

逢周一刊出



邱柔

邱柔創辦寵物善後服務中心，不但讓寵物得到安息，更為寵物主人提供心理輔導，治療心靈創傷

今夕吾軀歸故土，他朝君體也相同。除了人類難逃死神魔掌外，你有沒有想過寵物也會有生命終結時？邱柔創辦的寵物善後服務中心，過去十四載為無數寵物進行火化及法事，其專業及普渡眾生的服務態度，贏盡寵物主人的口碑。可是有誰想到，邱柔最初純粹只是「向錢看」，希望靠寵物善後服務這門獨市生意而一朝發達？現在就讓我們一同探索邱柔的心路歷程吧。

本報記者 文：羅秉昆
圖：蔡文豪

邱柔的寵物善後服務中心位於葵涌一幢工業大廈內，由於地處偏僻，不用擔心被人投訴寵物火化傳出臭味。踏入服務中心，還以為自己弄錯了地址，因為那裡一點都不像典型的寵物善後服務中心，反而像一間寺廟。店內多個角落，都放置了佛像，並設有香燭供奉。此時，一個剪了一頭清爽短髮、身披黑色袈裟的女士由正進行法事的寵物禮堂中步出來，原來她就是這間服務中心的創辦人兼負責人邱柔。

愛犬離世 發現商機

十四年前某一天，邱柔抱着自己飼養的狗，步履倉促地跑去找獸醫。剛剛與情人分手，兼且生意失敗，正值她的人生最低潮，寵物便成為她人生唯一的寄託。可是獸醫卻說出她最不希望聽的話：「牠的情況不樂觀，我建議你讓牠『安樂死』吧。」晴天霹靂，很快便要與心愛的寵物永別，邱柔只能為牠辦好「身後事」。那時她才赫然醒覺，原來寵物死後只能長埋堆填區，永遠與垃圾作伴。

寵物善後 全港首創

邱柔很快便從寵物去世的創痛中抽離，埋首發展寵物善後服務這門獨市生意：「我當時向很多人發問卷，又打電話去問獸醫，才知道全港都沒有寵物善後服務，我可做獨市生意。」最初她知道香港政府有一個專門為動物而設的焚化爐，於是親自上門收取寵物屍體，從中賺取費用。但到了一九九八年，政府關閉了這個焚化爐，邱柔便拿出四十萬元，於元朗開設全港首個民營寵物焚化爐。

邱柔說得坦白：「我那時就是抱着要賺錢的心態去做，心內只有錢，沒有寵物，完全是牟利。」但當天天往來愛作弄人，你一心想發達，它就偏偏不讓你如願。開業初期，邱柔可謂「頭頭碰着黑」，先是元朗的焚化爐先後因地處偏僻、被投訴發出臭



邱柔與收養的流浪狗阿財 (受訪者提供)

味，以及買錯土地而要三度搬遷，蝕了三十萬元。其後又有顧客對她只顧賺錢的態度感到不滿，沒有口碑，生意下降，不斷做也只能賺得「一百幾千」。

困境頓悟 看重真誠

生意陷入困境，令孤軍作戰的邱柔十分無助。她不斷問自己，為什麼自己這麼勤力，生意仍沒有半點起色？有一次，一對居於元朗錦綉花園的夫婦致電給她，說他們所飼養的臘腸狗死了，希望她能來收取屍體。她見到那隻死去的臘腸狗時，巨大的壓力和對生命無奈的感觸，突然化作淚水奪眶而出。那對夫婦細問之下，得悉她生意陷入困境，便主動承諾替她派傳單。那時她才明白，真誠比一切東西更重要。

「真正的成功不是靠賣廣告，而是人格的提升。」為了讓死去的寵物安息，邱柔開始拿着寵物的名單去志蓮淨院火化，去得多，漸漸成為熟客。有人見她經常進出佛堂，便推薦一本佛教書籍給她；她一看便深受吸引，十年前成為佛教徒，繼而將佛教「普渡眾生」的思想融入寵物善後服務中，生意也漸漸好起來：「原來只要你是真心真意對待寵物生命，有了口碑，生意也越來越好。」

分享交流 心靈療傷

沒有子女的邱柔，十分了解寵物對主人的重要：「寵物和人類不同，牠們不懂說話，只會默默接受，不會和人類斤斤計較。即使你是乞丐，牠也會甘心一生跟隨你，不似人類要衡量別人的外表和內心。」寵物這種無私的愛，往往最能感動主人，所以當寵物要永遠離自己而去時，那種悲傷之情是難以形容的。所以，邱柔辦寵物善後服務並不止是處理寵物屍體，最重要的是治療寵物主人的心靈。

邱柔的寵物善後服務中心，是全港唯一替寵物進行法事、將寵物骨灰入土為安，以及為寵物主人提供心理輔導的一條龍善後服務機構。此外，她也定期舉辦分享會，與一眾寵物主人交流，一來可以互相分享生活瑣事，二來又可將佛教道理傳授開去，目的就是協助寵物主人從失喪陰霾中走出來。

笑對逆境 知足常樂

正所謂「瘦田無人耕，耕開有人爭」，很多人見到邱柔的寵物善後服務漸漸走上軌道，便希望分一杯羹，而且更將收費調得更低來搶客。面對越來越大的競爭，邱柔也不能置之不顧，現在她公司的服務收費，比最初開業時大幅調低了三成：「現在我們的收費雖然降低了，但仍是全港收費最高的寵物善後服務中心。但是我對我們的服務有信心，不會將貨就價，即使是賺得很少，也唯有以量取勝。」

談到未來的發展方向，邱柔輕輕搖着頭說：「現在年紀大了，心態也變了，夠三餐便可以了。」現在的她，一個月會有一個星期遠離俗世繁囂，到僻靜地方思考人生和佛教教義，修心養性。若有顧客希望為寵物做法事，她也會親自主持。面對國際金融海嘯，很多顧客選擇較便宜的集體火化儀式，有些顧客則停止靈位供奉。邱柔說，現在她們的策略是以量取勝，大有大做，小有小做，以渡過難關。



主人將寵物骨灰撒入海中 (受訪者提供)

貴人篇 種善因得善果

邱柔十四載的寵物善後服務經歷中，曾經獲得無數貴人相助，或許就是種善因自得善果。很多年前，有一個中學生所飼養的雀鳥死了，但卻沒有錢替牠火化，家人也拒絕資助，令他十分無助。邱柔聽到他這麼傷心，便親自駕車到他家，將雀鳥屍體取走，便舉行火化等儀式。那個學生當時十分感動，表示日後有機會定必報答她。後來那個學生當上了記者，立即要求替她做訪問，藉以答謝她。

貓兒獲收留 攝影師報恩

又有一次，有位當攝影師的顧客拾到兩隻流浪貓，但苦無地方飼養，於是找邱柔幫忙。邱柔見兩隻流浪貓很可憐，便收留了牠們。顧客很感動，豪氣地說：「日後你有什麼事情能用得着我，我絕對不會收取一分一毫！」當時邱柔根本沒有想過要取得什麼回報，於是也沒有將牠的話放在心上。怎料後來她在電視賣廣告，竟然再次遇到那位攝影師，對方真的拒絕收取費用，令她十分感動。

不過，要數最大的貴人，必定是她的丈夫。原來邱柔雖然對寵物很有感情，但說到管理一盤生意，則不是她的強項。她丈夫的出現，正好彌補了這方面的不足，將寵物善後服務中心的生意打理得井井有條：「要成就一件事，不能缺少你、我、他。他的出現，是我這間中心不可缺少的一部分。」可惜她說丈夫行事低調，因此記者未能一睹他的廬山真面目，果然是「善戰者，無赫赫之功」。

名人篇 哭寵物露真情

常言道：「戲子無情。」但在邱柔面前，很多明星藝人也會展露真情。

邱柔說，她曾經為多位藝人的寵物提供善後服務，當中包括飾演過陳寶珠的張可頤、「性感女神」鍾楚紅，甚至早前新聞多多的倪震和周慧敏，都會是她的顧客：「他們來到我這裡，我為他們的寵物做法事。你一定不會猜得到，他們也會像普通人一樣哭得死去活來。原來，所有飼養寵物的人都一樣，無分貴賤，都有感情。」

賭王女兒親祭 保鏢大陣仗

除了藝人外，很多名人富豪，如前警務處處長曾蔭培、英皇集團老闆楊受成等，其所飼養的寵物也接受過邱柔的寵物善後服務。令邱柔記憶最深刻的，是「賭王」何鴻燊的幾個女兒何超瓊和何超儀親臨她位於葵涌的寵物善後服務中心，送她們寵物的「最後一程」：「那次的陣容真是大得驚人。不止是她們來參加法事，還有很多保鏢也貼身跟着她們來，把她們團團圍住，連我都沒有機會與她們傾談呢。」

曾經為無數寵物提供善後服務的邱柔，差不多見盡各種不同種類的寵物。貓、狗固然是服務中心的「常客」，其他如雞、鴨、鵝、蛇、猴子，小如倉鼠，大如馬匹，也曾光顧服務中心。邱柔說，曾經有人拿了一條「龍吐珠」來火化：「很正常啊，風水魚嘛，曾經令主人發達，死後當然要厚葬啦！」



寵物靈堂



舉行基督教安息禮的寵物禮堂 (受訪者提供)



寵物善後服務中心為寵物做法事

香港有情 黑妹牽動人心

封建思想吃掉唐狗「黑妹」？不要以為這句話語氣太重，在剛過去的農曆新年，一隻叫黑妹的唐狗被夾在兩間祠堂的牆壁中間進退不得，愛寵物的市民紛紛獻計營救，有報章更多日以頭版報道。不過，當地有村民卻破口大罵：「那麼多人死不見你去救！」、「那麼有愛心怎麼不去吃齋？」聞者心酸。

市民獻計營救 報章頭版報道

「人類實在太聰明了，要霸佔動物的空間，種下禍根，太多計較、批評，不滿足。」邱柔說，當時得知黑妹的死訊，她感到非常傷心，於是主動致電到政府有關部門，希望能取得黑妹的屍體進行火化儀式。但政府回覆說，黑妹的屍體要用作呈堂證供，堅拒讓牠取走，致令黑妹最後只能被運往堆填區埋掉。

不過，黑妹事件仍然喚起了全港市民的愛心。邱柔說，以前只會聽到有人用火燒熟狗隻來吃，怎會想到會為寵物火化超度？現在香港的人情味比以前濃了很多，對愛十分執著，對生命也越來越重視。早前邱柔在寵物善後服務中心設靈位悼念黑妹，多名市民專程往祭，港人的愛心可見一斑：「香港真的是個福地，因為香港人實在很有情，我衷心地以身為香港人為榮。」



負責運送寵物屍體的專車 (受訪者提供)

邱柔的寵物善後服務發展歷程

年份	事件
1994年	與政府合作成立首間寵物火化公司
1995年	首創為寵物設靈位
1997年	首創抽取寵物DNA作為飾物
1998年	首創私有化寵物焚化爐
1998年	設立寵物慈善基金，資助動物團體
2000年	首創寵物主人心理輔導熱線
2002年	首創為寵物舉行法事
2003年	開設寵物悼念堂
2005年	首創將寵物骨灰撒海
2006年	邱柔著作《再見寵兒》出版
2008年	首創寵物標本製作
2008年	首創寵物墓園，可將寵物骨灰埋入土中

貓標本

栩栩如生的牧羊犬標本

讓寵物安息 讓主人安懷