

# 開通查詢熱線 調查不當銷售手法

# 金管局受理雷曼苦主投訴

## 尋求幫助

繼累計股票期權 (Accumulator) 後，投資者因持雷曼迷你債券，再向金管局作出申訴，要求政府介入事件，並抗議監管不力。財政司長曾俊華對投資者處境非常同情，希望能盡快尋求解決辦法。金管局回應稱，當局受理產品銷售不當的投訴，並開設投訴熱線，但強調不會向投資者作金額賠償。滙豐及中銀等多家分銷銀行稱，已設立電話熱線供受影響客戶查詢。

本報記者 郭文翰

美國第四大投行雷曼兄弟破產，對環球市場影響逐步浮現。不但機構投資者可能損手，零售散戶資金更可化為烏有。連日奔波的雷曼迷你債券投資者，數十名散戶昨日早上與金管局、證監會、滙豐、渣打及中銀 (02388) 等7家受託人銀行代表等，舉行長達3小時的會議，商討有關如何處理債券的事宜。

證監會表示，目前市場上迷你債券等結構投資產品，總值將達360億元，其中由雷曼安排及擔保，將佔其中127億元。換言之，本港市面結構投資產品，超過三分之一與雷曼有關。另外，至少21家銀行及1家金融機構，有參與分銷相關投資產品。有指雷曼破產對產品的損失，估計高達數10億元。

## 曾俊華冀覓解決辦法

曾俊華昨日出席公開活動後指出，對雷曼迷你債券及相關產品投資者表示同情，而當局過去一周已積極與委託人及分銷銀行保持聯繫，同時繼續與投資者代表會晤，期望能盡快尋求解決辦法。

今年4月多名 Accumulator 苦主要求金管局介入，要求金管局撤銷私人銀行隱瞞產品風險。然而，受影響人士均為投資額至少100萬美元的專業投資者。然而，是次迷你債券事件，入場費普遍由1萬港元起，故一般散戶亦能參與，受影響層面較 Accumulator 更廣泛。

金管局助理總裁李令翔在會後表示，將促請銀行與債券持有人溝通，主動向苦主解釋權益。同時上載投訴表格，讓受影響散戶申訴。金管局亦承諾會受理及跟進有關銀行及金融機構進行銷售時，是否存在不當的投訴個案。目前當局與證監會已有既定程序，對不當銷售手法進行跟進，適當時會採取法律行動，對違規單位作出懲處，處罰方法包括譴責、罰款甚至停牌，惟不包括受影響投資者的金額賠償。

## 證監接百三宗投訴

當局稱，銀行在銷售結構性投資產品時，必須符合有關規例及設立內部管控制度，確保已評估客戶是否適合投資有關產品，並對披露產品性質與風險，銀行亦要確保客戶了解產品，並有足夠能力承擔潛在虧損。

證監會公布，截至昨日，已處理逾780項查詢及逾130項投訴，現正把與銀行涉嫌不當銷售行為投訴，轉介金管局作進一步行動。證監會已聯同金管局安排分銷商設立熱線，處理投資者查詢及投訴。證監會又說，就迷你債券而言，由於掉期安排涉及雷曼兄弟，而雷曼兄弟破產，故掉期安排需平倉，其抵押品亦會被變賣套現。



查詢專線電話	
機構	電話號碼
中銀 (香港)	28368708
永亨銀行	31205519
永隆銀行	25265555
花旗 (香港)	29628819
星展銀行	22908123
滙豐銀行	27483345
渣打銀行	28866212
金管局	81002314

## 柯清輝稱影響產品銷售

雷曼迷你債券爆煲，散戶直指監管機構對銀行銷售投資產品監管不力，並大大打擊市民對銀行投資產品的信心。恒生銀行 (00011) 副董事長兼行政總裁柯清輝坦言，或多或少影響產品銷售的生意，但相信只屬短暫的影響，投資者將對產品重拾信心。

柯清輝昨日出席「優秀運動員獎勵計劃後」表示，經過迷你債券事件後，相信業界將會對銷售產品程序進行檢討，業界與金管局在會後將有定案。他續稱，恆生在分銷過程非常嚴格，並強調該行沒有銷售雷曼迷你債券。發言人補充，恆生去年曾發行一隻雷曼相關的ELN(股票

掛鈎的票據)，但受影響客戶很少，並已主動通知客戶。雷曼迷你債券受託人之一的滙豐銀行表示，正與債券發行人，及其他雷曼兄弟的相關機構進行交涉，以便取得更多資料，包括了解債券繼續付款能力等。發言人表示，現正開會商討作為受託人的法律責任，以及贖回債券之可能性。滙豐銀行亞太區行政總裁霍嘉治表示，該行已設立專線，供投資者查詢迷你債券事宜，但建議持有人可先向發行商諮詢，滙豐於事件中僅為受託人。另外，引述中銀香港 (02388) 消息人士稱，該行涉及迷你債券客戶約2萬人。

# 畢馬威不排除銀行續撤賬

環球信貸危機令金融市場大幅動盪，本港上市銀行需作投資撤賬，令今年上半年除稅後淨利潤下跌6.4%。畢馬威金融服務合夥人華馬田 (Martin Wardle) 昨表示，若美國房地產的拖欠比率繼續上升，不排除銀行下半年需再為有關投資撤賬。

畢馬威金融服務合夥人華馬田表示，受全球信貸危機影響，本港上市銀行在今年上半年的股權和其他投資的撤賬額已逾82.2億元。根據已披露的財務資料，本地上市銀行上半年再為資產抵押證券 (ABS)、債務抵押證券 (CDO) 和結構性投資工具 (SIV) 的投資組合撤賬64億元，而在6月底的減值準備後餘額為181億元。

被問及銀行下半年是否需再為旗下投資組合撤賬，他說，要視乎美國經濟的發展，若美國房地產的拖欠比率繼續上升，不排除銀行下半年需再為有關投資撤賬。但他強調，本港及內地銀行持有相關ABS、CDO及SIV的投資不多，加上銀行資金仍然充裕，對銀行影響不會太大。

畢馬威說，雖然本港上市銀行的貸款比率仍維持良好水平，但在全球信貸危機的影響下，加

上通脹壓力高企及內地經濟增長放緩，認為銀行需密切注意貸款組合的情況。華馬田表示，雖然本港信用卡的拖欠比率近期有所增長，且預期有關比率於第三季亦會輕微上升，但本港銀行的信貸質素仍然良好，拖欠比率亦處於低水平，對銀行影響不大。

## 港銀行信貸質素良好

畢馬威表示，本港上市的內地銀行有關房地產的貸款佔總貸款均低於30%，但仍處於20%以上水平。畢馬威金融服務合夥人何玉慧表示，雖然內地樓價較去年高位大幅下跌，但看不到對本港上市的內地銀行構成問題，亦不預期需有關貸款作撥備。她續稱，由於內地房地產顯著下跌，相信按揭貸款比重將逐漸減少，惟企業信貸仍為內地銀行業務主要動力。

中小企貸款方面，畢馬威審計合夥人李樂文表示，雖然近期有不少中小企倒閉，但由於不少內地上市的銀行為全國性銀行，故較少向中小企進行貸款，所以至今仍未見對內地銀行構成影響。



華馬田 (中) 表示，本港銀行的信貸質素仍然良好。旁為何玉慧 (右) 及李樂文 (本報攝)

## 永旺：食物安全影響微

永旺百貨 (00984) 截至今年上半年純利為1.12億元，較去年同期倒退13%，但若撇除去年的一次撥回所節省專利費6400萬元，純利上升73%。集團董事總經理林文鈞表示，本港零售市場於下半年將有所放緩，明年將要視乎市場對美國金融政策的反應。他強調，集團未來發展策略不會受影響，近期的食物安全事件對集團的影響不大。

期內，收入上升10%至23.59億元，純利率由33.6%微升至34%。每股盈利42.91仙，派每股中期股息19.3仙，派息日期為10月22日或之前。

截止過戶日期為10月10日。林文鈞表示，受美國金融危機影響，打擊零售氣氛，但隨著美國政府救市，希望有助穩定金融市場。他認為，本港零售市場於下半年將有所放緩，但不會大幅下跌，因本港背靠內地，仍受惠個人遊的支持。

他續稱，集團將於年底在惠州開設一座購物中心及在佛山開設一家綜合購物百貨公司 (GMS)，並將於明年分別在深圳及東莞增設另外兩間GMS。香港方面，今年將再新增兩個10元廣場，由現時的21個增至23個。

## 中國食品中期少賺36%

面對銷售成本增加等影響，中國食品 (00506) 截至6月底上半年股東應佔溢利下跌36%，約為2.42億元，每股基本盈利相應降至8.65仙，中期息每股2.4仙。截止過戶日期由10月27至30日，派息日為11月13日。

期內，集團營業額錄得81.56億元，較去年同期減少8%。假設集團在07年初完成分拆中國糧油 (00606) 上市，撇除有關因素，集團上半年備考分拆後營業額增加90%。

糖果業務虧損進一步擴大6550萬元，營業額亦下跌12%至1.12億元，董事總經理曲詠輝稱，上半年中國內地發生雪災正值銷售旺季，直接影響有關業務。酒類業務營業額達14.93億元，升幅達38%，經營溢利增長接近50%，達3.15億元。其中

「長城」葡萄酒銷量達5.8萬噸，同比增長18%，令葡萄酒的毛利率由50.5%進一步改善至56.1%；紹興酒銷售額則上升16%至1300萬元，毛利率更大幅提升16.4個百分點至50.8%。

此外，集團旗下飲料業務綜合營業額達24.5億元，同比增長56%，經營溢利急升97%至1.6億元。管理層計劃擴充資源建設高效的營銷網絡，除了直營外，亦已發展與縣城及鄉鎮經銷商的合作。

至於「福臨門」及「Fortune」等品牌銷售的小包裝食用油業務，銷量急增79%至31.2萬噸，銷售額抽升1.7倍至逾41億元。不過，由於原材料成本上漲及政府控價政策限制售價，導致集團旗下小包裝食用油業務毛利率，由9.9%大幅下降至3.6%。

## 中國稀土半年多賺81%

中國稀土 (00769) 昨公布08年度中期業績，純利錄得2.24億元，按年上升81%。每股盈利15.69仙，派中期息1仙。截止過戶日期為10月8至9日，派息日為11月5日。財務總監兼公司秘書羅納德 (見圖) 表示，旗下高純磁砂項目，首期產能達5萬噸的生產線已完備，並於奧運後投產，料可助成本控制。

期內營業額錄得7.83億元，較去年同期增長26%。他說，兩個主要業務包括稀土產品及耐火材料產品的營業額，分別錄得3.46億元及4.36億元，升幅順次為2%及55%。他又表示，期內共售出約3000噸稀土及深加工產品，按年上升約兩成，平均毛利則上升至27%。

中國稀土目前正與2至3個南方稀土生產商洽談併購，羅納德說，公司看好內地市場，希望今年下半年內能落實最少1至2宗收購；長遠發展方面，希望能在內地取得稀土礦藏的開採權。他又稱，公司投資南方礦，是因為南方礦成本效益較佳及資源豐富。另一方面，由於公司屬於外資，不能直接投資稀土礦山，故望藉併購內地稀土生產商，繼而取得對方所持有的稀土礦開採權。



## 味千擬今年增開45新店

味千拉麵 (00538) 上周五公布業績後，昨遭基金洗倉，股價急挫兩成四，收報4.33元，下跌1.37元。該公司常務總裁尹一兵昨回應稱，味千股價下跌，相信與公司期內淨利潤收入下跌有關。他又說，味千計劃今年再開新店45家，使總店舖數目達320家。

尹一兵強調，味千的核心業務不差。截至今年6月止中期業績純利錄得1.18億元，增幅8.3%。他又表示，味千今年的資本開支為4億元，上半年已用去1.57億元，主要用以開設新店；09年的資本開支則為4.5億元，同時公司的手頭現金14億元及無負債，可見公司的經營狀況良好。

味千期內淨利潤率由20.3%下降至16.4%，

該公司首席財務總監鄧立新表示，淨利潤下跌主因是員工成本上漲，及有效稅率由去年同期的18%上升至25%所致。

他又說，由於下半年公司將增加分店數目，料有利營業額上升，同時因勞動法實施，工資成本上漲的情況已經穩定，估計下半年的淨利潤率可維持現有水平。

味千近年銳意向內地及香港增加店舖數目，尹一兵表示，截至07年底，店舖數目為210家，今年第一季則上升至255家，至今年尾數目則會上升至320家。他又表示，內地及香港兩地味千的平均消費，未見因經濟環境改變而下跌。他預期，下半年的餐飲業表現將較上半年為好。

## 金融速報

### 張化橋辭任深控 CEO

深圳控股 (00604) 宣布，張化橋已於昨日辭任公司執行董事兼首席營運官，但會轉任公司顧問。另外，深控公布擬派發中期息3仙，截止登記日期10月13日，並於10月23日派發予股東。

### 雷曼持資本策略股份

資本策略 (00497) 公布，雷曼透過間接全資附屬公司LBCCA持有該公司超過4億股，以及一批可換股票據，全數合共相當於佔已發行股本約18.05%。

雷曼持有多家本港上市公司的股權，自從上周一 (15日) 雷曼申請破產保護後，市場人士擔心，雷曼所持有的港股最終或在市場被拋售，令其持有的港股遭「洗倉」，股價應聲急挫。

以資本策略為例，股價在上周四個交易日累計急跌32.8%，惟昨日跟隨上市回升超過6%，收市報0.139元。除了資本策略外，雷曼持有的多隻港股走勢回穩，其中富力地產 (02777) 大幅反彈超過一成，收報9.54元。

### 電盈貸款加碼至300億

正籌備出售HKT最多45%股權的電盈 (00008)，據悉其計劃籌組的234億元貸款，將會「加碼」至超過300億元。另外，高盛把電盈列入「確信買入」名單，刺激該股跟隨大市造好，單日急升7.6%。

電盈股價昨日一度9.3%，高見3.87元，收市報3.81元，升0.27元或7.6%。高盛把電盈評級由「中性」調高至「買入」，惟目標價則由5.3元調低至5元。

此外，據《基點》報道，銀行已承諾向電盈借出超過40億美元 (約312億港元)，貸款混合平均年期達3.67年，連費用收益181.6點子。

### 華億新媒體虧損收窄

受惠電視廣告收入增長帶動，華億新媒體 (00419) 虧損輕微收窄至4740.8萬元，每股虧損0.278仙，不派中期息。期內，電視廣告收入增長25%至8065萬元，相關業務虧損亦收窄至約3800萬元。

### 波司登旗艦店蘇開幕

波司登國際 (03998) 在江蘇推出波司登的首個「四季服裝」系列，首家四季服裝旗艦店於江蘇常熟開幕，預計未來一年將於其他一、二線城市開設更多的四季服裝零售店，從而增加品牌的市場份額。在2009年3月底，波司登的四季服裝零售店數目將達到約50家。

### 維奧醫藥純利增1.5倍

受惠藥品銷售急增，加上收購四川恒泰產生協同效應，維奧醫藥 (01164) 上半年純利急增1.5倍，達到5600萬元。每股基本盈利3.63仙，不派中期息。期內，集團營業額錄得3.3億元，增幅達77%，惟毛利率則由66.3%降至59.7%。