

審計署：低估敏感度和複雜性

消委會研息率被批欠專業



審計署指，消委會無按指引將銀行息率建議書交該會的研究及試驗小組批准，便貿然展開研究

消費者委員會的調查報告向來公信力高，港人視為消費指引，不過，審計署昨日公布審計報告批評，消委會前年的銀行息率加快減慢研究有「好心做壞事」之嫌，低估題敏感度和複雜性，研究報告結果惹起爭議，令消費者更感疑惑，無所適從。審計署還批評消委會內部管治問題，委員申報利益制度鬆懈。

本報記者 蔡淑汶

消委會在二〇〇五年回應公眾關注，本港銀行調整利率有加快減慢之嫌，遂展開研究，從銀行收集二〇〇一至二〇〇五年期間的銀行利率走勢資料，並於二〇〇六年二月公布研究報告，但隨即招來傳媒與學者批評，指消委會不熟悉貨幣市場運作，質疑消委會的工作和報告。雖然消委會曾撰文回應，但當時的消委會總幹事於事後也承認，消委會在這事件中上了一遍，汲取經驗。

審計署調查發現，消委會當日原來低估了該議題的敏感與複雜程度，忽略了研究涉及本港銀行體系與貨幣市場，無按指引將項目建議書提交該會的研究及試驗小組批准，便貿然展開研究，且由內部人員以市場調查形式，從銀行收集資料進行實況研究，結果惹起業界爭議，得不償失，令市民更困惑，反礙市民參考。審計署建議消委會，議題複雜與專門的研究，應考慮委託顧問協助籌劃及進行。

審計署並發現，消委會曾在策略計劃提出，在二〇〇七至二〇一〇年度內，為分時度假公司、洗衣業和地產公司代理等行業，制定實務守則，但結果至今只發表了一份美容業營商實務守則。

行政管理多缺點

審計報告還批評，消委會無嚴格監管酬酢和公幹開支，抽查三十項二〇〇七年度支付款項酬酢開支發現，七成七付款憑單無列出賓客名單，三成七無附上收據正本。同年度內，消委會人員多次出席國際會議涉及的二



消委會回應表示，接納審計署的建議

十五萬四千元公幹開支中，近半即總值十二萬五千元的機票，都是向同一旅行社購買，抵觸消委會的採購指引。

另外，審計署發現，三名會議出席率偏低的委員，竟然再獲委任，當中兩人續任後的出席率仍然偏低。而有兩名委員獲委任後一年多，才遞交利益申報表，反映消委會企業管理問題嚴重。審計署還發現，致電消委會查詢與投訴的市民中，七成人只有電話留言系統回應，建議消委會訂立服務表現目標。

消委會總幹事與商務及經濟發展局局長回應表示，接納審計署的建議。

救護車老化亟須改善

非緊急召喚達四成

【本報訊】審計署報告指出，消防處救護車制度未有完善，不僅未能達到十分鐘的召達時間目標，而且因救護車老化問題，僅是今年七月份便出現六十七宗故障，當中三十一宗是在載送病人往醫院途中發生。報告建議，消防處應即刻採取措施，盡可能提高救護車的「可靠」程度。

在昨日公布的審計署第五十一號報告書中，針對消防處的緊急救護服務提出多項建議。報告指出，救護車維修不足及老化的問題，導致頻生意外，例如，涉及救護車的交通意外數目，由二〇〇三年的一百三十三宗，增加至二〇〇七年的一百六十三宗，增幅達兩成三。去年的事故導致四輛救護車提早報廢、車輛維修時間長達二千一百多天、十八名受傷救護員共放了八百八十一天病假，以及耗用了約一百五十萬元修理費用。

但令人憤慨的是，有關意外數字仍不斷上升。僅是在今年七月二十日至八月十九日的一個月間，便發生六十七宗救護車故障事件，當中三十一宗是發生在載送病人往醫院途中。但資料未顯示是否有因救護車意外導致或間接導致病人死亡的個案。審計署指出，如此頻生故障，會危及救援行動，建議消防處全面檢討，並採取措施減少故障及提高救護車「可靠」程度。

報告還指出，消防處由九八年開始訂下的目標，即九成二的緊急召喚可在十分鐘內獲處理，未能達到。可於十分鐘內獲處理的緊急召喚百分比，由二〇〇四年的百分之九十一點二，降至二〇〇八年首六個月的百分之八十七點四。由於召達時間的延遲，可能影響救援行動，審計署建議，處方必須立即就召達時間進行全面檢討。

此外，報告提及，緊急召喚救護車的數字，由九九年的四十二萬多宗，增至二〇〇七年的五十七萬多宗，但部分並非「緊急」召喚。

二〇〇四至二〇〇七年的資料顯示，由救護車載送的病人中，平均四成屬次緊急、非緊急或未有分類的個案。審計署建議，應在救護車出動記錄中，加入病人急切程度的資料，以藉此引起病人對適當使用緊急救護服務的關注。

消防處轄下救護總局負責提供緊急救護服務，包括提供院前護理及載送傷者往醫院。截至二〇〇八年六月底，救護總局共有一百三十一名救護主任及二千二百九十八名救護員，並有二百五十二輛救護車。二〇〇八至二〇〇九年度，預算開支為九點四八億元。



救護車老化令故障增加，對市民造成影響 (林良堅攝)

牙科醫院漏發帳單收錯錢

【本報訊】審計處最新報告顯示，非臘牙科醫院有錯收病人費用及漏發帳單的情況，並有存貨購入九年仍未使用，此外，院方將部分私家病人轉變為教學病人的個案，沒有解釋轉變原因。署方還批評院方管理人員會議出席率偏低。

報告批評，全港唯一的牙科教學醫院——非臘牙科醫院的帳目混亂，有錯收病人費用及漏發帳單的情況。

院方在去年十二月至今年一月發出的五張繳款通知單，沒有按管理局的收費表收取治療費用，其中二〇〇八年一月提供隱適美（即佩戴透明及可除下的隱形牙箍）治療，只收取二萬元，與局方的核准收費表訂明的五萬至八萬元相去甚遠，有割價促銷之嫌。而另外四個裝

配牙冠、復修補牙及復檢的個案，少收最低一千八百四十元。

署方還發現，非臘牙科醫院有四萬五千多件卡瓦曲咀手機及超過三十件打磨膠粒購買超過九年，仍未有使用，存貨數目佔總數目的百分比，為百分之九十七及百分之四十六點三。署方批評有關方面沒有檢討存貨是否過時及清理閒置貨品。

而院方二〇〇七年二十二宗由私家病人轉變為教學病人的個案中，有些個案沒有解釋轉變原因，審計署建議院方制定適當指引和政策。審計署還批評醫院部分管理局或策劃委員會成員的出席率偏低，建議院方改善部分成員出席率偏低的情況。對此，院方及食物及衛生局均歡迎及同意審計署提出的建議。



審計報告指，非臘牙科醫院的帳目混亂，有錯收病人費用及漏發帳單的情況

管理問題多 收入未達標 設計中心成「大花筒」

【本報訊】審計署昨日批評成立經已七年的香港設計中心的管理不善，不但收入未能達標，更是「大花筒」，包括不按指引調整薪酬引致超支、將應酬費入帳、未經批准便買機票公幹等，而成立多年，在推廣本港設計上卻成效不彰。

審計署報告說，香港設計中心自二〇〇一年成立以來，一直是政府推廣設計的主要夥伴，截至今年中，政府合共撥款二億二千二百五十萬元，支持香港設計中心的運作。

審計署指出，為鼓勵設計中心提升賺取收入的能力，創新科技署為該中心訂定收入目標應佔基本營運開支的兩成，但至今年七月，該中心的收入只有百分之十二點四，未能達標。

該中心在開支方面亦沒有監管。審計署發現該中心在二〇〇六及二〇〇七年主辦的「設計營商周」活動，未經批准便調整一名設計支援計劃員工的薪金，最終令該活動的新酬超支百分之三十二，高於創科技署訂立的百分之十五上限，此外，還違反設計支援計劃指引

，將酬酢開支記入項目帳戶內。另外，有三宗個案是員工在未提出申請或未獲書面批准前，便購買機票往海外公幹。

審計報告批評該中心在行政管理方面亦有問題。審計署披露，財務及行政委員會在同期舉行的五次會議中，有三次（即六成）的法定人數均未符合規定。這樣可能會令這些會議所作的決定無效，例如該中心有一宗個案，是行政總裁乘坐商務客位前往美國。不過，行政總裁可以乘坐商務客位的決定可能無效，因為出席作出相關決定的財務及行政委員會會議的董事人數不符合法定人數規定。

報告表示，審計署發現有一宗個案涉及開新職位而令職員人數有變。不過，該中心在受聘人開始工作後才徵求董事會和創新科技署批准。審計署還發現，在另外三宗個案中，該中心在徵求董事會批准有關聘任時沒有提供足夠資料。

審計署建議，香港設計中心參考一些以設計實力聞名的國家，就推行國家設計政策訂立量化成效目標。

新廉署大樓電費年逾二千萬



新廉署大樓的電費開支較估計多出百分之一百一十五 (本報攝)

【本報訊】政府一直倡議節約能源，但不少政府建築物的耗電量驚人。審計報告指出，近年建成的機電署總部大樓及新廉政公署大樓的耗電量遠較原先估計為高，其中新廉政公署大樓於過去一年的電費開支高達二千一百三十萬元，較原先估計的九百九十萬元超過一倍，年耗約一千六百二十九萬九千度電。

報告發現，廉署總部由舊大樓遷入新大樓後，樓面面積由一萬七千六百六十四平方米，增加至二萬三千五百一十一平方米，預計電費開支則由七百六十萬元增至九百九十萬元。不過，根據廉署的記錄，新廉署大樓的電費開支為二千一百三十萬元，較估計的九百九十萬元多出百分之一百一十五。

廉署解釋，新廉署大樓的電費開支較預計為高的原因，包括用電收費大幅上升、新大樓需要測試啟動主要系統，以及大樓許多層須每日長時間及長期運作。但審計署認為，建築署和廉署需確定用電量增加的原因。廉署也需要採取措施，盡量減少廉署大樓的用電量。

機電署用電高預期

報告還指出，新機電署總部大樓的用電量較預期為高，去年度的用電量高達一千一百七

十八萬九千度電，遠較二〇〇四至二〇〇五年度，該署將設施遷往該座新大樓前的用電量八百六十四萬九千度電為高。

審計署批評，新大樓樓面總面積較舊設施縮減了百分之一點五，但耗電量卻不減反增。機電署解釋，新總部大樓提供許多新設施，以致用電量大增加，加上大樓保留了舊建築物的高樓底結構特徵，令用電量增加。



機電署新總部耗電比舊大樓高，與節能政策背道而馳 (林良堅攝)

在二〇〇六年就已經實際達標，審計署建議當局定期檢討是否需要提高制定回收率的新目標。

環境局和環保署回應稱，接受審計署提出建議，當局將會採取措施。



位於大嶼山小蠔灣的轉運站，將處理過的廢物運往新界西堆填區

倡環境局環保署合作訂措施 審計署促減堆填區負荷

【本報訊】在香港設置和運管堆填區費用高昂，現有兩個斥資六十億元建造的堆填區，佔地二百七十公頃，每年需四億元運管經費，過去一年棄置在堆填區的都市固體廢物近三百四十四萬公噸，佔該等廢物產生量的五成五，遠高於其他亞洲城市一成半的低比率。審計署最新報告建議，環境局和環保署合作，減少政府依賴堆填區處理都市固體廢物，並考慮提升都市固體廢物回收率目標。

審計署署長第五十一號報告書顯示，當局二〇〇五年公布的《都市固體廢物管理政策大綱》中，寫明二〇一四年或之前，把棄置在堆填區的都市固體廢物，減少至該等廢物總產生量的百分

之二十五以下。

審計署發現，其實際產生量一直上升，去年總產生量達到六百二十五萬公噸，較原定五百六十六萬公噸的目標數量，高出十點四個百分點，此外，都市固體廢物的人均產生量，亦由九八年的每日一點九公斤，增加至去年的每日二點四七公斤，增幅達到二成四。

審計署建議，環境局應與環保署合作，加快行動，減少政府依賴堆填區處理都市固體廢物，並找出人均產生量增加的原因，採取所需措施遏制增長，以達到二〇〇五年政策大綱制定的目標。此外，審計署注意到，原定在二〇〇九年或之前達標的四成半都市固體廢物回收率的目標，早