

制度鬆散 執法不嚴 或須對意外負責

機電署被轟驗較鬆懈

早前升降機墜落事件令居民飽吃「驚風散」，申訴專員公署昨日炮轟機電工程署「制度鬆散」、「執法不嚴」、跟進檢查升降機的程序冗長，管理亦有問題，因此不排除與去年連串升降機事故有關。據統計，過往平均每年有超過一萬部升降機過期檢查，但機電署僅發出過兩次飭令檢查；向違規承建商發出警告信時亦錯漏百出，十次竟有五次發錯，另有四次漏發，最終個案不了了之。

本報記者 宋佩瑜

去年接連有升降機纜索斷裂事故，升降機安全規管制度惹起公眾關注。根據法例規定，升降機每年要由註冊工程師檢查，若過期五周，機電署仍未收到證明書，將會發出催促檢查命令；再過期三周，就禁止使用該升降機。

不過，公署調查後發現，〇五至〇八年，平均每年有多達一萬七千部升降機交檢查證明，但機電工程署只發出兩次催促檢查命令；跟進逾期個案發出催辦通知的時限太長和不統一，有個案會過期十八個星期，機電署才發出催辦通知書和催促函件，亦有個案會過期十七至二十個星期，才發出檢查命令。

警告信亦錯漏百出

公署指出，機電署在追查延誤提交證明書時，未能確定哪方面需要負責，包括升降機擁有人、註冊承建商和工程師，且沒有明確時限，規定註冊承建商須於何時加簽升降機證明書。

問及機電署是否需要對連串升降機事故負責時，申訴專員黎年說：「（機電署）只是做了這麼少，所以我們覺得為何當時有這麼多升降機意外，可能因為檢查不夠，變成有些問題的升降機發覺不到。」不過，黎年指出，升降機事故發生後，機電署已加強對升降機的規管，但不能單靠政府獨自承擔所有升降機維修和安全責任，業主立案法團、升降機擁有人、註冊承建商和工程師亦應有共同責任；在聘用承辦商時，應找信譽良好而非以「價低者得」為原則。

另外，公署發現，〇六至至〇七年，機電署會向其中一個承建商，發出十封警告信，但由於電腦程式出錯，當中五封錯誤發出，另外有四次符合發信條件卻漏發，涉事工程師沒有向上司報告，個案最後沒有交由紀律委員會跟進。機電署回應本報查詢時表示，〇六年底，署方已改善

相關問題，電腦系統至今未有出現其他問題。

提十三項改善建議

公署提出了十三項改善升降機安全的建議，包括加強監管制度；建立資料庫；提高所有相關人士的承擔共同責任的措施；貫徹落實已引進的改善措施，適時作檢討。公署又建議，機電署應修訂證明書的格式，以粗體展示有效日期，使證明書清晰可見；披露紀律行動記錄，有助升降機擁有人選擇註冊承建商等。



申訴專員黎年批機電工程署「制度鬆散」、「執法不嚴」(本報攝)



近年升降機鋼纜斷裂意外	
日期	事件
2005年5月	黃大仙風德邨鳳樓升降機，其中一條鋼纜斷裂
2008年10月14日	深水埗白楊街嘉安大廈升降機，四條鋼纜中一條斷裂
2008年10月25日	大埔富善邨善雅樓升降機，八條鋼纜中有七條斷裂，升降機從十四樓墮地，幸打算外出的女住客中途步出，無人受傷
2008年11月9日	大埔運頭塘邨運臨樓升降機，四條鋼纜中一條斷裂；五名居民凌空困在七、八樓之間，幸最終獲救
2009年1月11日	馬鞍山恆安邨恆山樓升降機，四條鋼纜中一條斷裂；五名居民被困二十四樓，終被順利救出
2009年3月12日	鯉魚涌華蘭中心升降機，六條鋼纜中一條斷裂

去年接連有升降機纜索斷裂事故，升降機安全規管制度惹起公眾關注 (資料圖片)

房署投訴機制形同虛設

居民索償 員工卸責 擾攘兩年

【本報訊】申訴專員公署昨日狠批房屋署，有前線員工在處理居民索償投訴時，偏離指引辦事，轉介公證行後便「洗手不幹」、「不聞不問」，投訴機制形同虛設。調查個案中，有居民投訴被天花板剝落的石屎擊傷，事件擾攘近兩年才獲賠償。公署促請房署提醒職員處理投訴時須按程序，並加強對公證行的監察。

現時房屋署管理處在處理投訴個案時，須依照既定的程序，包括認收投訴；進行調查；向投訴人匯報進度並給予回覆；作出跟進，以協助投訴人解決問題。公署早前挑選了〇四至〇九年間的六個投訴個案進行調查（詳見表），其中一個個案顯示，有租戶被天花板剝落的

石屎擊傷，八個月後仍未收到公證行回應，租戶於是追問房署，但該署只是要求公證行作回應，結果事件擾攘了二十二個月，房署最終賠償予租戶。公署批評，事件中公證行沒有提供調查進度報告，房署只做例行公事，沒有主動監察。

另一個案，租戶投訴樓上的空置單位滲漏，經公證行調查後拒絕賠償，租戶提出爭議，指房署在過去五年沒有巡查該空置單位，沒有盡維修責任，最終公證行轉為建議賠償。

公署提出 11 項建議

申訴專員黎年表示，房署原本有妥善指引處理投訴個案，但當投訴涉及索償要求，前線同事卻偏離指引辦事，交給公證行和保險公司後反應被動：「公證行話賠就賠，話不賠就不賠，房署完全無跟進……投訴機制形同虛設，這樣對日後處理同類事件無幫助。」

公署提出了十一項建議，包括提示房署職員須按照既定程序，處理涉及索償的投訴；在公證行處理索償的同時，職員亦進行調查，找出問題根源和改善；檢討並加強對公證行、承辦商的監察；規定承辦商提供處理索償的進度報告等。

房署考慮改善索償流程

【本報訊】房署發言人昨日回應說，接納申訴專員公署提出的各項建議，包括提醒員工切實執行有關指引，改善在處理涉及索償投訴方面的不足之處，同時加強監察公證行對索償個案的處理流程，確保公證行遵照既定程序和服務標準。

發言人表示，房署作為房屋委員會的執行部門，負責管理全港一百五十多個公共屋邨，房屋委員會必須購買公眾責任保險，以保障公眾及部門的權益。按照一般的保險合約規定，當有申訴人提出意外索償時，房署需要將索償要求交由保險公司跟進，而保險公司所委託的公證行則會跟進調查。

不過，發言人說，房署在處理索償個案時，除了轉介保險公司的公證行跟進外，亦會對同類個案進行調查，以此找出問題的根源，防止同類事故發生。報告書的部分建議已經付諸實行，其他一些尚未實行的建議亦將盡快落實推行。

房署其他離譜個案	
個案一／投訴	屋邨清潔水缸後租戶的熱水爐閉塞
	· 清潔水缸承辦商工作欠妥善
	· 跟進的維修工作水平差劣
	· 屋邨管理承辦商不理
	· 熱水爐變得極不安全
	· 索償要求：更換熱水爐的費用
個案二／投訴	小童在潮濕的地面上跌倒受傷
	· 公證行拒絕賠償
	· 房署把個案轉交清潔承辦商
	· 承辦商1年後才同意賠償
個案三／投訴	鹹水管爆裂導致單位水浸
	· 公證行及承辦商均拒絕賠償
	· 租戶入稟小額錢債審裁處向承辦商索償，事件擾攘2年
個案四／投訴	租戶被木板絆倒受傷
	· 房署拒絕向租戶提供現場照片
	· 轉移向申訴專員投訴
	· 事件擾攘1年

機電署將推七項改善措施

【本報訊】就申訴專員公署的意見，機電署發言人昨日表示，報告中提出的十三項改善建議，其中有六項機電署已在過去七個月先後實施，其餘七項改善措施亦正在制定中，將於年底前推出。在監察註冊承建商的表現方面，經諮詢業界後，已制定和實施新的「註冊升降機承建商保養表現評級制度」，第一季度的結果將於下月初公布。

在訂立監察標準和監察程序方面，機電署已實施了四項措施，包括由本年七月起，設立電子平台和新的流程，跟進升降機的逾期檢驗或遞交證明書個案，並對屢次違反

規定的註冊升降機承建商或註冊升降機工程師發出勸喻或警告。在內部管理方面，機電署發出了內部指引，改善工作流程和加強跟進各項違規情況。

檢討制度 擬修改法例

另外，機電署在年底前將推出其餘七項改善建議，其中在提高紀律處分記錄的透明度方面，將會改善進行紀律處分的程序；以及檢討及諮詢業界對現有的「註冊升降機或自動梯承建商及工程師表現監測記分制度」的意見，包括簽發警告信的標準和程序。

機電署現正檢討現行升降機安全的規管制度，並考慮修改有關法例條文，以進一步提高升降機的維修保養水平。修改範圍包括引入升降機工人註冊計劃；提升成為註冊升降機工程師所需的資格及經驗；加強制裁與罰則，以確保條例對違例行為有足夠阻嚇力。

就公署批評機電署執法不嚴，曾跟進大埔富善邨升降機斷裂事故的立法會議員鄭家富表示，希望機電署從速改善現行機制，以免成為「無牙老虎」。

淘大花園業主委員會聯合會主席葉興國表示，明白要保障住客安全，業主需要盡本分做好升降機維修保養，但他建議機電署增加巡查大廈升降機的人手，由每年巡查一次，增加至每半年一次。

頭獎：無人中
二獎：5注中，派382,295元
三獎：163注中，派31,270元
多寶獎金：15,086,019元

天氣 有驟雨，天晴酷熱

預測	最低	最高	預測	最低	最高
澳門	27	34	馬尼拉	26	30
廣州	27	35	曼谷	25	36
北京	19	29	新加坡	24	31
天津	20	27	悉尼	10	23
濟南	20	30	墨爾本	11	19
南京	26	33	洛杉磯	18	36
上海	27	33	三藩市	13	27
杭州	26	34	紐約	19	27
福州	27	36	溫哥華	12	25
海口	25	33	多倫多	12	20
台北	27	36	倫敦	11	21
首爾	22	29	巴黎	16	25
東京	24	30	法蘭克福	17	26

中國西部主要城市天氣預測

預測	最低	最高	預測	最低	最高
重慶	24	33	蘭州	10	18
成都	22	29	西寧	10	18
西安	22	27	烏魯木齊	19	30
昆明	20	26	銀川	15	26
拉薩	17	22	呼和浩特	13	23
貴陽	21	31	南寧	26	35

聞

先夫 余公文聰府君 痛於農曆

二〇〇九年八月十八日壽終於香港東區醫院積閣享壽七十有三遺體奉移香港殯儀館治喪謹擇農曆二〇〇九年八月三十日(星期日)下午五時在該館一樓基恩堂設靈翌日農曆二〇〇九年八月三十一日(星期一)上午十時在該館一樓基恩堂舉行公祭儀式十一時大殮辭靈隨即出殯，奉柩香港柴灣哥連臣角火葬場舉行火化禮。哀此訃

妻 石岳容
孝男 章同
章心
暨眾親屬 泣告

親屬繁衍 恕未盡錄

治喪處：香港殯儀館
地址：香港北角英皇道六七九號
電話：二五五三〇二四一
地址：香港上環文咸西街廿一廿八號
地址：南北行大廈三樓樓
電話：二五四〇四三三九 傳真：二五四四八〇三一

簡訊

二期活化建築接受申辦

【本報訊】活化歷史建築夥伴計劃第二期的建築物，今日開始接受申請營辦。活化歷史建築諮詢委員會主席陳智思透露，由於申請人是非牟利團體，因此政府將會負擔更多的前期技術性工作，以為申請的非牟利機構減輕成本。陳智思亦歡迎外國團體申請，強調不會優待本港團體，但外國團體必須於本港註冊成立非牟利團體。

活化歷史建築夥伴計劃今日推出第二批共五組建築物，供非牟利團體申請作保育及營辦社企之用。名單包括「留屋又留人」的灣仔藍屋建築群、九龍城石屋、沙田王屋村古屋、前粉嶺裁判法院及在首期計劃未能覓得合適機構營運，而須要再招標的舊大埔警署。

車行結業涉欠百萬保費

【本報訊】專門代理的士及小巴保險的益新車行，突然停止營業，部分已繳交保費的的士司機，最近被保險公司追收保費，懷疑車行沒將保費交給保險公司。保險業監理處（保監處）至今收到兩宗透過益新車行投保的投訴，涉及保單少於一百張，拖欠保費約一百萬元。保監處表示，若車主能夠證明已繳交保費，保單將繼續有效。

其中一間承保益新車行轉介的保險公司聲稱，一星期前已發現車行負責人失蹤，部分保費逾期數個月仍未清繳，於是發信予投保車主追收。警方證實，至今已接獲一名男子報案投訴，懷疑益新車行未將保費交給保險公司，警方正跟進事件調查。

保監處表示，至今收到兩宗關於透過益新車行投保的投訴。保監處已將事件轉介保險代理登記委員會，要求委員會跟進代理人操守問題。受影響投保人可向保險公司或保監處，查詢詳細安排。

港鐵連日兩宗人為事故

【本報訊】港鐵兩日內發生兩宗涉及人為錯誤的事故。第一宗於本周一發生，一列由尖東開往紅磡方向的列車，車長在尖東站月台幕門尚未關上的情況下，竟然開車；另一宗於本周二發生，東涌線一列由青衣往東涌方向的列車，駛入欣澳站月台後，車門及月台幕門並無打開，其後列車駛離月台，到東涌站後，車門才打開，二十名準備前往迪士尼樂園的乘客要乘回程列車返回澳站。港鐵已就兩宗事件進行內部聆訊，認為兩宗事件都涉及人為錯誤，兩名涉及事件的車長已被暫時停職。