



責任編輯：陳芳



觀立會議員 學溝通技巧

通識教育科的人際關係單元，其中一個目的是令學生認識與人溝通的技巧。所謂「有溝才能通」，人際溝通時要考量溝通的時機、地點、對象、氣氛與動機等因素，雖然影響溝通的因素包括人、事、時、地、物，但是「人」才是決定溝通成敗的重要因素。當然，除了溝通的對象，個人的表達能力與溝通技巧也會影響人際溝通的成效。近日，有立法會議員在會議上運用一些「非常」手段，表達意見，正正展示了「無效溝通」中最常見的問題。一般而言，人際溝通技巧包括非語言技巧和語言技巧。

單靠聲大難成事

在非語言溝通技巧方面，適當的聲音是良好溝通的第一個因素。任何語音、語氣、語調的變化都會影響溝通效果。某議員單靠較大的聲量，引起別人注意，但卻忽略了音調的抑揚頓挫、速度快慢等溝通因素。其次，他的臉部表情和眼神，充滿「挑戰性」，皆會影響信息傳遞。再次，姿勢與手勢變化也會影響溝通的效果。通常手勢代表一個人在溝通時的情緒與身份象徵。此外，個人的坐姿、站姿、立姿等均足以傳達諸多信息。最後，距離的遠近也代表不同的人際互動關係，包括4個等級類別（親密距離：大約是18吋；私人距離：大約是18吋至4呎；社交距離：大約是4呎至12呎；公眾距離：大約是12呎以上）。議員在「捉蕉」時，衝破了溝通雙方應有的距離，亦會阻擾了有效溝通，破壞溝通雙方的良好關係。

在語言溝通技巧方面，一個善於言談的人能夠適切地



香港部分立法會議員的議事和質詢態度，反映了其人際溝通技巧差

表達語言信息，將會易於與人建立良好的人際關係。首先，我們與人溝通時，除了陳述己見之外，也應設身處地站在對方的立場為他着想。因此，我們可以適當地使用「我知道你……」、「好像你會感到……」之類的話，以拉近

溝通雙方的距離，建立良好的互動關係。

避免攻擊性字眼

其次，人際溝通時應注意用詞不要太具「攻擊性」，宜採取溫和中性的詞語來敘述，避免使用「你從不……」、「你總是……」等極端而以偏概全的字眼，或應避免使用「你真笨」、「你真糟糕」等高攻擊性字詞，以免破壞合作的關係。

再次，人與人之間的互動關係，唯有在互相肯定的過程中，才可促進人際情感的交流。當然，讚美也應適切、具體、真實，否則會給對方一種虛假的感覺，破壞了真誠的交流。

這宗近日發生的議員事件，正是人際關係課程的材料。老師只要善於運用這個個案，可讓學生透過討論和反思，從而認識有效溝通的要素。

李偉雄 福建中學（小西灣）輔導主任

編者按：民建聯10月訪問700多名市民，超過六成受訪者在社民連主席黃毓民於施政報告大會上「捉蕉」後，對立法會議員的評價下跌，印象變差；七成受訪者贊成跟進事件，防止類似情況重演。

萬物探源



撲克牌的圖案豐富多彩，形狀亦不一定是單一的長方形

撲克牌的誕生至今已有數百年歷史，但迄今沒有定論，法國人認為撲克是他們在1392年發明；比利時人說比利時早在1379年就出現了撲克牌；意大利人則說撲克是意大利人1376年發明，還有說是埃及、印度、朝鮮等國發明的。而更多的西方人認為，中國紙牌在12至13世紀（南宋時期）傳入歐洲；依此說法，最早發明撲克牌的國家有可能是中國。

相傳早在秦末楚漢相爭時期，大將軍韓信爲了紓緩士兵的思鄉之愁，發明了一種紙牌遊戲，因爲牌面只有樹葉大小，所以被稱爲「葉子戲」。葉子牌有兩個手指大小，長8厘米，闊2.5厘米。葉子牌是用絲綢或紙張成，圖案是用木刻版印成的。據說這就是撲克牌的雛形。

13世紀，意大利人馬可波羅遊歷中國，傳說是他把中國這種紙牌遊戲帶到歐洲

，立刻引起西方人的極大興趣。一開始，它只是貴族階層的奢侈品，但是因爲它造價低廉，玩法多樣，又容易學，很快就在民間流行開來。16世紀，西方流行一種稱爲「勝牌」的紙牌，它在17世紀初演變爲類似橋牌的惠斯特牌，流行於英國倫敦及荷蘭。

1894年，在英國倫敦俱樂部中

產生了橋牌，這種橋牌再經演變就是現在的撲克牌。

撲克牌的設計包藏着無盡學問。它是按曆法設計的，在某種意義上，撲克可以說是曆法的縮影。最早，撲克牌是用來作問卜的筮具，撲克的4種花色在當時都有不同的寓意。專家普遍認爲，以上解釋並非巧合，因爲撲克牌的設計和發明與星相、占卜以及天文、曆法有着千絲萬縷的聯繫。

撲克牌的設計包藏着無盡學問。它是按曆法設計的，在某種意義上，撲克可以說是曆法的縮影。最早，撲克牌是用來作問卜的筮具，撲克的4種花色在當時都有不同的寓意。專家普遍認爲，以上解釋並非巧合，因爲撲克牌的設計和發明與星相、占卜以及天文、曆法有着千絲萬縷的聯繫。

方薈

燒成是最後一道關鍵工序，火溫、氣氛、時間等因素直接影響陶瓷的質量，要控制好這些因素取決於窯爐的結構。人們從無窯燒陶，到夏商周時代的饅頭

走出校園

「國內」「內地」「大陸」含義相近 差異要辨別



「國內」、「內地」、「大陸」三詞的含義不應混淆

香港人口中的「國內」、「內地」、「大陸」三詞的意思大致相同，都意指港澳以外的中國領土，不少人或單用，或混用，搞不清它們的含義，有澄清之必要。

「國內」指中國之內。回歸後，香港在國內，澳門也在國內，即使兩岸分裂，兩地的最高法律都承認兩岸在一國之內，因此台灣也在國內。要言之，香港人把深圳河以北的地區呼爲國內，政治固然不正確，地理觀念也不正確。

回歸後，港人開始接受「內地」一詞，大多數人都以它來代替「國內」。香港是沿海城市，把大陸地區呼爲內地大致上恰當。不過，「內地」並非港澳人士的專利品，因爲西藏、新疆等地區也同樣將其省市視爲內地。

值得一提的是，台灣絕不稱對岸爲「內地」，只稱「大陸」；同樣地，中央只對港澳稱內地，絕不對台灣使用此詞，標準用語是「大陸」或「祖國大陸」。爲什麼會有這樣的差別呢？原來在日治時期（1895–1945年），日本殖民統治者也對台灣臣民自稱內地。爲了籠絡台灣人，日本政府會推行「內台一體」政策，「內」即日本內地。「內地」一詞還存在於日語漢字

（字詞背後·二）

梁勇 嶺大社區學院高級講師

通識新世代

通識平台

二〇〇八年十一月十一日 星期二

大公報
Takungpao

第167期

快訊

孩子抗逆能力講座

協康會主辦講座，教導父母如何協助孩子建立正面、樂觀思維並提升孩子面對逆境的能力。

日期：12月13日

時間：下午4:00–5:30

地點：香港小童群益會總部1樓禮堂

講者：陳文娟

費用：50元

截止日期：12月6日

查詢電話：2527 9121 內線227

百科新趣

吃得快吃太飽易肥

日本大阪大學一項研究訪問了超過3000名30至69歲人士，分析他們的飲食習慣及體重指標（BMI）。結果發現，吃得太快的男性比吃得較慢的男性，超重的機會高出84%，女性則高達2倍。若習慣吃得快又吃到飽，超重的機會更比其他人高出3倍，結果令人意外。此研究刊登在最新一期《英國醫學雜誌》內。

有澳洲的研究員表示，都市人生活繁忙，不但難以一家人聚餐，更要急急進食快餐，加上不少食品都以大包裝出售，導致出現進食過快及過飽的問題，長遠更增人增磅及癡肥。所以專家建議市民應調節進食的速度及食量，避免吃得太快及太飽，減低超重的危機。

交流動態

英華小學視覺藝術展

英華小學爲提升學生對視覺藝術的興趣、喚起家長和學生重視參與視覺藝術的創作和欣賞，本年度收集學生的視覺藝術作品，定於明後兩天（12–13日）假尖沙咀香港文化中心大堂展覽場地舉行「英華小學學生視覺藝術作品展」。這次共展出500份學生作品，包括集體創作、水墨畫、攝影、水彩、雕塑、設計及粉彩等，顯示學生的創意和童真，歡迎各界人士參觀交流。

作品展覽會將於今天下午6:30舉行開幕典禮，香港浸會大學視覺藝術學院講師黃昭達應邀主禮，英華小學校長林洗心、視藝科主任歐家威等陪同剪綵。

展覽時間：12日上午9時–晚上11時

13日上午9時–晚上8時半

供稿：英華小學

當機立畫

快樂童年



唐三彩馬球仕女俑

窖、戰國的龍窖、南宋的階級窖，以至現時的隧道窖，逐步掌握了較科學的燒窯技術，調節空氣和火焰的流速，提高燒成溫度等。

瓷器是一種兼具觀賞、實用、藝術與技術相結合的工藝品。馳名中外的景德鎮陶瓷「白如玉、明如鏡、薄如紙、聲如磬」，造型優美，風格獨特，是中華文化的瑰寶。

（古代科技·九） 余正

擷光留影

奧巴馬的寶盒

「如果還有人對美國是否凡事都有可能存疑，還有人懷疑美國奠基者的夢想在我們所處的時代是否依然鮮活，還有人質疑我們的民主制度的力量，那麼今晚，這些問題都有了答案。」美國當地時間11月4日晚上，當奧巴馬在聚集了逾10萬人的芝加哥格蘭特公園發表獲勝演講時，全世界翹首以待的人們都真切地感受到「美國夢」的巨大力量。

奧巴馬的勝利在某種程度上就是美國夢的勝利，他用激情澎湃的演講喚起了美國人在盡享世界第一大國的優越後就快遺忘的夢想。奧巴馬堅定的語氣總是讓人聯想起40餘年前黑人民權領袖馬丁·路德·金懷徹雲霄的聲音：「在此時此刻，我們雖然遭受種種困難和挫折，我仍然有一個夢想，這個夢想是深深扎根於美國的夢想中的。我夢想有一天，這個國家會站立起來，真正實現其信條的真諦：『我們認為這些真理是不言而喻的，

余一之

徵稿細則

世事洞明皆學問，宇宙萬物俱通識。

本報「通識新世代」多個欄目歡迎師生投稿，刊出後，略致薄酬，細則如下：

第一版「通識頭條」之通識我見，就每期專題寫五百字回應或申述；

第三版「通識平台」，「我教通識」、「通識教室」，歡迎教師自述或推廣通識課的教學法、選材法，以資交流，1000字爲限；

「茶水站」歡迎師生暢談通識教學、教書育人的經歷說感受，500字爲限；

「走出校園」、「交流動態」讓師生講述考察、參觀學習的見聞，500字爲限；

「百科新趣」期待有關科普文教新動向新發現的文章，400字爲限；

「當機立畫」徵求照片、畫作和漫畫，須附圖說，講主題談心得，200字爲限。

投稿者請附個人資料，即任教或就讀的學校、居所、電話以及電郵，寄往香港北角健康東街39號柯達大廈2座3樓大公報「通識新世代」，或電郵至ed@takungpao.com.hk。