罪行小組委員會會適時就應對利用深偽技術製作色情影像、進行網絡詐騙及欺詐等問題徵詢公眾意見，政府會因應法改會建議研究訂制相關法律。

為加強保護未成年使用者，教育局會支援學校教導學生以正確價值觀和態度善用、慎用AI工具與資源。另創新科技及工業局將挑選試點部門，在採購AI服務項目時，要求投標者遵守數字辦發

布的AI指引，並須就其採用的AI技術作安全和道德合規申報。數字辦將主動聯繫並推動行業機構訂制不同行業AI應用指引、認證及治理框架，並提供專業意見和支援。

此外金管局及保監局已制定行動計劃，以推動負責任AI應用及促進從業員技能發展。律政司領導的工作組亦將就AI產品可能導致的意外或損害的責任問題，檢視現行法律是否足夠，並研究以立法或規例處理完善規管安排。

政府內部正試行AI Agent

施政報告提出AI Agent能執行多重任務提升效率。數字辦正於政府內部試行AI Agent，並已在部門應用指南加入相關規範；明年將發布全社會適用的AI Agent安全管理指引。勞福局將公布人力推算中期更新報告，其中將分析AI應用對香港勞動力市場的影響。政府會相應制訂技能提升、人才培訓及轉型支援等措施。

機器人走入社區 提升市民AI認知

行政長官李家超在施政報告強調，要推動人工智能AI普及化，政府會於「全民AI」普惠計劃下，在2028年首季推出逾200項培訓課程及活動，分層次推廣AI認知與負責任應用，協助各階層利用AI專業賦能。政府亦將推出「機器人走入社區」試驗計劃，提升市民對具身AI的認知，促進數碼共融。

政府消息人士透露，當局將以招標形式尋找合適的業界合作夥伴，並擬與地區社福機構合作舉辦活動，讓機器人真正走入地區，市民能親身體驗及了解具身AI應用。

另升格後的技能提升局明年上半年會推出為期18個月的AI技能提升計劃，包括針對AI職場應用的免費全民網上課程，修畢者可免費選修涉及AI在不同行業實務應用的短期進階課程，預計可惠及至少4萬名僱員。

AI強化部門能力

優化1823實現「轉介快、辦得成」

■設立牽頭部門，授權統籌和協調涉及跨部門的服務要求及投訴。各部門按其職權處理問題，須配合牽頭部門的統籌和協調，並匯報進度。當牽頭部門在協調時遇到問題，須從速向地區治理專組組長政務司副司長匯報，由其介入作出指示，確保部門有效協同處理問題並通知投訴人結果；

■各部門指派一名首長級人員，監察其部門在處理市民對部門服務要求和投訴的效率及成效；

■數字辦會利用AI科技，識別1823接獲個案中的重複性問題，讓部門審視並制定針對性的解決辦法，由「投訴後治理」變為「未投訴已治理」的主動防禦模式；

■政務司副司長定期檢視新措施執行進度，並向地區治理領導委員會匯報。

以「AI+」優化政務提升效率

■房委會將利用科技提升公共屋邨管理及服務質素，包括應用物聯網實時提示水浸情況、AI影像迅速識別高空擲物和車輛違泊等，以及無人機輔助勘察樓宇外牆及升降機槽等。

■社會福利署會升級其資訊科技基礎設施，應用AI提升工作服務質素和效率，並加強資訊科技保安。

■醫管局將利用AI製作臨床重點整理、協助實時診斷輔助、應用AI風險預測模型，有助及早識別高風險病人，也支援服務調配、縮短平均分流時間等。

■機電工程營運基金會擴展其服務範疇至工程管理的AI應用，包括工務工程的工地監督、合約管理，以及協助採購和評標等。

明年推出三層機制 處理大廈管理糾紛

施政報告提出，民政事務總署將於明年推出處理大廈管理糾紛三層機制。消息人士指會要求全港區議員繼續善用調解排解樓宇滲水等鄰里糾紛，並需於其年度工作報告申報工作成果。

第一層機制是由區議員及早介入協調大廈管理問題，透過友好協商解決糾紛。第二層是如問題未解決，區議員會轉介鄰里使用民政事務總署設立的大廈管理義務專業調解服務計劃、大廈管理糾紛顧問小組及解決大廈管理爭議服務等現行專業調解服務解決糾紛。最後一層是若問題仍無法圓滿解決，才考慮訴諸法庭。

另為協助簡樸房制度有序落實，房屋局會聯同相關機構於今年底前推出簡樸房制度義務調解服務計劃，化解持份者糾紛。消委會亦將推出調解先導計劃，協助消費者與商戶解決消費爭拗。