

擔心未來三至五年削競爭力

本港九成企業對經濟悲觀

【本報訊】經濟轉入寒冬期，中小企業前路灰暗。香港總商會調查發現，在受訪的三百間中小企業裡，近九成預期本港明年經濟將會轉弱，另有近四成認為本港經濟到二〇一〇年仍嚴峻；六成企業相信本港競爭力在未來三至五年都不會提升。總商會促請政府向中小企提供應急措施，包括暫緩中小企預繳明年利得稅，延長繳稅期限，豁免延期罰款和引入虧損轉回等。



金融海嘯席捲香港，零售生意大受影響，店舖紛紛大減價招徠顧客（中新社）

香港總商會於今年十月中至十一月中，共發出約三千份問卷，有三百間中小企業回覆。結果發現，有近九成受訪企業預期本港明年經濟轉弱，有三成七相信經濟至二〇一〇年仍然嚴峻。面對目前的金融海嘯，企業對香港競爭力亦不看好，四成認為香港競爭力將會下降，接近六成更認為香港競爭力在三至五年內都不會提升。

總商會主席包立賢表示，雖然政府推出對中小企業的信貸保障計劃，但至今未見銀行放鬆對中小企的借貸，而有關企業正急需現金周轉。他說，商會本星期已去信行政長官，促請政府向中小企提供應急措施，包括暫緩中小企預繳明年利得稅，延長繳稅期限，豁免延期罰款和引入虧損轉回等，希望企業能夠保留更多資金，而對政府的財政影響亦最小。

憂最低工資推高失業率

另外，面對經濟困境，商界對特區政府表現的滿意度明顯下降，由去年七成表示滿意，下降至今年只有六成。總商會總裁方志偉說，調查反映政府近期多項措施例如立法制定最低工資，增加商界負擔。總商會促請政府暫緩企業預繳〇九年利得稅和凍結影響企業開支的收費。而面對經濟不景的情況，政府推行最低工資應小心考慮，否則只會推高失業率及增加僱主開支。

勞工及福利局局長張建宗回應香港總商會最低工資的關注時說，最低工資的立法工作，有既定時間表，明年中將會收集數據及引入主體法例，期間社會將有機會討論。他呼籲商界毋須過分擔憂，因為屆時的經濟環境可能好轉。張建宗表示，最低工資委員會釐定工資水平時，將會平衡包括勞工權益、防止工作流失和確保營商環境。而委員亦會參考一籃子數據及資料，包括經濟狀況變化，而工資水平的走勢，並非一成不變。



總商會調查指九成企業預期香港明年經濟轉差（資料圖片）



上月訪港客錄得零增長，不少旅行社面臨倒閉

遊客減 恐引發旅行社倒閉

業界與銀行商信用卡付款賠償機制

【本報訊】記者蔡淑汶報道：金融海嘯下，本港十月和十一月的訪港旅客數字均錄得零增長，香港旅遊發展局主席田北俊承認，擔心有旅行社因經營困難而倒閉；並估計零增長的情況將會持續，希望加強推廣，以穩定訪港旅客數字。有旅遊業界人士表示，擔心若有旅行社倒閉，以信用卡繳付旅行團費的旅客或出現雙重索償，正與銀行溝通商討完善賠償機制。

旅遊業議會總幹事董耀中在一場合上表示，擔心一旦有旅行社倒閉，以信用卡繳付旅行團費的旅客或出現雙重索償，正與銀行界商討有關事宜。他說，將與銀行業商討如何避免以信用卡繳付團費的旅客，同時向銀行及旅遊業賠償基金雙重索償。

旅行社一般會先收取費用，再向客人提供服務，但若果客人以信用卡支付團費，而旅行社在客人出發前倒閉，發卡銀行要向客戶賠償，但客戶同時可以向旅遊業議會的基金，取得九成團費補償，獲得雙重賠償。董耀中說，雖然沒有發現曾有旅客作出雙重索償的行為，但銀行界提出關注，因此雙方同意加強訊息交流，例如申索的旅客是否應先向旅遊業賠償基金提出，但細節仍有待商討。

旅發局主席田北俊在「叮叮地道美食電車遊」記者會上表示，本月的上半個月，長途訪港旅客減少一成，短途客輕微下跌，但內地旅客增長百分之六，此消彼長下，整體旅客數字仍可保持，但對聖誕和新年假期的訪港人數並不樂觀。他說，本港十月及十一月的訪港旅客數字均錄得零增長，估計零增長的情況將會持續。「希望透過不斷的宣傳，能保持本港的整體訪港旅客數字，由於本港來往印度的直航班次增加，旅發局將針對在當地以及中東的推廣。」

田北俊說，旅發局將加強對台灣和內地個人遊城市的推廣，並希望中央進一步放寬來港自遊行的內地城市。由於今年聖誕節與農曆新年時間相近，若春節的訪港人數與下月相若，已算十分不錯。他期望，作為本港四大經濟事業之一的旅遊業，其增長可為基層市民，包括食肆、運輸業等帶來幫助。

面對業界的經營困難，旅客的消費信心疲弱，田北俊承認，擔心有旅行社會因經營困難而倒閉。另外，對於有傳上海落實興建迪士尼樂園，他表示，中國能否容納兩個迪士尼樂園還是未知之數，但對本港迪士尼樂園將有一定影響，不過所涉及因素眾多，現在較難估計影響有多大。



旅局與電車公司推出電車美食遊（林雨桑攝）

經濟不景 電車生意逆市升

【本報訊】記者蔡淑汶報道：經濟不景氣，市民「慳得就慳」，電車公司十月份的營業額錄得逆市增長百分之三。電車公司董事表示，過往經驗在經濟差時電車生意都會逆市上升，預計明年生意將會更好。另外，電車公司將與旅發局推出「叮叮地道美食電車遊」，希望透過電車帶領旅客盡享本港地道美食，讓他們了解本港風土人情。

香港電車有限公司常務董事易志明表示，十月份的營業額錄得百分之三的增長，根據過往經驗，經濟不景氣時，「電車都會多人坐」，生意可逆市上升。「為應付乘客需求，電車班次已經加密，經濟差加上天氣轉好，預計將有更多市民選擇乘搭電車。」他預計，明年的經濟環境將會更惡劣，屆時電車生意可能更好。

電車公司與旅發局推出「叮叮地道美食電車遊」的香港特色遊，向旅客加強推廣乘搭電車嘗盡港島美食，並由食家歐陽應霽推介電車沿線超過一百家的特色餐廳，讓旅客了解本港風土人情。

銀行料下月初回購迷債

【本報訊】記者馮慧欣報道：銀行公會主席、中銀香港總裁和廣北在例會後表示，銀行公會雷曼事件專責小組正進行回購雷曼迷你債券的工作，預計有關回購估值結果，將於十二月初在回購邀約文件發布前對外公布；至於投資者可取得多少本金，就要視乎不同資產而有不同價值，而最終價格將在要約文件發布前公布。

和廣北表示，目前有關回購及處理投訴工作正全速進行，相信回購工作可按計劃進行。不過，目前還有一些法律問題仍要與美國的部分雷曼的清盤人進行溝通和協調，若有關工作進展順利，預計可於十二月初進行迷債的回購工作，屆時有關客戶可收到有關回購的邀約文件，並在兩週內審閱有關文件內容以回覆是否接受回購。他預計，專責小組有可能在十二月初公布具體詳情。他說，在立法會通過引用特權條例調查雷曼事件以後，據了解各分行銀行都將配合立法會的調查作準備。

另外，香港金融管理局昨日轉介五十三宗涉及指稱持牌銀行就雷曼兄弟相關投資產品的失當銷售行為的投訴至證券及期貨事務監察委員會（證監會），以決定是否採取進一步行動。該五十三宗個案是第六批轉介至證監會的雷曼兄弟相關個案，涉及香港四間持牌銀行。

金管局由十月十七日起共轉介一百六十六宗雷曼兄弟相關個案至證監會，當中涉及九間銀行，以採取進一步行動。金管局研究過這些個案後，決定有足夠理據將這些個案轉介至證監會處理。



迷債持有人將於下月初收到回購邀約文件（資料圖片）

調查指中產不快樂顯著增

無懼逆市 長者及女性成快樂一群

【本報訊】金融海嘯下，本港接連出現倒閉潮、裁人潮，令人意外的是市民普遍認為較去年快樂。一項調查發現，港人快樂指數微升，八成受訪的市民表示較去年快樂，當中低收入家庭感覺較去年快樂，但不快樂的中產人士去年增加。調查顯示，在受訪者當中，長者和女性為最快樂的一群。

嶺大公共政策研究中心在金融海嘯後，進行電話隨機抽樣調查，訪問八百二十多名市民，發現今年的香港快樂指數較去年微升，由〇七年的六十七點二分，上升至六十九點三分。調查顯示，低收入家庭的比例雖然較去年增加，但他們明顯較去年快樂，其快樂指數由〇七年的六十點四分，上升至六十三點一分。

至於中高家庭收入的人士（家庭收入為30,000至39,999元）的快樂指數則下跌，由〇七年的七十四點三，下跌至七十一點六分，有百分之三的跌幅。

嶺大公共政策研究中心主任何漢生說，金融海嘯對中產有較嚴重的影響。他說，低收入組別的快樂指數有顯著上升，反映他們對近期工資上升，以及政府推出的利民紓困措施感到滿意。他表示，雖然在各個家庭收入組別中，低收入人士的快樂指數仍較低，但在最高個人收入組別（月入四萬港元以上）當中，不快樂的人佔的比例是最高，達百分之十三。單以計算所有收入組別，不快樂的人佔整體約百分之九。

調查還發現，不快樂的人在非技術工人及失業人士當中，佔較高的比例，分別為百分之二十一和百分之十八，較平均百分之八為高，而工時愈長和對工作環境不滿意均會影響快樂指數。

何漢生說，長者和女性為最快樂的一群，但值得注意的是不快樂長者增加。他表示，相同收入水平下，專上教育未能帶來更大的快樂，有財政壓力的人的快樂指數亦偏低。



受到金融海嘯打擊，香港中產人士今年的快樂指數急跌（資料圖片）

太平洋寬頻 裁減20餘人

【本報訊】本港經濟進入寒冬，繼速遞公司 DHL Express 要裁減人手並將客戶服務部調至廣州後，擁有逾百名員工的互聯網服務供應商「PACNET」太平洋寬頻客戶服務部及技術支援部轉至馬來西亞的客戶服務中心運作，並於上星期五即時解僱二十多名員工，年資由半年至十年不等。通訊業總工會表示，雖然該公司做足補償予員工，但對其令員工在年尾失去生計的行為表示失望和遺憾。

通訊業總工會主席葉岳峰表示，互聯網服務供應商「PACNET」太平洋寬頻於上星期五裁員二十多名員工，佔該公司本港全體員工約兩成，被解僱的全是客户服務部及技術支援部員工，年資由半年至十年不等，公司已將有關部門轉至馬來西亞的客戶服務中心運作。

另外，香港IT人協會主任崔世昌日前接獲電訊盈科一間外判公司員工求助，稱公司拖欠七十多名工人十月份薪金，合共七十多萬元。勞資雙方昨日在勞工處協助下舉行調解會議，雙方已達成共識，公司於下月七日一次過發兩個月薪金予員工。

本身是工聯會權益委員會副主任的崔世昌引述資方表示，公司因轉換股東，才未能即時支薪予員工，而員工聽取公司解釋，決定等到於下月七日是否獲支薪再作行動。

受困海嘯 中產人士求助增

【本報訊】金融海嘯衝擊下，港人精神壓力直線上升。政府早前撥款一百二十萬元予兩大志願機構明愛向晴軒和東華三院芷若園，開通兩條由註冊社工二十四小時接聽的「金融危機情緒輔導熱線」。兩條熱線負責人表示，輔導熱線開通五周以來，總共接收逾一千八百個求助電話，其中中產階級生意失敗個案較平日有增多趨勢。

東華三院金融危機情緒輔導熱線負責人梁翠環透露，熱線自十月十三日開通以來，截至上周五，五周時間共接獲七百九十六個電話求助，一百八十九宗較嚴重個案需轉介輔導跟進，其中金融海嘯下投資入不敷支達七十一宗，因失業問題有三十五宗，投資失利三十二宗，二十九宗與生意失敗有關，以及二十二宗因財政引發家庭問題。

梁翠環表示，求助個案中不乏欠債資金達數十萬至過千萬的中產人士，同以往接收的求助電話多來自普通基層市民不同，本次金融海嘯有相當一部分中產階級，

其中包括來自印刷業等的中小企業老闆受到波及。這些求助人多因購買 Accumulator（累計期權）、投資失利或資金周轉不利以至欠債等引起情緒困擾，需社工進行電話或面談輔導，必要時還將個別個案轉介相關律師，提供專業的法律意見。

明愛向晴軒智慧理財及債務輔導服務主任翁麗萍表示，熱線開通五個星期共收到一千零四十九宗個案，約百分之六求助人有自殺念頭。求助者以四十至五十五歲的中年人居多，主要涉及投資失利引起的債務問題。

翁麗萍指，在接收的全部求助電話中，出現了不少中產人士在金融海嘯中因投資失利，損失慘重的個案。她表示，這些需要跟進的中產人士，大多因購買股票等投資產品受到金融海嘯衝擊，其中有求助者購買股票由每股廿幾元跌至一、兩元，亦有中產人士購買 Accumulator，損失逾千萬元。翁麗萍表示，針對這些個案，明愛向晴軒將安排社工與求助者進行面談，協助求助者舒緩情緒壓力，並加深與家人的溝通。