

人力短缺兩年後收窄至13萬

文書等職位受AI衝擊 政府加強支援應屆畢業生

勞工及福利局昨日發布最新「人力推算中期更新」報告指出，受惠人力輸入計劃，預料2028年香港整體人力短缺情況由約18萬人收窄至約13萬人，惟大部分關鍵產業人力緊張，未來3年「熟練技術人員」及「服務及銷售人員」合計佔整體短缺人數約六成。受人工智能（AI）浪潮衝擊，適合青年畢業生及中年文書支援人員的職位大減，其中初級全職職位空缺更較2022年銳減約六成。勞工及福利局長孫玉菡強調，政府將加強對應屆畢業生的就業支援。

報告指出，香港人口老化令整體勞動力出現缺口，但在AI應用令人力需求增長放緩，加上輸入人才及勞工計劃有效補充部分勞動力，預測2028年香港整體人力短缺收窄至約13萬人，惟目前出現「技能錯配」，大部分關鍵產業尤其是創新科技、航空、建造、城市運作及醫療界別，人手相當緊張。

若按職業組別分析，推算未來3年人力短缺將集中於「熟練技術人員」及「服務及銷售人員」，佔整體缺口約六成。前者例如機電技工／技術員、升降機／自動梯技工、飛機維修技術員、熟練建造業工人等，後者則包括售貨員、保安員、機艙服務員等。這類依賴人際互動及複雜工藝的工種較難被AI取代，但因勞動力高齡化而面對人手短缺，同時難以吸引年輕新血入行。其中，「服務及銷售人員」在2025年的就業人士年齡中位數為46歲；「熟練技術人員」則50歲，當中更有26%人員是60歲及以上。

人才及外勞政策穩定勞動力

研究亦顯示，AI應用預期可把相關職位的生產力提升兩成至三成，但隨着企業擴大AI應用以處理常規行政工作，「文書支援人員」於2028年將出現約2.5萬至3萬人的力過剩，雖然企業目前暫以自然流失過渡，短期內大規模裁員風險較低，但兩三成職位將面臨重組，當中主要為文書職系。

孫玉菡昨指出，報告反映招攬人才及輸入勞工政策有效穩定勞動力，令整體人力短缺情況得以紓緩。針對AI帶來的職位重塑，他強調會制訂針對性的措施，除強化再培訓機制、為中高齡員工提供彈性的技能轉換課程外，亦會加強對年輕畢業生就業支援。



■部分行業面對人手不足問題。

資料圖片

2028年選定產業的人力供求差額

八大中心		九個關鍵產業	
中心	人力供求差額(人數)	行業	人力供求差額
國際創新科技中心	-12,000至-17,000	建造業	-30,000至-40,000
國際航空樞紐	-8,000至-13,000	城市運作	-20,000至-25,000
國際航運中心	-6,000至-9,000	醫療保健業	-13,000至-18,000
國際金融中心	-4,000至-7,000	製造及新型工業產業	-5,000至-10,000
中外文化藝術交流中心	-3,000至-6,000	教育業	-4,000至-7,000
區域知識產權貿易中心	±500以內	旅遊業	-3,000至-6,000
國際法律及爭議解決服務中心	±500以內	住宿及餐飲業	-3,000至-6,000
國際貿易中心	+5,000至+8,000	社會服務業	-2,000至-5,000
		零售業	-500至-3,500

註：-表示短缺 +表示過剩 ±表示介乎短缺與過剩之間

資料來源：「人力推算中期更新」報告

樓宇維修新預審名單年底落實

施政報告提出設立樓宇大維修承建商及顧問預審名單杜絕圍標。發展局昨日向立法會提交文件，公布樓宇維修全新支援服務於年底正式落實，並首次為業主推出聘用顧問和承建商的招標和評標服務，本月30日起會接受顧問和承建商申請加入「預審名單」，申請期至下月23日結束，明年首季起為業主進行項目招標。局長甯漢豪表示，該名單將會取代現行在市建局「招標妥」內的「預審名單」，若承建商或顧問觸犯與誠信相關條例會即時除名；若涉勞資糾紛、工業安全事故等則會被暫停投標資格。

文件提到日後只有「預審名單」上的顧問和承建商才能競投透過全新支援服務招標的工程，而負責驗樓和督查工程的職能會拆分由不同專業人士擔任。「預審名單」分為三張，分別涵蓋驗樓顧問、草擬工程標書和監督工程的顧問，以及施工的承建商，形成從檢驗、設計到施工的完整



■政府推措施防範樓宇維修出現圍標行為。
資料圖片

產業鏈監管框架。

為避免「掛單」作業或「只外判不生產」情況，預審準則從四方面展開，包括技術能力、誠信操守、財務能力和過往表現。市建局會聯同9個政府部門及6個專業團體審批申請者資料，並採用人工智能科技輔助篩查。

此外，申請公司及其主要人員在過去一年內，不得曾被暫停或撤銷專業資格、因地盤安全罪行被定罪4次或以上、因僱傭相關罪行定罪3次或以上、因聘用非法勞工定罪3次或以上等。

53名骨髓捐贈者無私奉獻獲嘉許

昨日為世界骨髓捐贈者日，香港紅十字會輸血服務中心轄下「香港骨髓捐贈者資料庫」日前舉行「2026年度骨髓捐贈者嘉許禮」，表揚53名熱心捐贈者無私奉獻精神。嘉許禮更安排一對受贈者與捐贈者首次見面，真情分享捐贈及移植骨髓經歷。



■大會安排謝女士(中)與廖先生(右)於典禮見面。

「非常感謝你，讓我有重獲新生的希望！」生於「Z世代」的廖先生是一名恒常捐血者，大學時期已登記成為骨髓捐贈者。他憶述收到骨髓配對胎合通知時，深明這是上天安排的難得機會，馬上答應給予援手。

受贈者謝女士2023年確診患急性骨髓性白血病，翌年透過中心資料庫尋找無血緣骨髓捐贈者，並於同年4月接受來自廖先生的骨髓捐贈。謝女士向廖先生說：

中心指，一般情況找到一位完全胎合的無血緣捐贈者只有五千至一萬分之一機會，若是罕見的白血球組織型，機率更少于十萬分之一，故呼籲市民登記捐贈骨髓。

為青年提供職場教育是授之以漁



金石恒言

古語有云「授之以魚不如授之以漁」，意思是傳授方法比直接給予物資更具長遠價值。在筆者看來，套用在青少年教育上，是不容忽視的硬道理。因為給予年輕人「魚」只屬短期救助；反之，「漁」代表生存技能。得到這一餐的魚，不代表下一餐同樣有魚；但若教導青年人掌握謀生技能，便可讓他們自主發展，持續把握機會。

剛公布的香港五年規劃，設有兩個專節，分別講述「開拓青年發展空間」和「支持青年逐夢前行」。政府目標清晰，加強青年交流、實習、就業和創業方面的支援，重點培育能服務國家所需、發揮香港所長的新血。筆者十分認同政府透過各類活動啟發青年潛能、傳承愛國愛港精神、推動青年國際交流合作的構思。畢竟投資青年發展等同累積人力資本，是維持和推動未來經濟增長的首要前提，值

得投放資源。

香港作為國際都會，年輕人需要走向世界，但必先做好愛國主義教育。扎穩根基，方能茁壯成長。民青局會善用內地資源，推行各項交流及實習活動，加深青年認識國家歷史文化，理解祖國與香港「風雨同舟、血脈相連」的關係。筆者深信這類活動能提升青年的民族自豪感和文化自信。「國際青年人才交流基地」等新措施，可藉國際交流，為青年人拓闊國際視野。

政府亦會推出金融專題內地實習計劃和航太專題內地培訓等新措施，培育契合國家和香港未來發展需要的青年人才。另外，「民青局青年初創實習計劃」同樣重要，協助青年人應對AI浪潮下的就業挑戰。這些都是「授之以漁」的項目，值得大力投資。

劉仲恒

香港全球專業青年倡議行動創始召集人、放射科專科醫生