

責任編輯：于浣君

# 前線士氣受打擊 籲精簡派藥程序

# 甲流再奪命 新確診 492宗

# 護士怨缺人手事故頻生

一個月內，公立醫院接連發生三宗醫療事故，均涉及護士粗心大意。醫院管理局護理行政經理馮玉娟昨日表示，事故嚴重打擊前線護士士氣，歸根究底是人手不足，難以應付繁複程序，「工作多，護士就想加快，省略以為不重要的步驟，未必考慮到安全性」。她坦言，人手不足無法在短期內改善，反而精簡程序，有助減輕工作量，尤其「三核五對」，但她強調程序一定要「跟足」。

本報記者 曾愷欣

助產護士	年份	登記護士
06	3.2%	5.6%
07	4.4%	6.3%
08	5.4%	6.6%
09*	3.1%	3.3%

\*普通科流失率計算時期為09年1月至7月，助產士流失率則為09年1月至6月。  
資源來源：醫院管理局

對於公立醫院產科接連出錯，馮玉娟坦言人手是問題的關鍵，事故只是「病徵」。

(資料圖片)



現時，公立醫院派藥採取「三核五對」制度，「三核」即是取藥、派藥和餵藥的時候，護士均需要確保「五對」，包括藥名、服藥時間、病人、劑量和服藥方法；換言之，病人服用一種藥時，需經過至少十五個程序。馮玉娟說，以內科病人為例，他們不會只服用一種藥，約需十種藥物，因此護士為他們準備藥物時，需涉及逾百個程序，「病人多時，每個人都有逾百個程序，對護士而言，工作量相當大」。

## 管理層亦有責

馮玉娟透露，不少前線護士投訴「三核五對」涉及太多程序，根本無可能做到，「護士選擇性做，想加快工作進度，令出錯的風險增加」；因此醫管局檢討臨床制度時，將會更新指引。她說，會研究每個時候，哪個步驟是不可或缺，「以取藥為例，藥名、劑量一定最重要，無可服藥時間、方法會較重要」，每個時間各有重要的步驟，故此計劃檢討每個程序，並定立「關鍵步驟」。她表示，「唔係等到檢討報告完成先做」，新界東和港島東醫療聯網率先檢討「三核五對」，研究每個時候的「關鍵步驟」。

對於公立醫院產科接連出錯，馮玉娟坦言人手是問題的關鍵，事故只是「病徵」。她說，○五至○六年期，公立醫院護士流失率持續維持百分之五，人手不足問題嚴重，雖然今年漸露曙光，回落至百分之三，但仍然未能即時解決問題，有待二至三年後護士學校學生陸續畢業，可望紓緩人手緊絀問題。她表示，除人手問題外，工作態度亦需改善，程序一定要「跟足」，不可自己選擇，因涉及病人安全問題。

多宗事故均涉及護士出錯，當中亦有資深護士，馮玉娟表示，這嚴重打擊前線護士士氣。她否認醫管局包庇護士；她稱，無公開交代處分，並非無處分，「事實與公眾想像有出入，處分涉及書面警告，有入事紀錄，對升職一定有影響」。她還說，前線護士人員出錯，管理層亦有責，「大家是一個工作團隊」，期望前線護士多與管理層溝通。下月起，她將會走訪七個聯網醫院，了解前線護士的情況。

【本報訊】本港昨日有第十名長期病患者命喪甲型H1N1流感。死者是五十五歲鼻咽喉癌病人，雖然已獲處方特敏福、樂感清及抗生素，但延至昨日下午不治，個案已轉交死因裁判官跟進。本港昨日新增四百九十二宗甲型H1N1流感確診個案，令累積確診總數增至一萬二千九百四十八宗。

本港連續第五日出現甲型H1N1流感死亡個案，令死亡人數增至十人。死者上月底到屯門醫院急症室求診，入住隔離病房後，再轉送深切治療部，醫生雖然已為病人處方特敏福、樂感清及抗生素，但病人延至昨日下午不治，個案會轉交死因裁判官跟進。

本港昨日新增四百九十二宗甲型H1N1流感確診個案，迄今累積個案總數增至一萬二千九百四十八宗，涉及二百四十二名男和二百五十九名女，年齡介乎六個月至七十七歲，其中一百一十一人要留院，七人情況嚴重，十人危殆，包括兩男十一女、共十三名公立醫院員工，分別是六名護士或護士學生、四名文員及三名支援服務員。

至於危殆個案方面，威爾斯醫院一名五十二歲女病人，昨日因流感徵狀到威院急症室求診，後被轉送深切治療部，現時服用特敏福及透過儀器幫助呼吸。

## H3甲流兩人病逝

另外，兩名長期病患因甲型H3流感病逝。醫管局表示，一名九十四歲、患有高血壓及支氣管炎的女病人，上周五因發燒入住東區醫院，其後確診甲型H3流感，於本周二逝世。另一名七十五歲患有高血壓及糖尿病的男病人，上月二十三日因流感徵狀入住聯合醫院，翌日確診感染甲型H3流感，昨日病逝。

## 中年漢染耐藥葡萄球菌

【本報訊】本港昨日再新增一宗入侵性社區耐藥性金黃葡萄球菌個案。一名居住於荃灣的四十二歲男子，於上月十日出現發燒、咳嗽及胸口悶悶等徵狀，同日入住仁濟醫院，上月二十七日轉送瑪麗醫院，現時情況嚴重。據悉，他患有心內膜炎、敗血症及肺炎，其血液樣本培養出社區耐藥性金黃葡萄球菌，其家人並沒有出現有關病徵。「耐藥性金黃葡萄球菌」是金黃葡萄球菌的其中一種，對beta-lactam類藥物呈抗藥性。它是全球常見的感染。近年來，多個國家發現涉及健康人士中的社區個案，他們在發病前一年均沒有留醫、在醫護機構或院舍住宿，或接受治療的記錄。這些稱為社區耐藥性金黃葡萄球菌的感染，一般對抗生素呈現獨特形式的耐藥性。

## 女青會強調無受任何政治壓力 社工調職因社區關係不和

【本報訊】民政事務局長曾德成早前被指干預基督教女青年會運作，導致在大澳工作的謝世傑離職。女青年會總幹事陳麗歡昨日表示，曾德成並無以任何方式要求女青年會辭退謝世傑，會方認為謝先生雖然表現良好，但與大澳人士關係不和，所以才將他調職，但他不接受而辭職。

陳麗歡說，會方去年底至今年一月期間，共收到三封大澳地區人士的投訴

信，指女青年會一名姓謝社工的表現，令大澳社區不和諧。之後曾德成與會方高層見面時，只表示收到有關投訴信，但無任何評論。她表示，謝世傑是位出色的社工，但因與大澳地區人士關係不和，所以才將他調職，期間絕無受到任何政治壓力。「我們還叫他幾次不要走。」陳麗歡坦言，對於謝辭職後即倒戈相向，感到傷心。

## 誤算排卵期 錯失良機 八成半婦女計錯數難懷孕

【本報訊】本港女性對排卵期認知低，令懷孕機會大減。有機構訪問近八百名有意生育或已生育的女性，結果發現八成一受訪者非常渴望或渴望生育，但八成五受訪者錯誤計算排卵期，只有三成九受訪者清楚知道卵子能在四十八小時內受孕，顯示受訪者的生理知識貧乏。有婦產科醫生「教路」要正確計算排卵期，可用排卵測試棒，或連續三個月量度體溫，排卵期體溫會突然升高，因而排卵期前三日至後三日會特別易懷孕。

七月至八月期間，有機構在網上訪問七百八十名有意生育或已經生育的女性關於「懷孕與排卵期」，逾八成受訪者非常渴望或渴望生育，當中八成五人卻計錯排卵期。調查發現五成一受訪者常以月經日

子推算排卵期，其次是量度體溫，使用排卵日測試棒。

女性的平均性愛次數一周不到一次，而且月經周期常不準確，加上排卵期計算錯誤，容易錯失最佳懷孕時機。婦產科醫生靳嘉仁表示，工作壓力大，休息不足，導致月經周期紊亂，行房次數偏少，夫婦若單以數日子實在難以「一擊即中」。他說，量度體溫本來相當準確，但排卵期的體溫變化僅得攝氏○點五至一點六度，但變化相當大，如傷風感冒時體溫有不同，一般人未必能準確量度。他認為，以驗尿形式測試排卵日的測試棒準確度最高，相對較方便，建議行房次數少而計劃生育的婦女可考慮採用。

## 新界西醫網兩重點 服務長者 八億元助出院精神病者

【本報訊】新界西醫院聯網○九至一〇年度總資助額達四十億元，較去年增加二點五個百分點。新界西醫院聯網總監盧志遠說，未來有兩個重點項目，包括屯門醫院的長者病人出院綜合支援計劃，期望將老人再入院率減少一成，以及增加青山醫院的精神科病床，並拓展精神病患者出院支援服務，引入「跨科個案經理」評估

患者情況。他預計撥款當中有八億元將用作支援精神病服務。

屯門醫院七月起獲安老事務委員會撥款六百萬，推出為期兩年的長者出院支援計劃，跟進長者出院後的情況，至今有一百五十七名長者參加。內科及老人科部門顧問醫生區仕仁說，跟進高危險長者出院後情況，如獨居老人、心臟病、中風等，一年內預期為一千五百名長者提供服務，務求減低長者再入院率一成。他表示，新計劃主要針對六十歲的屯門及元朗區長者，在出院後兩星期內，安排護士家訪做評估，若認為他們有機會再入院，將派醫護人員或物理治療師上門協助，提供專業護理，並教導家人如何照顧長者。



區仕仁說，期望為一千五百名高危險長者提供服務，務求減低再次入院率。(本報攝)

## 鍾士元楊鐵樑范徐麗泰等扶靈 各界四百人送別方心讓

【本報訊】記者吳美慧報導：「復康之父」方心讓昨日的安所彌撒，各界人士用不同方式表達對他的思念。食物及衛生局局長周一嶽在悼詞時這麼形容方心讓的一生：「方教授的最大貢獻，或許是對身邊人士的深遠影響……受到他的熏陶，讓生命起了變化。」

方心讓於八月二十四日病逝，享年八十七歲。方心讓的喪禮昨在銅鑼灣聖保祿基督君王小堂舉行，約四百名親友出席。扶靈人士為前行政局議員鍾士元、前首席大法官楊鐵樑、前立法會主席范徐麗泰、前行政局議員羅保、賽馬會主席陳祖澤、港大校長徐立之、復康會主席李文彬、香港內科醫學院創院長達安輝、北京港澳中心常務董事總經理徐錦社、前醫學會會長方津生。

### 周一嶽讚貢獻大

與方心讓同屬骨科醫生、亦師亦友的一嶽致悼詞時表示，方醫生對社會上不幸人士、弱勢社群及殘疾人士深感同情，以整全角度推動復康服務，並協助當時任中國殘疾人聯合會主席的全國政協副主席鄧樸方，令內地數以千萬計殘疾人士受惠。「方教授的最大貢獻，或許是對身邊人士的深遠影響。儘管他的超凡魅力、廣闊視野及領導才能難以筆墨形容，然而一旦與他共事，便會受到他的熏陶，讓生命起了變化。」

政商界、醫學界的名人，以及復康組織的代表出席了方心讓的喪禮。

坐着輪椅前來的香港復康聯會主席張健輝，正是受方醫生的熏陶，變得勇敢欲尋求突破；他



為方心讓扶靈的十人名單，包括近年不良於行、仍拄着拐杖的鍾士元（靈柩前排左一），十分有心（林良堅攝）

見識過方醫生的慈愛和銳利，亦目睹過方醫生如何馬不停蹄為傷健人士爭取權益。「他說：『我要爭取時。』」方醫生的貢獻夠多了，令殘疾兒女成長，用自己力量去爭取。「我們要善用自己。」

### 安葬跑馬地墳場

方心讓侄女陳方安生說，最難忘的是「父

愛」。「方心讓是我們方氏家族的驕傲，我們會永遠、永遠懷念他，我的爸爸很早離世，所以方心讓就像是我們的父親，他經常跟我們一起玩耍，但教導方面也很嚴謹，他對我們很公道，他一生都以身作則，很多他的價值觀、他做人及服務社會的精神，我們也從他的身上學習到。」

方心讓的靈柩將安葬在跑馬地天主教墳場。

告成立，不久，兩所殘疾人康復研究中心相繼設立，極大地推動了殘疾人事業的發展。特別值得一提的是，福利彩票的廣泛發行，有力地推動了整個民政工作。

公益彩票極大地促進了內地的社會福利，改變了成千上萬人口的命運。二十年間，福利彩票公益金在抗震救災、城鄉醫療救助、教育助學、殘疾人事業、紅十字事業以及貧困革命老區建設等方面，都發揮着重要作用。心讓兄這一倡議可謂功德無量。想到這些變化，我們怎麼能不懷念和感戴心讓兄呢！

### 足智多謀的慈善顧問

一九九七年我離休後，到中華慈善總會工作。當時總會設立了「愛心水窖」援助項目，幫助甘肅嚴重缺水地區解決飲水問題。項目啟動後資金比較困難。我和崔部長商議，先嘗試到經濟較發達的廣東籌款。出發前，我將這一訊息告知心讓兄，本想只是和他談談籌款方式，沒想到剛到廣州，心讓兄就約了幾位香港的熱心人士一起找到賓館來，為項目送來一百多萬捐款。時年七十四歲的心讓兄來去匆匆，精力充沛，當我敦請他出任中華慈善總會榮譽會長時，他欣然允諾。此後便不斷為總會慈善援助項目介紹企業家，積極為內地慈善事業籌款，同時為內地慈善事業的長遠發展出謀劃策。

心讓兄不僅是我國復康事業的開拓者，是內地多項社會事業的首倡者，他還以香港社會工作者一己的身份，不遺餘力地推動內地的社會工作。他更是一位愛港愛國的先驅者，九九回歸前夕，他關心香港的未來，提出多項港人治港的良方，提醒我們應該注意的方面，深受普遍的好評。

今天，心讓兄雖然離開了我們，但他為香港、為國家所做出的超卓貢獻人們是永遠也不會忘記的。

## 閻明復：痛失良師益友

【本報訊】著名骨科醫生方心讓先生上月底逝世，連日來各界人士以不同方式表達對這位「復康之父」的敬意。曾任中共中央統戰部部長、民政部副部長的閻明復，專門撰寫了一篇「痛失良師益友」的文章，深切懷念方心讓先生對國家和香港的貢獻，並憶及其生前點滴種種。文章摘要如下：

八月二十四日，方心讓先生在香港復康會的麥理浩復康院溘然謝世。當時，我正在北京醫院接受治療，當中華慈善總會的同仁轉來這一不幸消息，我的內心不禁悵然若失。

方心讓先生是我的一位不可多得的良師益友。我和心讓兄是在賑災活動中相識的，我們倆一見如故，親如兄弟，以後便經常從他那裡獲得教益。

### 華東賑災的愛心大使

一九九一年，我國華東八省遭遇嚴重洪澇災害。民政部發動了建國後首次面向民間的大規模勸募活動，呼籲包括港臺同胞在內的全國人民及海外華人支援災區的百姓。香港同胞積極響應大陸的募捐倡議，紛至沓來的捐款人在新華社駐香港分社前排起長長的隊伍。許多小學生舉着自己珍愛的撲滿，到捐款處打碎，把多年積攢的零花錢捐給災區；各個社會團體也緊急行動起來，積極為內地受災同胞開展募款活動。短短幾天，港澳同胞就募集善款五億九千多萬人民幣。

一九九二年五月，應中國國際減災十年委員會和安徽、江蘇兩省邀請，港澳捐贈者代表和社會團體組成代表團，到大陸實地考察災區恢復生產、重建家園情況。代表團團長是馬萬祺先生，

副團長就是方心讓先生。代表團一行五十二人在北京聽了田紀雲副總理和崔乃夫部長的總體情況介紹後，便赴安徽、江蘇進行實地考察，我受崔乃夫部長委託全程陪同，因此就有了與心讓兄結識的緣分。我們一起走過安徽、江蘇災區，港澳代表團所到之處，百姓無不滿含熱淚來迎接，情感特別真誠。

代表團考察的其一站是考察三河鎮災民新居。大家在抵達三河鎮的前一天，預先看了去年的災情錄像。三河鎮天主堂屋頂的十字架岌岌可危地立在洪水的波濤中，給人印象深刻。而當考察團車隊徐徐駛進三河鎮時，去年的滔滔洪水已經被萬人空巷、夾道歡迎的人潮所取代。群眾擁在大道的兩邊歡呼雀躍，代表團員們也以激情回應。我當時感到，與其說代表團是來考察捐款如何使用的，不如說他們是帶着骨肉同胞之情來慰問災民的，來關心災民生活的，來表達港澳同胞對災區人民情意的。於是，我對心讓兄說，「災民們不把你們當客人看待，他們把你們當親人、當兄弟姐妹，是患難與共的一家人。」

### 三建議造福特困群體

內地改革開放後，隨着經濟的迅速發展，居民的生活水平也不斷提高，但在一個時期社會福利事業仍面臨困境。解決問題的關鍵是拓寬資金渠道，改變單一依賴財政撥款的現狀。心讓兄根據香港的經驗，向崔乃夫部長提出三項建議：一是成立幫助殘疾人的社會組織（中國殘疾人福利基金會），二是設立殘疾人康復醫院，三是發行彩票。這些都是在香港已經獲得成功的經驗。心讓兄的三項建議，首先造福了內地的殘障人士。一九八四年三月，中國殘疾人福利基金會在京宣