

經濟不景消費投訴升一成

雷曼「爆煲」金融服務業個案飆升

經濟差令各行各業持續疲軟，但消委會今年首五個月已收到超過一萬五千宗消費者投訴，較去年同期勁升達一成，當中有關服務業的投訴佔超過一萬宗。雷曼兄弟「爆煲」令金融服務業投訴飆升，已超過四千宗的投訴，在服務業投訴榜高踞榜首，單是與雷曼相關個案已佔三千八百宗。而消委會去年至今共收到超過一萬一千宗與雷曼有關投訴，涉及一百三十多億元。消委會主席張炳良希望，政府盡快立法規管不良銷售手法。

本報記者 陳耀強



消委會公布，今年首五個月接獲的投訴較去年同期上升一成。圖左為消委會主席張炳良，右為總幹事劉燕卿（本報攝）

張炳良指，個案中有不少是涉及高壓或威脅等不良銷售手法，希望政府盡快立法規管不良銷售手法，因今年修訂的商品說明條例，只涵蓋商品範圍，並未保障購買服務的漏洞。他又指，「金融業規管並非消委會的角色，而是金管局及證監會」，但如果能將購買金融產品者的身份介定為消費者，會方則要負責處理。

排名	行業	宗數
1	金融服務	4003
2	電訊服務	3432
3	美容、減肥、健身中心服務	819
4	廣播服務	551
5	旅行社服務	348
6	進修服務	209

不良銷售手法層出不窮

【本報訊】情急智生，狗急跳牆，服務性行業不良銷售手法層出不窮。近年有些高壓銷售手法會詭稱受害人中獎，待騙得受害人上門後，則「借頭借路」為受害人暫時「保管」證件，接着向其疲勞轟炸或威迫利誘，要求受害人購買度假計劃。另外，亦有個別療程，以預繳費用方式銷售時價格便宜，但當受害人使用時卻要加付高昂附加費用。

消委會主席張炳良表示，可能因經濟動盪，令生意難做，「會唔會有些人要達到某個生意額而踩界，都唔奇。」

張炳良指，有個別機構可能會以不良的高壓銷售手法，例如以分享度假計劃為名，待消費者到該公司後，便藉口「不如你比個證件我先」，令消費者不能離開。其後即以不同形式，令消費者迫於無奈而購買度假計劃。

另外，亦有個案是以超值價錢購買個別療程服務券，但待至消費者真正使用時，則要繳納不少高昂的附加費用，藉以謀取暴利。張炳良認為，必須立法規管不良銷售手法，以免影響香港購物天堂形象。



與雷曼有關的個案佔了今年消費投訴一定比重（資料圖片）

消費者委員會昨日發表最新數據，指今年首五個月，共接獲一萬五千四百一十一宗消費者投訴，較去年同期上升一成。

會方去年全年則收到超過四萬宗投訴，服務性行業投訴佔總投訴約七成，達二萬九千二百四十七宗，多於〇六年的二萬二千四百二十七宗。

服務業投訴勁升19%

而今年一月至五月期間，有關服務性行業的投訴已多達一萬零八百九十八宗，較去年同期上升一成九。

雷曼迷債事件亦令作為服務業的金融服務業投訴個案在榜上「封王」（見表）。金融服務業當中，有三千八百宗是屬於雷曼兄弟的個案。自雷曼事件發生至今，共收到一萬一千七百九十一宗投訴個案，涉及高達一百三十多億元。

身兼行政會議成員及消委會主席的張炳良表示，目前會方已批准數十個個案動用消委會的訴訟基金作申訴；另外，他指有部分個案已接近起訴階段。

緊隨金融業的是電訊服務業，以及美容、減肥及健身中心服務，分別有三千四百三十二宗及八百一十九宗。張炳良表示，消費者過去關注產品安全及價錢，但投訴個案上升反映愈來愈多消費者對銷售態度及供應服務是否安全作關注。

證監拒交文件 雷曼組促交代

【本報訊】立法會雷曼調查委員會定於本月二十三日傳召證監會行政總裁韋奕禮出席公開聆訊，並於下月十七日傳召證監會企業融資部執行董事何賢通。但證監會以公眾利益為由，拒絕提交委員會早前要求其提供的三份文件。雷曼調查委員會主席何鍾泰表示，將邀請韋奕禮出席閉門會議交代原因。

邀韋奕禮周二答覆

何鍾泰昨日在出席雷曼調查委員會閉門會議後向傳媒表示，委員會原本要求證監會在周二公開研訊前，提供去年底向財政司司長曾俊華提交的有關雷曼事件檢討報告被刪除部分，亦建議過可將敏感部分刪去，但證監會不同意。同時，證監會亦以公眾利益為由，拒絕提供調查新鴻基證券和凱基證券的報告，因此，委員會將邀請韋奕禮出席閉門會議，交代不提供這三份文件的理由。而有閉門會議

的具體時間，何鍾泰表示，仍在安排中，不一定在周二公開研訊前舉行。

近期本港投資者關於精明債券的投訴亦增加，被問到委員會是否會在研訊中增加有關精明債券的質詢，何鍾泰回應說，委員會的職權只涉及雷曼迷債事件，不會調查有關精明債券問題。

雷曼調查委員會早前亦要求金管局可在刪除銀行名稱後，將六十八份現場審查和專題審查報告，交予委員會參考。至於金管局何時會提交這些報告，何鍾泰就表示，由於金管局表示六十八份報告數量很多，所以委員會會給金管局較長時間，預計局方會在七月十五日前左右提交。而何時再次傳召金管局總裁任志剛，何鍾泰指，仍在安排中。

何鍾泰預計，委員會將於七月底完成第一階段的公開研訊，八月會休會，九月待各委員的時間安排，再展開新一輪的工作。



何鍾泰表示，將邀請韋奕禮出席閉門會議，交代不提供部分文件的理由（本報攝）

豁免樓面面積修訂 展開為期四月諮詢

【本報訊】優化建築設施，例如停車場、空中花園等，都可以獲得豁免，不用計入總樓面面積，變相容許樓宇趁機「發水」。可持續發展委員會昨日，就樓宇間的距離、綠化及環保設施，向公眾展開為期四個月諮詢。可持續發展委員會主席陳智思表示，不能預計建議會否影響樓價，強調樓價會受市場因素影響。

可持續發展委員會昨日發表諮詢文件，就優化建築設計進行公眾諮詢，諮詢期至十月三十一日。文件中爭議最大的是能獲得豁免，或不用計入總樓面面積的各項設施，包括停車場、機房、空中花園與天台花園等，一旦取消豁免，將有助限制樓宇「發水」幅度，減少屏風樓對周邊環境的影響。諮詢文件又建議，調整建築物間的距離，如果街道比較窄，樓宇最低的十五米會內移，即上關下窄，讓出更多地下空間，供市民通過，避免人車爭路。

陳智思期望，諮詢結果有助減少屏風樓。對於諮詢文件建議，可能影響樓宇的銷售面積及樓價，他回覆稱，現階段不會評論建議對樓價的影響，強調樓價會受市場因素影響，而樓價升跌並非諮詢的目的。不過，他亦承認有關建議複雜及具技術性，希望透過工作坊和簡報會，令市民更容易明白及參與。



黃智凱喜獲二十萬元新台幣信用卡找帳帳額（中央社）

第二百零萬名入台客 理大生獲贈五萬元

【本報訊】一套台灣電影《海角七號》，掀起台灣墾丁旅遊熱潮。本港一名首次到台旅遊的二十三歲理工大學土木工程系大二學生黃智凱，趁電影熱潮與三名朋友結伴到高雄、墾丁進行三日兩夜的自由行，誰知幸運地中獎，成為今年到台第二百零萬名旅客，並獲得二十萬元新台幣（約五萬港元）信用卡免找帳賬額。

「太幸運了！」黃智凱說，首次到台旅遊，竟然成為第二百零萬名旅客，更獲得二十萬元新台幣信用卡免找帳賬額，可以免費旅遊，會與同行的三名朋友分享，朋友們也開玩笑稱其為「老開」。

黃智凱表示，與三名朋友昨午搭乘華航班機從高雄國際機場入境，經過移民署入出境電腦照像驗櫃機查驗時，確定為第二百零萬名來台觀光客，觀光局與移民署人員一擁而上祝賀時，真的嚇一跳，以為發生什麼事。

鵝頸今補選 鍾嘉敏靠真誠拉票

【本報訊】灣仔區議會鵝頸選區今日舉行補選，二號候選人、民建聯的鍾嘉敏昨日仍不遺餘力進行拉票活動。由於正值父親節假期，而且天氣酷熱，或會影響投票率，鍾嘉敏希望能夠用誠意打動選民出來投票。

鍾嘉敏昨日一早便去到區內的酒樓及鵝頸橋街市拉票，夜晚又去大廈做家訪。今日正值父親節，鍾嘉敏的父親都會現身支持女兒，而鍾嘉敏的團隊亦特意為街坊準備了父親節的心意卡。近期本港天氣酷熱，昨日天文台更首掛一號風球，被問到是否擔心天氣狀況會對投票率有影響，鍾嘉敏說，天氣不好，人們可能會少點出來活動，但她希

望能夠用誠意打動選民行出來投票，爭取做到「一票都不會少」。

鍾嘉敏本身是註冊社工，已服務社區十二年，而且多年來「實打實做」，協助居民改善衛生環境、空氣質素、光污染、噪音等問題。她此次參選，獲得多位政界人物支持。據悉，今日民建聯立法會議員會到齊為鍾嘉敏打氣，獨立議員葉劉淑儀亦會現身支持。

早前灣仔區議員兼前民主黨中央委員李繼雄，被控詐騙及行為失當等六項罪名，被判入獄五個月，其區議員資格被褫奪，因此，灣仔區區議會需進行此次補選。除鍾嘉

敏外，另一名候選人為社民連的季詩傑。

設於灣仔鄧肇堅大廈香港童軍總會——港島地域的投票站，將由今日上午七時三十分開放至晚上十時三十分。是次補選亦將有安排讓已登記為鵝頸選區選民的遭選押人士和被拘留人士，在跑馬地警署及荔枝角收押所的兩個專用投票站投票。投票結束後，專用投票站的投票箱會運到設於香港童軍總會——港島地域的大點票站點算選票。晚上十一時，選管會主席彭鍵基、委員彭應淦和陳志輝，以及政制及內地事務局局長林瑞麟將在點票站開出票箱中的選票。補選之戰的結果預計會於明日凌晨見分曉。

紀律部隊今日遊行 梁振英籲顧及和諧

【本報訊】有紀律部隊工會計劃今日發起遊行，要求盡快落實職系架構檢討機制，行政會議召集人梁振英昨「開腔」回應，指政府及行政會議亦關注事件，理解紀律部隊亦有自由表達意見的權利，但希望遊行人士顧及社會穩定和諧；行政會議成員張炳良則指，當局考慮紀律部隊新酬時，亦會因應公務員士氣、經濟環境及對社會影響等因素。

紀律部隊人員總工會今日將發起遊行至政府總部，要求盡快落實紀律部隊職系架構的檢討，令薪酬不要減快加慢。梁振英昨日出席一個公開活動時表示，政府及行政會議對今次紀律部隊遊行表示關注。他強調，政府與紀律部隊有充分溝通，希望彼此之間可以收斂分歧，求同存異。他指紀律部隊職責與一般公務員不同，希望遊行人士慎重考慮是否用遊行表達意見。梁亦強調，要顧及社會穩定和諧，但亦理解香港是自由社會，有表達意見的權利。

行政會議成員張炳良出席同一場合亦指，不會判斷紀律部隊人員示威遊行是否適當，「社會上亦容許有施壓」。但他補充，市民得知紀律部隊高調遊行，都會比較關心。張炳良指出，當局不會以鐵板一塊的方式處理公務員薪酬的調整，過程中會考慮公務員士氣、經濟環境及對社會經濟影響等因素。張炳良又透露，公務員事務局正研究紀律部隊職系架構的檢討報告，目前尚未得出結果，如果得出建議，會向行政會議提交報告。他表示，「如果檢討建議要上調，就要上調。」

政府紀律部隊人員總工會副主席馬超武表示，遊行不會有口號，不會有標語，亦會要求遊行人士克制。



沒了扶手 樓梯難行

詩人李白的詩句有云，「蜀道之難，難於上青天」，香港雖然並無堪與蜀道媲美的險要山道，倒是有不少隨處可見、依山而建的長長樓梯。對年輕力壯的人來說，或不會將區區數十級樓梯放在眼內，只要奮力衝刺，不用三分鐘，即可輕易到達頂點。但是，若換作是老態龍鍾的長者，或不良於行者，單是從樓梯底端往上仰望，這短短的距離難免會被無限放大，恍如面對巍峨高山般。

在拾級而上的漫長過程中，可堪依靠的、唯有裝設在中間的扶手罷了，若不幸地，連這小小的依靠都因維修工程而失去，恐怕他們亦只能徒呼奈何，只能在體力難以負擔之際，坐倒一旁的椅子上歇息片刻，待恢復力氣後，繼續踏上征途。

本報記者 杜漢生（圖） 黃雪峰（文）

