



華裔外賣郎

紐約討薪

去年四月初，紐約三十多名華裔外賣郎掀起了「討薪鬥爭」，狀告西貢餐廳 (Saigon Grill) 剝削，經過一年半的努力，終於勝訴並獲得大筆賠償。

本報駐美記者 黃曉敏



西貢餐廳的外賣郎及其支持者在西貢餐廳外示威

西貢餐廳是曼哈頓小有名氣的越南菜館，共有三家店面。每家店每月的營業額至少在一百萬美元左右，利潤率約三成，是亞裔餐館業者之翹楚。餐廳老闆魏西門

規定的最低工資，有幾十名員工不願着良心說假話，結果被魏西門開除。

討薪運動還得到社會各方的支持，美國主流媒體《紐約時報》將其稱為「外賣郎的反抗」。經過一年半的審理，曼哈頓南區法院十月二十二日作出判決，要求西貢餐廳及魏西門夫婦向三十六名工友賠償自一九九九年以來欠下的工資以及不合理的罰款，總計四百六十萬美元（約三千五百六十六萬港幣）。法官還裁定，小費歸小費（美國人有付小費的習慣，約定俗成的標準是帳單金額的百分之十到二十五。）餐館老闆必須依法向員工支付最低工資。即使外賣郎透過小費能賺取可觀的數目，但這不可以取代僱主遵守勞工法例的責任。

負責西貢餐廳專案的華人職工會專員托尼十一月八日表示，雖然法院作出了判決，但工人還未拿到賠償款，魏西門仍想上訴。但他表示，無論魏西門如何抵賴或拖延時間，最終都無法改變欺詐的事實。工會及律師都有信心奉陪下去，工友們會堅持每周一次在餐廳前舉行示威活動，直到工人們拿到全部賠償為止。職工會總幹事林崧介紹說，目前還有多家餐館的同類訴訟仍在進行中。

華人職工會的幫助

餐館外賣郎挺直接面向老闆討薪，跟華人職工會的支持不開。華人職工會在一九七九年由一群餐館工友發起組成，現已成為多行業的工人組織。目的在於團結紐約市各行各業的華人工友為改變華工待遇、提高華工的地位而努力。

紐約著名華裔維權人士、全美反餐館暴力聯盟主席黃克鏞說，紐約外賣郎有數萬人，他們很多都是新移民，勢單力薄，沒有合法身份，就業環境和生存狀況很差，很多人也不知道，甚至不敢用法律武器來保護自己，遇到困難總是忍氣吞聲，而業者也看中了外賣郎的心理，無視外賣郎的基本權益。黃克鏞說，類似西貢餐廳的例子，在美國中餐館是一個普遍現象。在紐約、加州以外的中餐館，由於工會力量薄弱，餐館業者對工人的壓榨更甚，不僅不給工資，老闆還要跟員工分小費。此次法庭判決下來後，許多長期受壓榨的餐館工作人員都舒了一口氣，這將有助於提高他們的維權意識。黃克鏞正在起草外賣郎安全手冊，希望對餐館業者和外賣郎都有所幫助。

外賣郎雖然通常有底薪，但收入主要靠小費。有的餐廳不僱專門負責外賣

是柬埔寨難民，初到紐約時也是從餐館服務生做起，在美經商二十多年。儘管餐館賺了不少錢，但魏西門夫婦對店內員工一向都很刻薄，其中外賣郎感受最深。餐廳的外賣郎大部分是閩籍的新移民，為了養家糊口，大家對魏西門的刻薄忍氣吞聲，魏西門夫婦發現外賣郎好欺負，因此更是變本加厲。在一個偶然情況下，外賣郎發現了華人職工會，向其求助。在職工會的鼓勵下，他們勇敢地站出來，向社會控訴，外賣郎「討薪鬥爭」在去年四月初正式打響，三十六名外賣郎堅持在西貢餐廳外示威，並向全國勞工關係局 (National Labor Relations Board) 狀告魏西門剝削。

他們的訴狀大致為三點。一、時薪低於紐約州法規定的最低工資且無加班費。按照紐約州的規定，餐飲業不算小費部分，其最低工資標準應該是時薪四點六美元（約三十六港幣），然而西貢餐廳外賣郎的時薪只有一點六美元（約十二港幣）。

二、魏西門亂罰款和私吞小費。由於工作的特殊性，外賣郎常常只能在餐館裡匆匆吃到魏西門提供的一個菜（餐館內侍者的工作餐一般是兩個菜），因此食不果腹，不得不自己掏錢在外面買食物充飢。外賣郎由於現金外露，還常常會成為流氓歹徒打劫的對象，被搶後還要賠償全部餐費，受傷則醫療費自理。此外，該餐廳還有一系列苛刻的規定，比如出入餐館時門聲太響，罰款五十元；客人來電催外賣；罰二百元，不交罰款炒魷魚；送餐匆忙而遲十五分鐘入電腦記錄，罰二十元；加班工資仍然是每小時一點六美元。

老闆罵「豬狗不如」

三、魏西門言語辱罵和藐視人權。魏西門面對員工的合理要求，不但不予以積極考慮，反而出言不遜，威脅辱罵外賣員工，說他們「豬狗不如」。為了避免官司和罰款所帶來的損失，魏西門還要求華工簽署不合法的意見書，誣稱工人已領到了州政府

劫匪猖獗 刀口求生

紐約華裔外賣郎被搶甚至被殺害的事件，每周都有一兩起，他們的生存現狀令人擔憂。

外賣郎常常冒着生命的代價去送幾美元錢的食物，他們被搶劫的錢財有時僅二十多元，也有時達上百元或是一輛汽車。據紐約長島蘇富克郡警方統計，在搶劫受害者中遭暴力襲擊有百分之八十至九十華裔外賣郎，遠遠高於其他族裔外賣人員出事頻率。

華人中餐館大多位於犯罪率較高地區，紐約的哈萊姆區、皇后區的牙買加、南布魯克斯和布魯克林的一些區域，都是紐約市治安差得出名的地區。這些地方對許多華人外賣郎來說，都是有如地獄般的地方。

在較危險地段工作新酬會高一些，許多外賣郎為了盡快還清移民費用，不惜在刀口下奔走。中餐館為加強競爭而將營業時間延長至半夜，無疑更為外賣郎增添了危險。

大部分外賣郎都是經過偷渡非法來到美國的，有些人在美生活了十幾年都無法得到合法的身份，這樣在被劫匪襲擊後，許多人因為自己的身份問題在向警方求助時會有顧慮。另外，很多外賣郎因為英語不好，無法與警察進行有效溝通，有時即使報了警也會讓劫匪跑掉。外賣郎普遍沒有身份證，餐館老闆因為沒有替員工買保險，加上老闆在出事後擔心受到重罰，因此隱瞞事實。

華人外賣郎因此給匪徒留下了「怕事、好搶」的印象，他們受到襲擊的事件屢屢發生，其中不少還是有組織、有預謀的搶劫。

- ▶一名紐約外賣郎遭搶劫，慘死異鄉
- ▼華人開辦中餐館大多位於治安犯罪率較高地區，導致外賣郎在刀口下工作，圖為在罪案現場的警車



(圖攝攝影 黎黎明)