

引入新系統仍難作改善

公院今年七月又調錯屍體

公立醫院多次發生錯調遺體事件後，醫管局引進二維式條碼掃描系統，仍無助改善問題。瑪嘉烈醫院證實，本年七月中曾發生遺體調亂事件，幸得死者家屬領屍時發覺出錯及時糾正，醫院並向家屬解釋和道歉。院方現正進行檢討，已告誡有關職員，在核實遺體程序上須加倍小心，避免事件再次發生；並再三提醒員工，應透過醫療事故匯報系統，向醫管局通報所有嚴重事件。

實習記者 紀綺琦

○六至〇七年，公立醫院一年內發生三宗調錯遺體醜聞，醫管局為杜絕有關問題而引進二維式條碼掃描系統，但仍未能徹底解決。瑪嘉烈醫院自二〇〇七年發生第一宗遺體調亂事件後，院方昨日承認，本年七月十四日再次發生兩具遺體身份被調亂事件。

公院一年發生三宗

事發於該院荔景大樓，醫院殮房早前同時接收姓關與姓陳兩具遺體，職員按既定程序核實去世病人手帶和遺體處理表格上的條碼資料，但張貼標籤時未有再次核對資料，而錯誤將兩者遺體處理表格上的標籤互相調亂，導致今次事件。

姓關死者家屬在本年七月十四日領取遺體時揭發事件，當日殮房職員核對死者資料時，發現遺體處理表格上的標籤不屬於關姓死者，院方承認犯錯並已即時作出糾正，且向親友解釋及致歉。院方發言人表示，職員須在認領遺體時再次核對死者家屬所提交的認領遺體表格、病人手帶，以及遺體處理表格上的條碼，才可將遺體交予家屬，因此最終並無導致誤領遺體。

已提醒職員小心核實

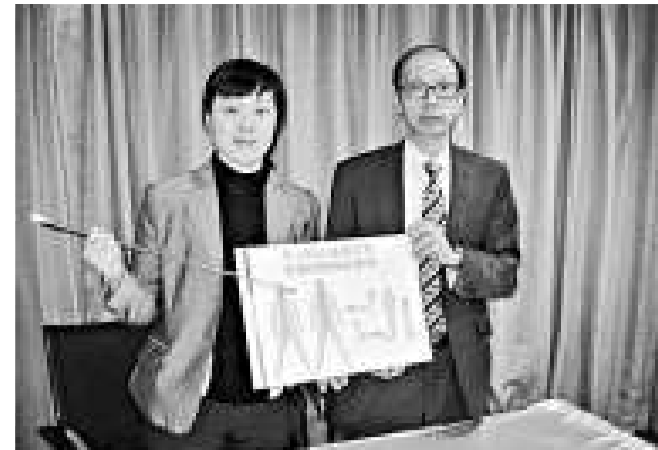
然而，肇事殮房職員在事發後，無即時按規定透過醫療事故匯報系統向醫管局呈報事件。院方表示，殮房內共有二十個遺體儲存格，當日使用率約六成。就今次事件，已告誡有關員工，並再次發出指引，要求員工嚴格遵守核對認領遺體程序，以及提醒職員在核實遺體的程序上須加倍小心，避免有關事故再次發生。

發言人表示，有關員工在事發後一段時間才透過醫療事故匯報系統向醫院管理局呈報。但發言人沒有透露事隔多久。院方因此再三提醒員工應透過醫療事故匯報系統向醫管局通報所有嚴重事件，即使事件發生後對醫院和病人沒有造成任何影響，但仍能透過公布提高其他同事的警覺性。



調錯屍事件		
時間	地點	事件
08年7月	瑪嘉烈醫院	職員同時接收兩具遺體時，誤將兩人的標籤貼於表格上，以致雙方身份被調亂，其後死者家屬在領屍時發現
07年3月	威爾斯親王醫院	因停屍格不足，職員將兩具遺體同放於一屍格內，令家屬錯領遺體及火化
06年7月	沙田富山殮房	兩具男遺體送到殮房時，其中一名死者家屬在認屍時發現屍體並非死者本人，但手帶所顯示的資料則正確，警方其後承認事件涉及警員人為過失
06年3月	沙田富山殮房	兩名殮房職員發現一具遺體已被錯誤認領及火化，未有向上級匯報事件，竟私下把餘下的一具遺體的手帶及資料棄掉，以圖掩飾事件
00年1月	瑪嘉烈醫院	職員沒有依足認領遺體手續辦事，結果令一名死者家屬領錯遺體，另一人則無法領屍。移民澳洲的林先生前往認領母親遺體時，發現遺體已被領走，其後院方發現林先生母親的遺體被另一家人錯領並已火化

▲瑪嘉烈醫院承認今年七月發生調錯屍體事件 (資料圖片)



李靜芬(左)和關永康指出，如果解決到癌症患者的痛楚問題，可有效改善患者的病情進展

多食無益 有需要時才食 癌患者誤認止痛藥會上癮

【本報訊】實習記者李寶芝報導：近兩成的癌症患者會受痛楚的影響，而末期患者近八成會出現痛楚。有患者對醫生處方的止痛藥存有誤解，認為止痛藥會上癮、多服無益或有需要時才服等。醫生指出，癌症帶來的痛楚，處理不當的話，嚴重可影響患者的情緒、生活和醫療進展，令病情進一步惡化。

二十多歲的阿健，任職投資經紀。當他正處於事業高峰時，發現在股骨附近的位置出現腫痛，後證實患上骨癌。他接受外科手術後，股骨持續出現痛楚。痛楚不但影響他的睡眠質素，更令他對治療充滿恐懼，甚至拒絕接受治療，阻礙病情好轉。其後，醫生為他處方「普加巴林」後，解決了痛楚問題，他才恢復對治療的信心，接受兩年的醫治後，腫瘤已受到控制，身體亦逐漸康復。

據醫學界估計，約有一成半至兩成的癌症患者受神經痛影響，末期癌症患者出現痛楚的機會更高達八成。然而，對於肺癌、乳癌和前列腺癌等常見癌症，約有一半的機會出現骨轉移情況，進一步加深痛楚，患者大多會持續感到麻痺、針刺、火燒般的痛楚，嚴重影響他們的生活質素。

醫和醫院臨床腫瘤科專科醫生關永康表示，很多癌病患者和家屬對止痛藥存有誤解，包括痛楚是病情惡化、對治療失去信心；長期服用嗎啡類止痛藥會上癮，對身體有害無益；或擔心將來再沒有藥物能止痛，因此有需要時才服用。疼痛亦會引起不同的情緒問題，例如感到抑鬱、憂慮、憤怒和有壓力等。更重要的是，很多患者因痛楚而失眠，寧服安眠藥，也不服止痛藥，令痛楚問題遲遲未能解決，病情停滯不前。在惡性循環下，將會導致病情惡化。他說，患者應透過藥物治療，有效地控制痛楚，改善痛楚問題後，才能保持良好的心態，去接受所有的治療。

醫和醫院麻醉科專科醫生李靜芬表示，新一代止痛藥「普加巴林」於〇四年獲美國食品及藥物管理局認可，能有效舒緩神經痛的徵狀，改善因痛楚引起的睡眠問題，同時改善患者出現的情緒問題。相對其他止痛藥，副作用亦較少。

另外，國際疼痛研究學會最近宣布，下月二十日至明年十月二十日在世界各地開展「全球癌痛治療年」，引起大眾對於癌症疼痛的關注和重視。

開設綜合耳鼻喉日間中心 九龍東醫院聯網加強精神服務



▲九龍東醫院聯網行政總監陸志聰(左)與九龍東醫院聯網精神科部門主管姚家聰(右)

流感疫苗資助計劃 私家醫生獲邀參與

【本報訊】政府昨日邀請私家醫生參與「流感疫苗資助計劃」，有興趣者須於九月三十日起向衛生署衛生防護中心登記。

該計劃將於十一月一日至明年三月底推行。根據計劃，年滿六個月至未滿六歲具香港居留權的兒童可獲政府資助，到已登記參與計劃的私家醫生接受流感疫苗注射，每次資助八十元。六歲或以上的本地兒童，如正就讀於香港幼稚園或幼兒中心，亦同樣可以得到這項資助。

衛生防護中心發言人說，有關醫生參與計劃的程序詳載於《流感疫苗資助計劃——醫生指引》，醫生可在「流感疫苗資助計劃」網頁查閱，網頁為www.ivss.gov.hk。有興趣的醫生須將填妥的申請表格連同相關文件郵寄到衛生防護中心。

發言人說：「參與計劃的醫生為符合資格兒童注射疫苗，可從政府獲得每劑疫苗八十元的回款。」

「家長需向私家醫生支付扣除了港幣八十元政府資助的餘額。」

衛生防護中心已於八月初致函所有符合資格的醫生，邀請他們參加「流感疫苗資助計劃」，並建議他們儘早向供應商訂購疫苗，因預計流感疫苗資助計劃能吸引更多兒童接受疫苗注射。

衛生防護中心已設立熱線電話(21252125)，解答流感疫苗資助計劃的查詢。熱線電話的開放時間為星期一至五上午九時至下午五時三十分。

【本報訊】實習記者紀綺琦報導：九龍東醫院聯網計劃來年度重點推行兩個項目，包括開設綜合耳鼻喉日間中心，以及在九龍東聯網加強精神健康服務，預計今年底投入服務，每年的營運成本共約一千六百五十萬元。

九龍東的耳鼻喉科和精神科每年分別需處理約一萬二千和兩萬名病人，鑑於該區現時欠缺足夠的醫療服務，需要倚賴其他醫院聯網，病人跨區接受治療而造成許多不便。九龍東醫院聯網行政總監陸志聰昨日公布，下年度計劃開設綜合耳鼻喉日間中心，並且加強該區的精神健康服務。為配合兩項重點項目，九龍東醫院聯網最少將增加二十五名醫護人員協助運作，每年的營運成本分別約為五百五十萬元和一千一百萬元。

綜合耳鼻喉日間中心將在基督教聯合

醫院成立，並增加十一名醫護人員，提供一站式醫療服務，預期兩成非優先手術個案可轉介到日間中心，減少病人手術後往院的數目。另外，預期日間中心成立後，耳鼻喉門診部的非優先個案候候時間，可由上年度的十四個月縮減至四個月，期望十一月十五日開幕。

為向九龍東聯網人士提供更便捷的精神科專科服務，將在該區設立急症室精神科護士隊、設立精神科護士診所、九龍東物業質素諮詢診所、精神科職業治療診所等，並推行社區精神健康協作計劃，以及向私營護理院發展社區老人精神科外展服務，最少增加十四名醫護人員，持續改善精神科醫療服務質素，預計一年可處理逾三千四百個新症。

九龍東醫院聯網精神科部門主管姚家聰表示，有鑑於本港青少年濫用精神毒品的上升趨勢，九龍東物業質素諮詢診所將在基督教聯合醫院成立，並與區內社工合作，集中評估和治療因毒品引致的相關精神科和心理問題的人士，以強化聯網內的戒毒服務，預期下月可投入服務。

推動環保駕駛 九巴引入模擬駕駛室

【本報訊】實習記者李寶芝報導：裝設本港首個高像真度的巴士模擬駕駛訓練系統，能模擬現實街道的路面環境和車輛活動，或模擬一些突發情況，有助全面改善車長的駕駛動作，以提升環保駕駛方面的表現。據了解，現時約有一千四百多名車長接受此培訓課程。

曾接受這項訓練的吳志偉表示，環保駕駛培訓令他了解到每一個駕駛細節

，都對環境造成影響。而模擬駕駛室記錄了巴士行車表現資料，改善不足的地方，有助日後為乘客提供更安全舒適的服務，同時可加強環保駕駛的培訓。

另外，九巴現時有四千多部巴士，全部符合歐盟的廢氣排放標準，配合所有在職車長的環保駕駛，進一步減低對環境的影響。



黃國明(左)教授車長「巴士模擬駕駛室」的使用，從數據中可針對車長的駕駛，進行分析和改善 (本報攝)



雞販不滿 每天只有一萬隻活雞供應 (資料圖片)

活雞業界請願冀增供應

【本報訊】約四十名活雞零售、批發商及從業員昨到中環美利大廈向食物及衛生局請願，要求增加活雞供應量。代表稱，現時市場每日只有約一萬隻活雞，供不應求，雞販獲分派的雞隻嚴重不足，令活雞行業難以生存，要求增加供應量，以及要求與食物及衛生局局長周一嶽會面。

請願期間，請願人士打爛雞籠、飯鉢和雞蛋，代表業界生活艱難，部分人更企圖衝越警方架設的鐵馬，警方派出三十名警員維持秩序。代表向當局反映訴求後散去，並表示星期四將再到美利大廈抗議。

政府本月二十四號回收大部分活雞零售牌照，雞檔數目由四百多檔減到一百多檔。

食物及衛生局發言人回應查詢時說，現時全港只有一百三十一個活家禽零售商決定繼續營業，而批發市場在最近三個月內，每天平均有數千隻活雞囤積，故此政府估算後決定，因應零售層面可承接的活雞數目，將每日活雞供應量調整至大約一萬隻。

發言人稱，每日活雞供應量調低後，零售層面一般未見有雞隻短缺，批發市場每日仍有剩餘活雞，因此政府相信現時的每日活雞供應數目應足以應付市場需求。除活雞外，冰鮮及冷藏雞的供應充足，而兩者的市場佔有率近年均有上升的趨勢，可見市民亦已漸漸接受食用冰鮮及冷藏雞。

港鐵統一單程系統 首個上班日扣錯錢

【本報訊】記者黃雪峰報導：港鐵前日起試行「統一單程車票系統」，昨日是測試後的第一個上班日，運作大致暢順。不過，仍有市民出錯，需要到客戶服務中心辦理退款手續。

昨日，港鐵總結前日的經驗，特別加派職員在九龍塘、美孚及南昌站協助轉線乘客。在九龍塘站內，可見港鐵職員手持指示標語，在轉線開機前為乘客指示方向，站內亦加設廣播，為乘客簡介新的轉線安排。

雖然港鐵已加派人手協助或提醒乘客轉線安排，並在站內寫明黃色通道的是轉線，綠色是出閘，但是，市民出錯的情況仍有發生。

港鐵副車務總監李駿泰早上到九龍塘站巡視，他表示，昨日增加指示和工作人員後，乘客可以順利轉線。至於部分乘客未能在站內找到適當的出口，可能是習慣問題。他認為乘客需要時間適應新的變化。

有學童表示，出入閘程序簡化，方便掌握上學時間。不過，仍有上班市民不熟悉新系統，不滿意到開機前才聽到職員指示，認為情況混亂。