

內地嚴打偽劣產品安民

去年查處製假案近 13 萬件

【本報訊】3月15日是「國際消費者權益日」。去年，全國工商機關共查處製假偽劣商品違法案件十三萬件。為讓群眾買得放心、吃得安心、用得舒心，全國人大常委會副委員長路甬祥14日強調，要進一步完善質量法制，嚴厲打擊假冒偽劣和質量安全違法行為。

綜合中新社、新華社報道，「國際消費者權益日」前夕，旨在「提高質量、保障安全、共鑄和諧」的中國質量萬里行14日在北京舉行出征儀式。全國人大常委會副委員長路甬祥在出征儀式上強調，中國質量安全整體水平與廣大人民群眾和經濟社會發展要求還有不小差距，因此，要進一步完善質量法制，嚴厲打擊假冒偽劣和質量安全違法行為。開展「質量和安全年」活動，是中國政府做出的重大決策，今年的政府工作報告強調全面提高產品質量和生產安全水平，通過在全國開展整頓和規範市場秩序專項行動等舉措，全面加強質量和安全管理，讓人民群眾買得放心、吃得安心、用得舒心。

嚴格監管下鄉產品品質

國家工商總局副局長王東峰在14日舉行的紀念「3·15國際消費者權益日」座談會上透露，2008年，全國工商機關共查處製假偽劣商品違法案件12.89萬件，案值15.53億元。全國工商機關去年受理服務消費申訴23.07萬件，處理22.56萬件，為消費者挽回經濟損失

1.85億元；查處製假偽劣食品案件7.65萬件，案值2.74億元。

王東峰要求工商機關今年要認真組織開展商品品質專項執法檢查，特別是加強對農資、家電、建材、農機等大宗商品下鄉啓動農村內需市場的監管，嚴厲打擊「家電下鄉」、「送貨下鄉」名義製售假冒偽劣商品等違法行為，切實保護農村消費者的合法權益，確保國家支農、惠農政策落到實處。

質量萬里行兵分六路

【本報記者鄭佳北京十四日電】國家質檢總局局長王勇表示，中國質檢系統已經把做好「質量和安全年」的各項工作作為當前的首要任務，全力以赴採取各項措施使2009年成為質量宣傳年、質量提升年、質量服務年、質量整治年和質量建設年。

王勇表示，質量萬里行將兵分六路陸續奔赴全國各地，圍繞食品、農資、家電下鄉、建材、家用纖維、輿論監督等六個方面，在重點地區和「全國質量月」期間，開展各項活動。



▲十四日，青海省展開全省統一行動，集中銷毀大批假冒偽劣商品 (新華社)

上海「卡陷阱」成投訴熱點

特寫

如今滬上風行美容卡、健身卡、洗衣卡、餐飲卡等各式預付消費卡，也引來種種「卡陷阱」，此間屢有發生經營者惡意圈錢、捲款逃遁的事件，由此引發的大量消費糾紛成了今年「3·15」消費者權益日上海市民投訴的熱點。

大學生小趙最近借了一張美容店優惠卡去做美髮，結果一次變髮加染髮的費用打了三折還要付七百多元人民幣。因卡內錢不夠，店員堅稱，「付現金部分不能打折；把錢充入卡再付最少要充三千元。」雙方僵持許久，小趙準備撥打「110」報警求助，店方才鬆口先充入卡內一千元，並要小趙簽字保證不退卡。從美容店脫身後，小趙連呼：「太可怕了。」

為「卡」住消費者，近年來上海美容美髮、健身、洗染、餐飲等服務業紛紛推出不同形式的消費卡、會員卡，甚至派銷售人員在馬路邊、車站旁、店堂內拉市民兜售。市民王小姐的錢包內就有美容、健身、洗衣等八張各式消

費卡，其中四張預付卡使用前充入一定數量資金，消費時可享受不同等級的折扣。她說，「這幾張卡都是自己走在路上，被人拉住推銷時，感到鑽實惠就辦了。」

不少市民持有卡、付了錢，但消費時卻可能遭遇麻煩事：最多見的是關門歇業無法退款、老闆轉手原卡作廢、一經售出概不退卡等。甚至有個別經營者明日前關店門走人了，當天還讓不知情的消費者往卡內充入幾千元資金，一腳踏入「卡門」陷阱。

據上海市消費者權益保護委員會統計，去年申城涉及預付卡的消費投訴高達四千多件，今年仍然成為市民投訴熱點。而上海最新向社會公布的「3·15」八大消費侵權案例中，預付卡消費侵權案例竟佔了一半，涉及到美容美髮、洗浴、數碼沖印、餐飲等多個行業。為此，上海工商管理部門提醒市民，對商家口頭承諾誘人的優惠條件等不可輕信，以免被「卡」住。如要辦卡勿忘索發票，保留相關協議，一旦發生消費糾紛可投訴有據。

【中新社上海十四日電】



▲十四日，上海公共交通卡股份有限公司的工作人員（左一）在對市民進行問卷調查以評估服務品質 (新華社)



▲十四日，上海舉辦「3·15」便民諮詢服務活動，上海航空的工作人員吳爾倫（左一）在向市民介紹上海航空的便民服務 (新華社)

申訴10熱點 手機居榜首

國家工商總局14日披露的最新統計結果顯示，二〇〇八年度消費者申訴的熱點，隨著整個市場形勢的發展、變化，呈現出不同的特點。在八十九種商品消費和八十七種服務消費的類型中，手機問題等成為消費者申訴的十大熱點。

- ◆手機問題突出，質量和性能不穩定、配件質量問題多，電池待機時間與宣傳不相符等
- ◆服裝和鞋申訴量大，質次價高、牟取暴利等
- ◆電信服務申訴居高不下，資費不透明
- ◆家電維修服務不到位，「三包」期內拒絕為消費者提供免費修理服務
- ◆洗染服務索賠難
- ◆郵政服務滿意度低
- ◆金銀珠寶優劣難辨
- ◆家用電器良莠不齊
- ◆非現場購物糾紛解決難，虛假宣傳誇大商品性能和品質等
- ◆預付款消費陷阱多，消費者未簽定正式合同就盲目購買了會員卡，享受服務時卻發現多了許多附加條件等

（中新社）

大白兔糖欲恢復出口

【本報訊】受「三聚氰胺奶粉」影響而全面暫停出口的上海名產大白兔奶糖，正積極準備以「健康」姿態重返海外市場，其中包括新開發的大白兔奶糖產品。

據中新社報道，大白兔奶糖生產商光明食品集團下屬冠生園公司，14日特意在上海向消費者展示的大白兔奶糖有酸奶味、玉米味、紅豆味，以及金兔奶糖、巧克力奶糖等品種，精心設計的外包裝也呈現多樣化，除了傳統的袋裝式，還有

禮盒和鐵盒裝，令人耳目一新。

去年九月，滬產大白兔奶糖在海外被檢出三聚氰胺後，冠生園方面表示，冠生園是一家有著94年歷史的中華老字號企業，在海內外有着強大的營銷網絡，在大白兔奶糖生產過程中絕不添加三聚氰胺。受問題奶粉影響，冠生園已加強產品質量檢測和控制，採用經過二重檢測合格的奶粉生產健康大白兔奶糖，並於去年10月起恢復在國內市場的銷售。

穗關閉天河牲畜批發市場

【本報訊】由於在今年2月「瘦肉精中毒」事件中負有不可推卸的責任，廣州市天河牲畜批發市場將於3月18日正式關閉，市場內生豬經營戶將面臨轉場。

據新華社報道，廣州市工商部門此前已吊銷該市場的營業執照。廣州市天河牲畜批發市場是廣州市三大牲畜批發市場之一。

今年2月下旬發生在廣州的「瘦肉精」事件先後毒倒了70名市民，所幸沒有造成死亡。經相關部門調查，目前已經確認這批問題豬來自湖南新化、冷水江和衡陽三地，經天河牲畜批發市場流入市民餐桌。

日前，廣州市工商局發出通告稱，天河牲畜批發市場定於3月18日正式關閉進行整頓。公告上還告知經營戶，廣州市工商局在3月6

日已吊銷了廣州市泉發肉類食品有限公司的營業執照，撤銷了天河牲畜批發市場的交易市場登記證。所有場內的經營者應立即停止經營活動，在18日之前撤離市場。

據悉，天河牲畜批發市場3月18日關閉後，是暫時停業整頓還是永久關閉目前尚無定論。羊城晚報的文章認為，出了問題就關停，這個看起來最簡單最直接的邏輯，卻揮不去市民和業內人士的擔憂：這是否堵住「瘦肉精」監管漏洞的治本之策？關停市場會不會影響到市民的吃內問題？

有人擔心，關停或者可殺雞儆猴，讓其他市場「乖乖自檢」，但若監管漏洞不堵上，萬一某一天又一個市場出了問題，是不是也簡單關停了事？若是幾大生豬市場全部關停，市民上哪找肉吃？

推動舊貨流通 建連鎖收購點 中國鼓勵發展跳蚤市場

【本報訊】商務部要求各地積極推動舊貨流通網絡，並在城市社區成立試驗性質跳蚤市場，希望形成能夠參與國際經濟交流、具有品牌的舊貨市場。

綜合新華社、《京華時報》報道，商務部近日出台的《關於健全舊貨流通網絡的意見》指出，健全舊貨流通網絡、推動舊貨行業發展符合中國建設資源節約型、環境友好型社會的總體要求，有利於盤活企業存量資產，充分挖掘社會閒置資源，有利於調劑人民生活餘缺，滿足不同群體的消費需要，有利於增加社會就業崗位，提高農民工和城市下崗再就業人員收入水準等。

目前，中國舊貨流通基礎設施簡陋，經營網點少，市場規模小，經營秩序有待規範，人員素質亟須提高。這份意見

要求各地商務部門高度重視健全舊貨流通網絡的重要性，採取有效措施推進舊貨流通網絡發展，進一步促進城市耐用消費品升級換代，擴大消費，搞活流通。

鼓勵「以舊換新」

意見要求，各地應結合自身特點，大力發展舊貨市場，加大市場基礎設施建設和改造力度，完善舊貨交易、集散、分揀、結算、質檢和維修等功能，特別是在大中城市建設和改造一批大型綜合和專業舊貨市場。

同時，這份意見鼓勵有條件的地方開展示範舊貨市場創建工作，引導市場向服務便民化、管理規範化、經營產業化、規模擴大化和市場國際化等方向發展，形成一批實力雄厚

、能夠參與國際經濟交流、具有品牌示範效應的舊貨市場。

具體方法包括鼓勵各地培育大型舊貨龍頭業者和經銷商，以連鎖店的方式成立收購點等，並鼓勵和有條件支持舊貨市場和城市社區示範「跳蚤市場」。

意見還鼓勵家電等生產企業和大型零售企業開展「收舊售新」「以舊換新」業務，以帶動新產品銷售和資源節約。鼓勵舊貨從業人員參加鑒定估價專業技能培訓，積極推進鑒定估價師執業資格制度。

商務部也嚴格規定舊貨流通秩序。業者在取舊經過清理、維修和加工的舊貨時，應在商品的明顯部位張貼中國舊貨業協會統一印製的「舊貨」標識，不得以舊貨冒充新貨，欺騙消費者。



▲位於北京三環路的潘家園舊貨市場，是內地最大的舊貨市場，經營文物書畫、文房四寶、瓷器及木器傢具等 (資料圖片)

九寨溝進入民俗風情月

【本報訊】在3月15日之後的一個月內，四川九寨溝將舉行「中國四川九寨溝第五屆民俗風情月」活動，讓海內外遊客在欣賞美麗風景的同時，親身體驗藏族民俗風情。

據新華社報道，此次民俗風情月的內容豐富多彩，包括藏寨文化展、藏羌風情狂歡夜、藏族民俗婚慶主題遊等，都是富有當地民俗特色的活動。

九寨溝管理局工作人員溫勇說，對神秘多彩的藏族文化感興趣的海內外遊客，可以參加九寨溝當地的扎如寺廟會，「有結婚計劃的情侶還可以在這裡現場體驗藏族婚慶儀式」。

位於四川省阿壩藏族自治州九寨溝風景區以高山湖泊群、瀑布群和鈣華灘流聞名，並於1992年被列入世界自然遺產目錄。

暨大舉辦校友企業招聘會

【本報記者袁秀賢廣州十四日電】經濟不景氣，大學生就業難。暨南大學校友會長胡軍致信校友回校招人，得到了境內外校友的響應。暨南大學今天在校內舉行「校友、校友企業、校市合作單位」專場畢業生招聘會，來自珠三角乃至香港等地約170家企業參加，提供崗位近1600個，吸引逾2000大學生應聘。

「生物醫學工程系對口企業不多，本來找工作就不容易，加上經濟危機就更難。今天能與校友的企業簽約，感到十分開心」，潘鈺堯

喜悅之情盡在言表。

潘鈺堯說，在網上已投過超過百份的簡歷，參加過多場的招聘會，仍未與企業簽約，感到很迷惘。今天能與企業簽約，真是意外的驚喜。

胡軍說，學生就業難，學校要為他們提供就業渠道。於是，給校友寫信呼籲校友們回校招聘師弟、師妹，得到不少校友積極響應，乾脆舉辦校友招聘會。